GUIDE DE L'UTILISATEUR

Version 2.01

1 Introduction *4*
2 Description physique des modems *6*
2.1 Face avant DCM-42 6
2.2 Face arrière DCM-42 7
2.3 Face avant DCM-52 8
2.4 Face arrière DCM-52 9
3 Avant de commencer *10*
3.1 Contrôle du matériel fourni 10
3.2 Contrôle du système 10
3.3 Note importante concernant l'utilisation du port USB. 12
4 Procédure d'installation *13*
4.1 Précautions 13
4.2 Raccordement 14
4.3 Première mise sous tension 15
5 Installation du pilote USB *16*
5.1 Installation sous Windows 98se (release 2) 16
5.2 Installation sous Windows Me 16
5.3 Installation sous Windows 2000 et XP 17
6 Configuration sous Windows 9x et Me *18*
6.1 Configuration de votre modem 18
6.2 Ajout du protocole TCP/IP 18
6.3 Configuration TCP/IP 20
6.4 Contrôle de l'adresse IP 21
6.5 Configuration Internet Explorer 6 23
7 Configuration sous Windows NT *25*
7.1 Configuration du modem câble 25
7.2 Ajout du protocole TCP/IP 25
7.3 Configuration TCP/IP 29
7.4 Configuration Internet Explorer 6 30
8 Configuration WINDOWS 2000 ..... *33*
8.1 Configuration du modem câble 33
8.2 Ajout du protocole TCP/IP 33
8.3 Configuration TCP/IP 36
8.4 Configuration Internet Explorer 6 37
9 Configuration WINDOWS XP *40*
9.1 Configuration du modem câble 40

9.2 Configuration TCP/IP 40
9.3 Configuration Internet Explorer 6 42
10 Configuration sous MAC *45*
10.1 Configuration du modem câble 45
10.2 Configuration TCP/IP Mac OS X 45
10.3 Configuration TCP/IP sous Mac OS 9 46
11 Dépannage *48*
11.1 Affichage des Leds 48
12 Numéros de téléphone utiles *49*
12.1 Un problème technique? 49
12.2 Besoin d'informations administratives ou commerciales ? 49
13 Comment créer son espace web ? *50*
13.1 Utiliser l'explorateur Windows 50
14 Comment configurer votre messagerie? *55*
14.1 Comment ajouter mon compte e-mail dans Outlook express? 55
14.2 Comment modifier les propriétés d'un compte Outlook Express? 59
14.3 Comment ajouter mon compte e-mail dans Outlook? 62
15 LE SERVICE WEB MAIL *67*
16 MODE D'EMPLOI POUR CONSULTER VOS STATISTIQUES *68*
17 CONFIGURATION DES ALIAS *70*
18 Glossaire informatique *72*
19 Récapitulatif de vos contacts Ideatel *85*
20 Mentions légales *86*

1 Introduction

Le présent guide utilisateur a pour but d'aider le client dans l'installation du modem câble Kathrein et dans la configuration du PC. Il reprend la configuration du PC sous Windows 9x, NT, 2000, XP et Mac Os.

Le modem câble Kathrein vous permet de connecter votre ordinateur, depuis votre domicile ou votre bureau, à un réseau de données compatible Euro- DOCSIS. Il fournit un accès haut débit à Internet et aux autres services en ligne. Le modem câble transmet et reçoit des données à des vitesses nettement supérieures à celles obtenues avec des modems téléphoniques classiques ou des modems ISDN.

Contrairement à un modem téléphonique, le modem câble Kathrein est connecté en permanence. Il vous suffit de démarrer votre navigateur Internet pour surfer.

Tout matériel livré et ou installé par Ideatel doit être utilisé conformément aux conditions générales. Ces conditions ainsi que la dernière version de ce guide sont disponibles sur notre site http://www.ideatel.be .

Tous droits réservés.
Rien de ce guide ne peut être reproduit, multiplié ou rendu public, que ce soit électroniquement, mécaniquement, par photocopies, prise de vue ou sous toute autre forme sans l'autorisation écrite de la société Ideatel.

Les marques citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Leur citation est faite sans aucun but publicitaire et ne signifie en aucun cas que les procédés soient tombés dans le domaine public.

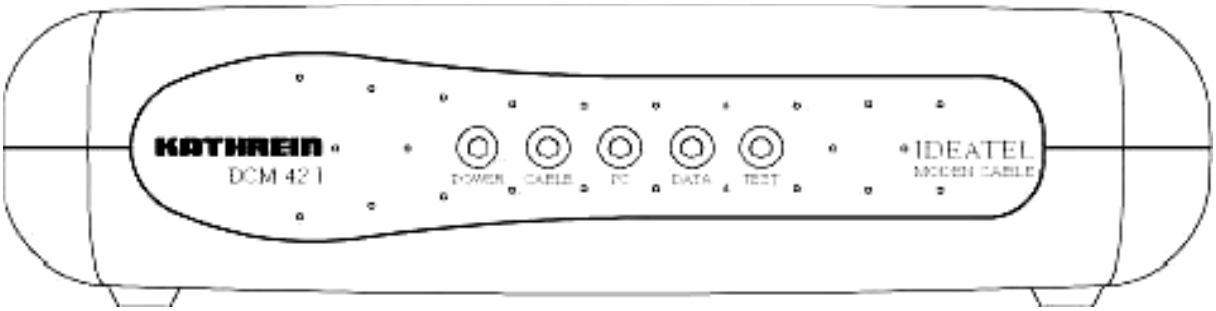
Ideatel, éditeur de ce guide, ne peut être rendu responsable de mentions incomplètes, inexactes ou manquantes.

2 Description physique des modems

Pour le fonctionnement du modem, les conditions suivantes doivent être satisfaites :

- Raccordement pour câble large bande avec canal de retour,
- PC avec un adaptateur réseau (Ethernet 10/100Base-T ou USB 1.1 au minimum).

2.1 Face avant DCM-42



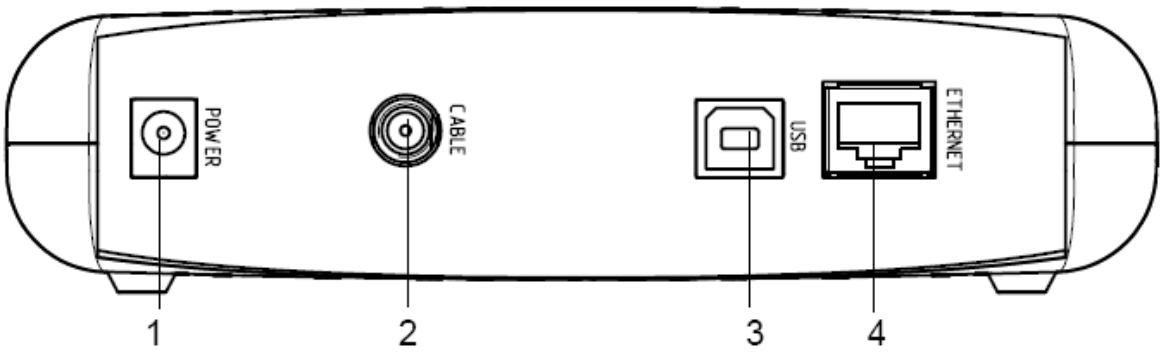
Il y a cinq LEDS sur la surface frontale du modem câble, utilisés pour la surveillance du statut et la reconnaissance d'erreurs :

- POWER: allumé vert une fois le modem connecté au secteur.
- CABLE: éclairé vert une fois connecté sur le câble.
- PC: clignote ou reste en vert quand il est connecté à un ordinateur.
- DATA : clignote ou reste en vert lors de transmission de données.
- TEST: foncé ou orange pendant le «Test» du modem.

Voici la signification des différents états des Leds :

Fonction	Statut	Signification
Power	Foncé Resplendis en vert	Aucune tension de secteur Tension de secteur présent
Câble	Foncé, Clignote chaque 5 secondes Clignote lentement Clignote rapidement Resplendit en vert	Aucune onde porteuse à radiofréquence (Downstream) Recherche pour porteuse (Downstream) Onde porteuse à radiofréquence (Downstream) existante et procédure d'accord Ouverture de session Modem câble est annoncé et prêt pour la transmission de données
PC	Foncé Resplendit en vert Clignote	Aucun signal Ethernet ou signal USB Signal Ethernet ou USB existant Transmission de données à l'ordinateur
Data	Foncé Clignote en vert	Aucun transport d'informations Transmission de données
Test	Foncé Resplendit	Aucune erreur Erreur

2.2 Face arrière DCM-42



De la gauche vers la droite, les connexions ont les fonctions suivantes :

Connexion 1 : POWER, connecteur d'alimentation 230 V.

Connexion 2 : CABLE, ce port sert au transfert des données vers et depuis votre fournisseur Internet Ideatel (connecteur coax avec connecteur F)

Connexion 3 : USB, ce port sert au transfert des données vers et depuis l'ordinateur via une connexion USB de celui-ci.

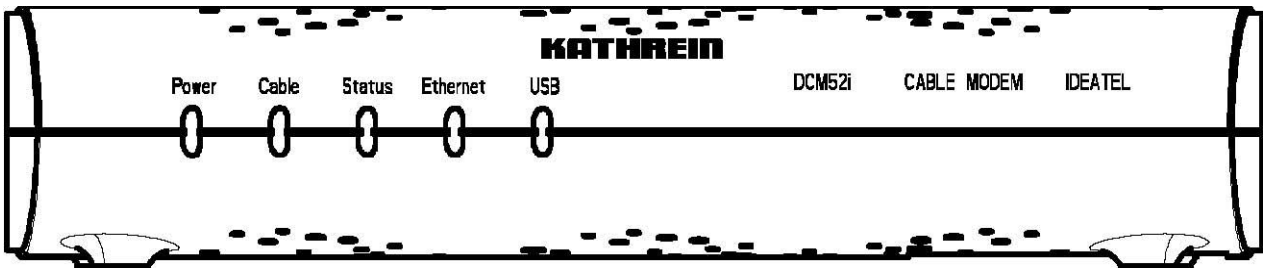
Connexion 4 : ETHERNET, ce port sert au transfert des données vers et depuis l'ordinateur via la carte Ethernet de celui-ci.

Le voyant Ethernet vous renseigne sur l'activité et le statut de la liaison.

> Voyant 1, LINK/ACT (vert) : Lorsque ce voyant est allumé, cela signifie que la connexion Ethernet est active. Lorsque ce voyant clignote, cela signifie que des données sont en cours de transfert via la liaison Ethernet.
> Voyant 2, vitesse (vert) : Lorsque le voyant est allumé, cela signifie que l'on a une liaison 100base-T avec le PC (ou Mac). Si ce voyant est éteint, cela signifie que l'on a une liaison 10 base-T avec le PC (ou Mac).

Attention : Vous ne pouvez utiliser qu'un seul type de connexion vers l'ordinateur soit l'USB, soit l'Ethernet.

2.3 Face avant DCM- 52



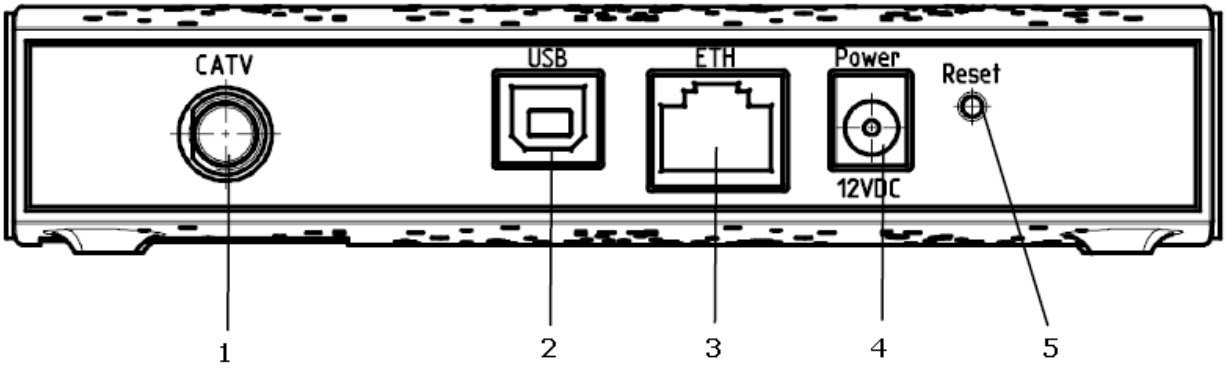
Il y a cinq LEDS sur la surface frontale du modem câble, utilisée pour la surveillance du statut et la reconnaissance d'erreurs :

- POWER : resplendit en vert une fois le modem connecté au secteur.
- CABLE : resplendit en vert une fois connecté sur le câble.
- STATUS : clignote ou resplendit en vert quand il est connecté au réseau Ideatel.
- ETHERNET : clignote ou resplendit en vert lors de transmission de données via le port Ethernet.
- USB : clignote ou resplendit en vert lors de transmission de données via le port Ethernet.

Voici la signification des différents états des Leds :

Fonction	Statut	Signification
Power	Foncé Resplendit en vert	Aucune tension de secteur Tension de secteur présent
Câble	Foncé, Clignote chaque 5 secondes Clignote lentement Clignote rapidement Resplendit en vert	Aucune onde porteuse à radiofréquence (Downstream) Recherche pour porteuse (Downstream) Onde porteuse à radiofréquence (Downstream) existante et procédure d'accord Ouverture de session Modem câble est annoncé et prêt pour la transmission de données
Status	Vert clignotant Resplendit en vert	Le modem s'enregistre Modem prêt pour le transfert de données
Ethernet	Foncé Clignote en vert	Aucun transport d'informations Transmission de données
USB	Foncé Clignote en vert	Aucun transport d'informations Transmission de données

2.4 Face arrière DCM-52



De la gauche vers la droite, les connexions ont les fonctions suivantes :

Connexion 1 : CABLE, ce port sert au transfert des données vers et depuis votre fournisseur Internet Ideatel.

Connexion 2 : USB, ce port sert au transfert des données vers et depuis l'ordinateur via une connexion USB de celui-ci.

Connexion 3 : ETHERNET, ce port sert au transfert des données vers et depuis l'ordinateur via la carte Ethernet de celui-ci.

Connexion 4 : POWER, connecteur d'alimentation 230 V.

Connexion 5 : RESET, ce bouton permet de réinitialiser le modem.

Le voyant Ethernet vous renseigne sur l'activité et le statut de la liaison.

> Voyant 1, LINK/ACT (vert) : Lorsque ce voyant est allumé, cela signifie que la connexion Ethernet est active. Lorsque ce voyant clignote, cela signifie que des données sont en cours de transfert via la liaison Ethernet.
> Voyant 2, vitesse (vert) : Lorsque le voyant est allumé, cela signifie que l'on a une liaison 100base-T avec le PC (ou Mac). Si ce voyant est éteint, cela signifie que l'on a une liaison 10 base-T avec le PC (ou Mac).

Attention : Vous ne pouvez utiliser qu'un seul type de connexion vers l'ordinateur, soit l'Usb, soit l'Ethernet.

3 Avant de commencer

3.1 Contrôle du matériel fourni

Avant de commencer, assurez-vous que vous disposez bien des éléments suivants fournis par votre
Télé distributeur lors de l'installation.

- **Un cordon d'alimentation avec transformateur:** Ce cordon est nécessaire pour relier le modem câble Kathrein à une prise de courant.
- **Un câble Ethernet 10 Base-t :** Ce câble est requis pour relier le modem câble Kathrein au connecteur de la carte Ethernet de votre ordinateur.
- **Un câble USB :** Ce câble est requis pour relier le modem câble Kathrein au connecteur USB de votre ordinateur.
- **Un cd-rom :** Ce cd-rom contient les pilotes nécessaires pour connecter le modem câble Kathrein au connecteur USB.

3.2 Contrôle du système

Pour pouvoir utiliser le modem câble Kathrein avec votre ordinateur, il vous faut :

- **Un fournisseur de services** : Vous devez être client Internet chez IDEATEL
- **Un ordinateur** : Votre ordinateur doit être équipé d'un port USB ou d'une carte Ethernet avec protocole TCP/IP pour pouvoir accéder au modem câble Kathrein. Le modem câble Kathrein est compatible avec les systèmes d'exploitation Microsoft®, Macintosh® et LINUX®. Vous n'avez besoin d'aucun logiciel particulier pour faire fonctionner le modem câble Kathrein. Les ordinateurs utilisant Windows 95, 98 releases 1, NT, Unix ou le système Macintosh doivent utiliser la connexion Ethernet.
- **Une carte Ethernet** : toute carte standard Ethernet 10/100 Base-t peut fonctionner avec le modem câble Kathrein. Ce n'est pas nécessaire si vous utilisez la connexion USB. La carte Ethernet doit être installée avant d'installer le modem câble Kathrein. Si vous ne l'avez pas fait, conformez-vous aux instructions fournies avec votre carte Ethernet.

Ou

- **Une connexion USB** : La connexion USB n'est supportée que par Windows 98 release 2, Me, 2000 ou XP. Elle nécessite un programme spécial pour fonctionner. Tous les pilotes USB se trouvent sur le cd-rom fourni avec le modem câble Kathrein.
- **Un navigateur HTML** : Tout navigateur (web) HTML standard peut fonctionner avec le modem câble Kathrein.

Pour que le modem câble Kathrein puisse fonctionner, votre ordinateur doit être configuré pour une liaison TCP/IP et avoir une adresse IP. L'adresse IP vous est attribuée de manière automatique par le serveur DHCP de votre fournisseur de services, et ce, à condition d'avoir correctement configuré votre ordinateur.

Remarques :
La carte Ethernet doit être préalablement installée avant d'installer le modem câble Kathrein. Si ce n'est pas le cas, conformez-vous aux instructions fournies avec votre carte Ethernet.

Certaines cartes réseaux «onboard» ne fonctionnent pas avec les modems Kathrein, c'est le cas des cartes SIS-900. La solution sera d'utiliser la connexion Usb si votre Windows le permet ou d'installer une autre carte réseau.

Il est important de vérifier au préalable que votre machine est sans virus et protégée contre ceux-

ci.

3.3 Note importante concernant l'utilisation du port USB.

Tous les systèmes d'exploitation ne reconnaissent pas le port USB. C'est en particulier le cas de Windows 95, de Windows 98 première édition et de Windows NT. Si vous utilisez un de ces systèmes d'exploitation, seule la connexion avec une carte Ethernet fonctionnera. Nous recommandons vivement Windows 2000 ou XP en cas d'utilisation du port USB. En cas de difficulté lors de l'installation du pilote USB sur votre machine, nous vous recommandons de vous adresser directement à votre revendeur de matériel informatique.

	Carte Ethernet	***Port USB***
Windows 95	Oui	Non
Windows 98 SR 1.0	Oui	Non
Windows 98 SR 2.0	Oui	*
Windows ME	Oui	*
Windows NT	Oui	Non
Windows 2000	Oui	Oui
Windows XP	Oui	Oui

* : Oui, mais parfois dépendant de la machine et du niveau de mise à jour de Windows.

4 Procédure d'installation

4.1 Précautions

- **Utilisation du modem câble Kathrein:**
  Pour éviter les surchauffes, ne posez **AUCUN** objet sur le modem câble. Installez le modem de façon à ne pas masquer les ailettes de ventilation se trouvant sur le côté.
  N'utilisez **JAMAIS** le modem câble à l'extérieur. Faites fonctionner, le modem câble à une température ambiante comprise entre 0°C et 40°C.
  Assurez un apport d'air suffisant vers le modem câble.

  Attention : au risque de choc électrique. N'exposez jamais le modem câble à l'eau ou à l'humidité.

- **Problème :**
  En cas de problème ou de panne, ne pas ouvrir le modem câble Kathrein, contacter le help desk Ideatel ou le service technique Ideatel.

- **Nettoyage du modem câble Kathrein:**
  Nettoyer le modem câble avec un chiffon sec et propre.
  Utiliser un spray d'air sec pour enlever la poussière.
  Ne jamais utiliser de produit de nettoyage ou produit chimique similaire.
  Ne jamais utiliser de produit de nettoyage en spray directement sur le modem câble Kathrein.

- **Configuration minimale pour Internet :**
  Vérifiez que votre équipement répond aux exigences techniques suivantes. Notez toutefois que cette information est fournie uniquement à titre indicatif.

  PC ou Apple Macintosh

  Système d'exploitation : Windows 95, Windows 98, Windows Me, Windows XP, Windows 2000, Windows NT 4.0 + SP4.0; Mac OS 8.x/9.x/X

  Processeur : minimum Pentium, G3 ou supérieur

  Vitesse du processeur : minimum 166 MHz

  Lecteur de CD-ROM

  Mémoire : minimum 64 Mb

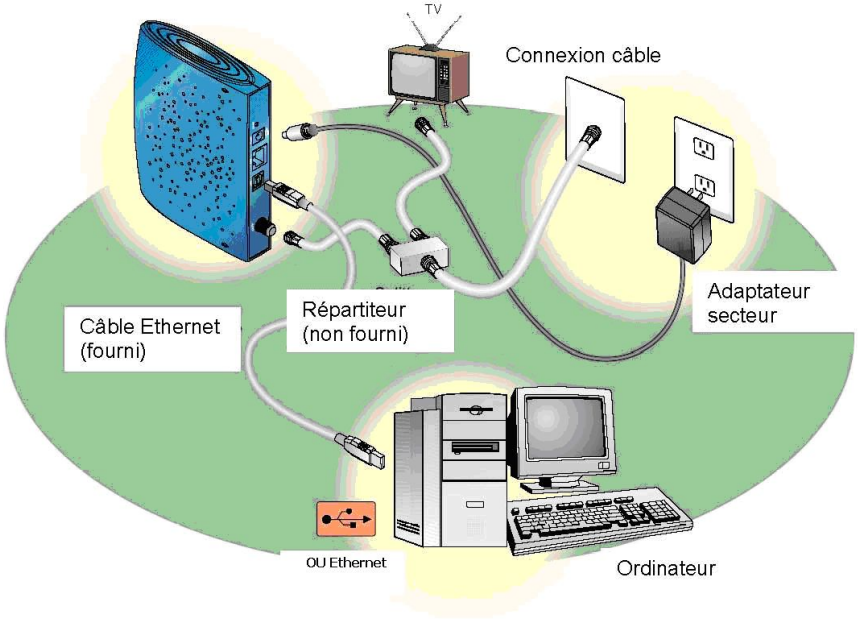
  Un slot libre (ISA ou PCI) pour la carte Ethernet, si elle n'est pas encore installée.

  Un port USB libre si vous n'avez pas de carte réseau.

  Un espace disque minimum de 40 Mo pour installer les pilotes éventuels et ou les mises à jour de votre système.

4.2 Raccordement

4.2.1 Raccordement du modem Kathrein pour un utilisateur unique



PROCEDURE :

a. Vous connectez l'ordinateur au modem câble Kathrein en utilisant une des deux méthodes suivantes :

   Ethernet, vous connectez le câble Ethernet 10/100Base-T au connecteur Ethernet du modem câble Kathrein et l'autre extrémité au connecteur Ethernet de la carte Ethernet se trouvant sur votre PC.

   Ou

   USB, vous connectez le câble USB au connecteur USB du modem câble Kathrein et l'autre extrémité au connecteur USB de votre PC.

ATTENTION :
Ne pas connecter en même temps les câbles Ethernet et USB à un même ordinateur.

b. Vous connectez une extrémité du câble coaxial au modem câble Kathrein sur le connecteur «CABLE» et l'autre extrémité au «splitter» placé sur votre prise de télédistribution au niveau de la sortie «Data». Cet élément marque la frontière entre le réseau de votre Télédistributeur et votre installation intérieure. Le «splitter» est livré et placé par les techniciens d'Ideatel qui ont réalisé l'initialisation de votre modem. Au cas où vous souhaiteriez déplacer votre modem, nous vous renvoyons aux précautions d'utilisation de votre modem.

c. Vous raccordez le petite fiche du cordon d'alimentation 230 V au modem câble dans le connecteur «POWER» et la fiche du transformateur dans une prise électrique réseau 230 V.

4.2.2 Raccordement du modem Kathrein pour plusieurs utilisateurs

Il est possible de raccorder plusieurs ordinateurs sur un modem câble via l'installation d'un routeur Ethernet. Si vous possédez un routeur, vérifiez la compatibilité avec le système IDEATEL en vous renseignant chez un de nos revendeurs ou votre support Internet IDEATEL.

4.3 Première mise sous tension

Vous devez patienter durant 5 à 30 minutes la première fois que vous mettrez votre modem sous tension, afin qu'il trouve les canaux de communication appropriés et se synchronise.

1. Assurez-vous que votre ordinateur est sous tension et que votre modem est débranché.
2. Branchez votre modem. Les voyants lumineux situés sur la face avant devraient alors se comporter de la manière suivante au fur et à mesure du déroulement du processus.
    a. Test : tous les voyants s'allument une fraction de seconde.
    b. Le voyant Power est allumé : votre modem est sous tension.
    c. Le voyant Câble se met à clignoter lorsque votre modem recherche le canal de transmission descendant. Une fois qu'il s'est synchronisé, le voyant arrête de clignoter et reste allumé.
    d. Le voyant PC s'allume dès que le modem détecte les signaux Ethernet ou USB transitant entre votre ordinateur et votre modem.
    e. Le voyant Data clignote signalant alors les échanges de données entre votre ordinateur et le fournisseur d'accès Internet.

Lorsque le modem fonctionne normalement, les voyants **Powe**r, **Câble** et **PC** restent en permanence allumés tandis que le voyant **Data** clignote lorsqu'il y a transfert de données, entre le modem et le PC. Le voyant Test reste éteint.

5 Installation du pilote USB

Cette procédure doit être utilisée pour les ordinateurs qui n'ont pas de carte réseau et qui ont un système d'exploitation compatible (WINDOWS 98se, Me, 2000, XP).
Dès que l'ordinateur a détecté le modem câble, insérez le CD d'installation et de documentation dans le lecteur de CD-ROM et suivez les requêtes à l'écran pour installer les pilotes requis. Suivez les instructions pour votre système d'exploitation.

REMARQUE : l'utilisation du modem en USB ne permet pas d'utiliser au maximum votre connexion au réseau IDEATEL. Nous vous conseillons vivement d'utiliser le modem en Ethernet via une carte réseau installée au préalable sur votre ordinateur.

5.1 Installation sous Windows 98se (release 2)

- l'assistant d'installation de matériel apparaît.

REMARQUE : n'installez pas le pilote standard de Windows : celui-ci est inadapté au fonctionnement avec le modem câble. Utilisez plutôt les pilotes qui se trouvent sur le CD d'installation et de documentation.

- Sélectionnez «Chercher» afin de trouver le meilleur pilote pour votre périphérique (recommandé) et cliquez sur «Suivant».
- Contrôlez le champ définissant l'emplacement, ici «lecteur CD-ROM» puis cliquez sur «Emplacement». Dans cet exemple, le lecteur de CD est «D» Le fichier de pilote se trouve ainsi sur «D:\Drivers\Generic_Compact_CM_USB». Cliquez soit sur «Parcourir» pour localiser le fichier de pilote, ou saisissez «D:\Drivers\Generic_Compact_CM_USB». Si nécessaire, remplacez «D» par la lettre du lecteur de CD-ROM de votre ordinateur.
- Cliquez sur «Suivant**»** pour rechercher les fichiers de pilotes nécessaires.
- Sélectionnez «Pilotes mis à jour (recommandé)» et cliquez sur «Suivant». Une fois que le système a localisé les fichiers de pilotes, cliquez sur «Suivant» pour installer automatiquement les fichiers nécessaires.
- Lorsque vous y êtes invités, insérez le CD-ROM Windows 98 SE dans le lecteur de CD-ROM et cliquez sur «OK».
- Une fois que Windows a copié les fichiers systèmes nécessaires, cliquez sur «Terminer».
- La boîte de dialogue «Changement des paramètres systèmes» apparaît.
- Cliquez sur «Oui» pour redémarrer l'ordinateur.

5.2 Installation sous Windows Me

- L'«Assistant Ajout de matériel apparaît à l'écran».
- Sélectionnez «Rechercher automatiquement un meilleur pilote (recommandé)» et cliquez sur «Suivant».
- Une fois que Windows a localisé les fichiers de pilotes, cliquez sur «Suivant» pour installer les fichiers nécessaires.
- Cliquez sur «Terminer». La boîte de dialogue «Changement des paramètres systèmes» apparaît.
- Cliquez sur «Oui» pour redémarrer votre ordinateur.

5.3 Installation sous Windows 2000 et XP

- En premier lieu, l'«Assistant Mise à jour de matériel» apparaît à l'écran.
- Insérer le cd-rom dans le lecteur approprié.
- Sélectionnez «Installer le logiciel automatiquement (recommandé)» et cliquez sur «Suivant».
- Cochez «Lecteur CD-ROM» et cliquez sur «Suivant» pour rechercher les fichiers de pilotes nécessaires. L'emplacement du fichier de pilotes est «D:\Drivers\Generic_Compact_CM_USB» si votre lecteur de CD-ROM a la lettre de lecteur D. Sinon, indiquez la lettre de lecteur valide dans votre système.
- Une fois que l'assistant de matériel affiche les résultats des recherches, cliquez sur «Suivant» pour installer les fichiers de pilotes nécessaires.

REMARQUE : si le message «Signature numérique non trouvée» apparaît à l'écran, cliquez sur «Oui» pour poursuivre l'installation. Pour modifier certains paramètres de votre Windows, veillez à être « Administrateur » de votre machine.

- Une fois que l'assistant de recherche de nouveaux matériels a terminé les installations, cliquez sur «Terminer».

6 Configuration sous Windows 9x et Me

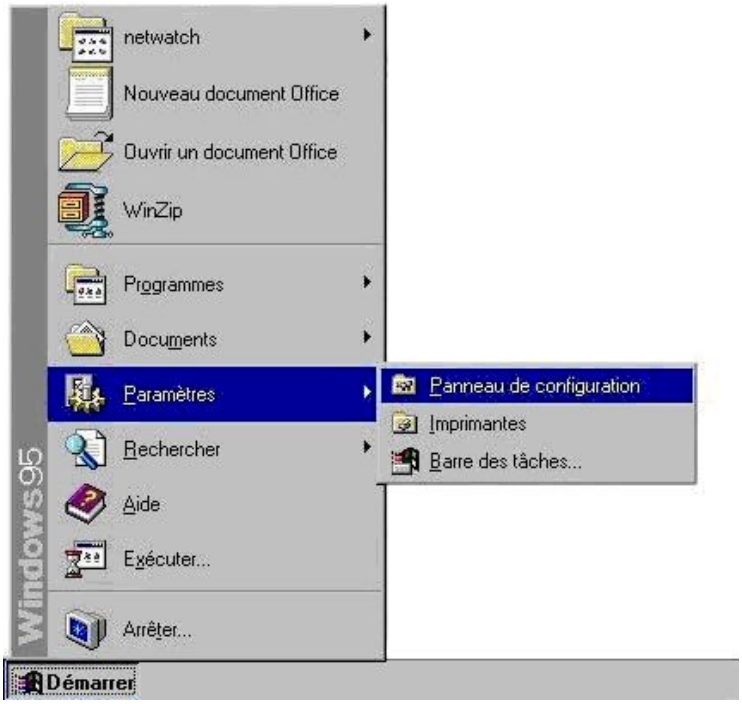
Pour rappel, il est impossible d'utiliser le port USB sous Windows 95 et 98 R1.

6.1 Configuration de votre modem

Le modem câble Kathrein intègre tous les programmes nécessaires à son fonctionnement. Vous n'avez pas besoin de le configurer. Par contre, vous devez configurer votre ordinateur pour une liaison TCP/IP (protocole développé pour la communication entre ordinateurs) et contrôler le mode d'attribution de l'adresse IP.

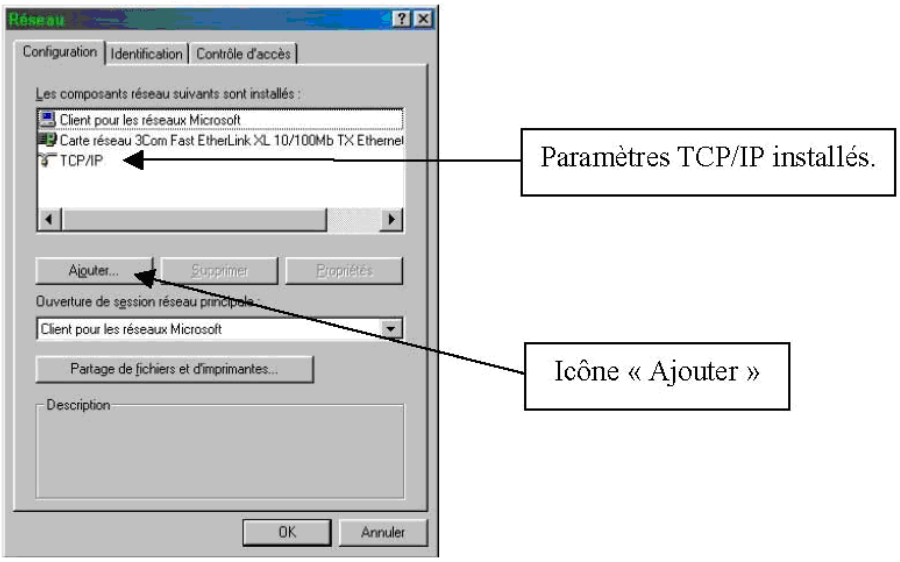
6.2 Ajout du protocole TCP/IP

Cliquez sur «Démarrer», «Paramètres», «Panneau de configuration» et double-cliquez sur l'icône «Réseau».

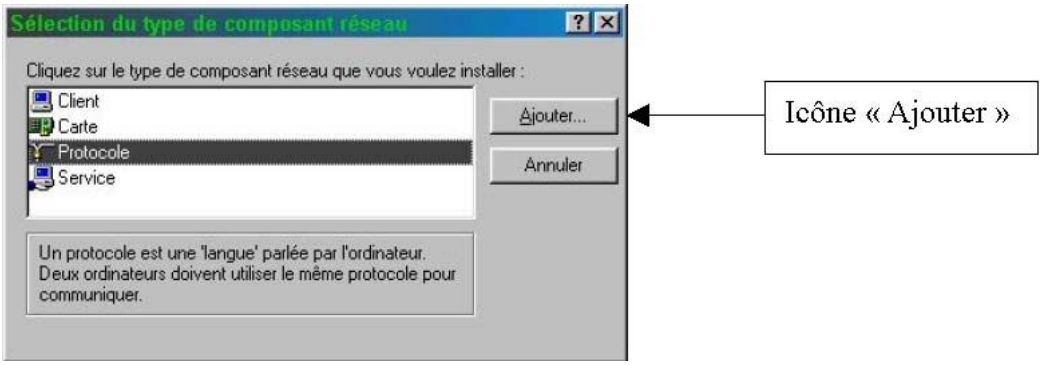


Contrôlez que «TCP/IP» est bien installé pour la carte réseau.

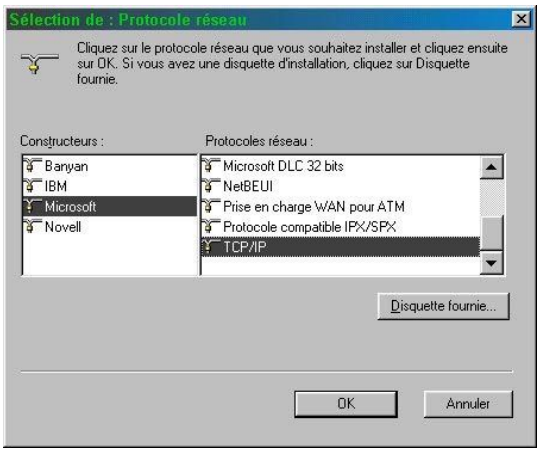
Si vous voyez apparaître «TCP/IP» dans la liste des composants réseau, cela signifie qu'il est installé, vous pouvez donc passer au chapitre traitant de la configuration TCP/IP.



Par contre, s'il n'apparaît pas, dans cette fenêtre «Réseau», cliquez sur «ajouter». Sélectionnez «Protocole» et cliquez sur «ajouter».

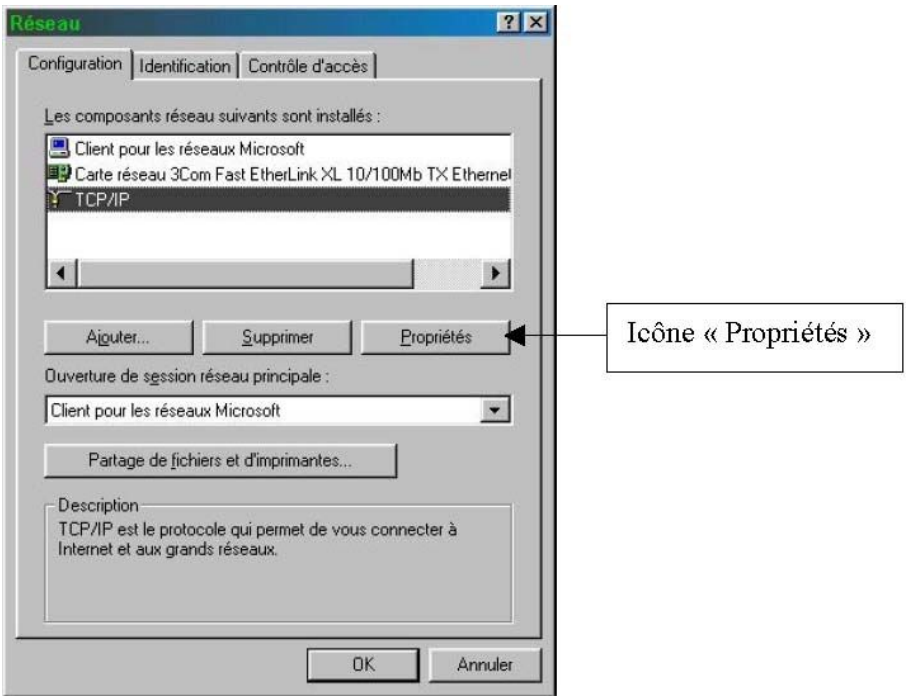

Sélection du type de composant réseau
Cliquez sur le type de composant réseau que vous voulez installer :
Client
Carte
Protocole
Service
Ajouter...
Annuler
Un protocole est une 'langue' parlée par l'ordinateur. Deux ordinateurs doivent utiliser le même protocole pour communiquer.
Icône « Ajouter »

Sélectionnez «Microsoft» comme constructeur et «TCP/IP» comme protocole réseau, ensuite, cliquez sur «OK». Ce qui lancera l'installation du protocole TCP/IP.

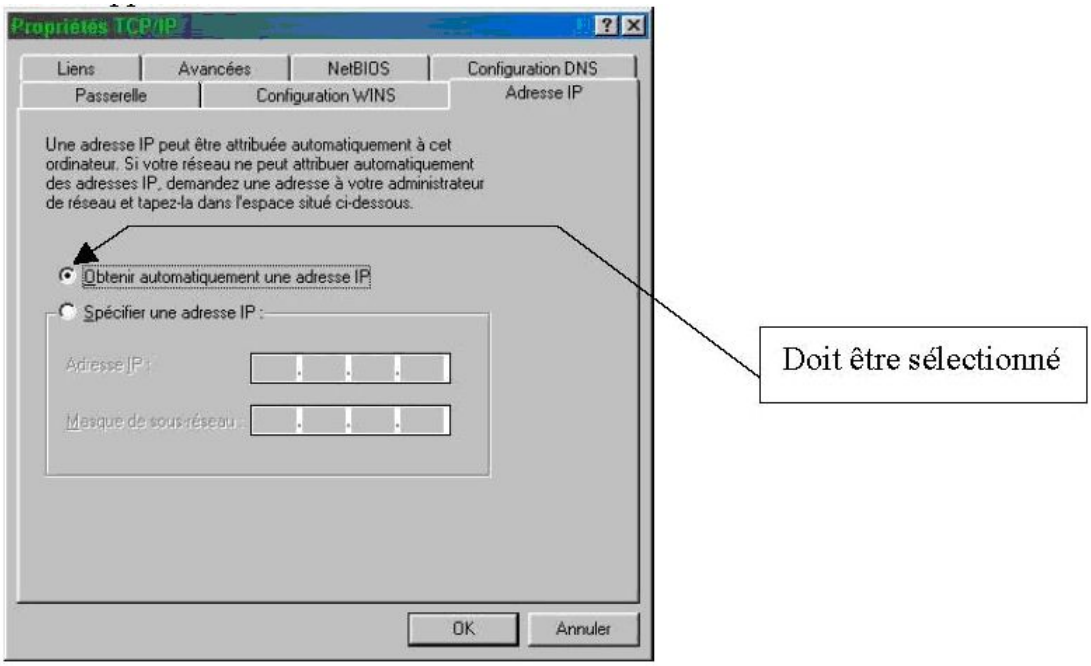


6.3 Configuration TCP/IP

Cliquez sur TCP/IP dans la fenêtre «Réseau». S'il en existe plusieurs, sélectionnez celui qui est associé à la carte Ethernet connectée au modem câble Kathrein.
Cliquez ensuite sur l'icône «Propriétés».



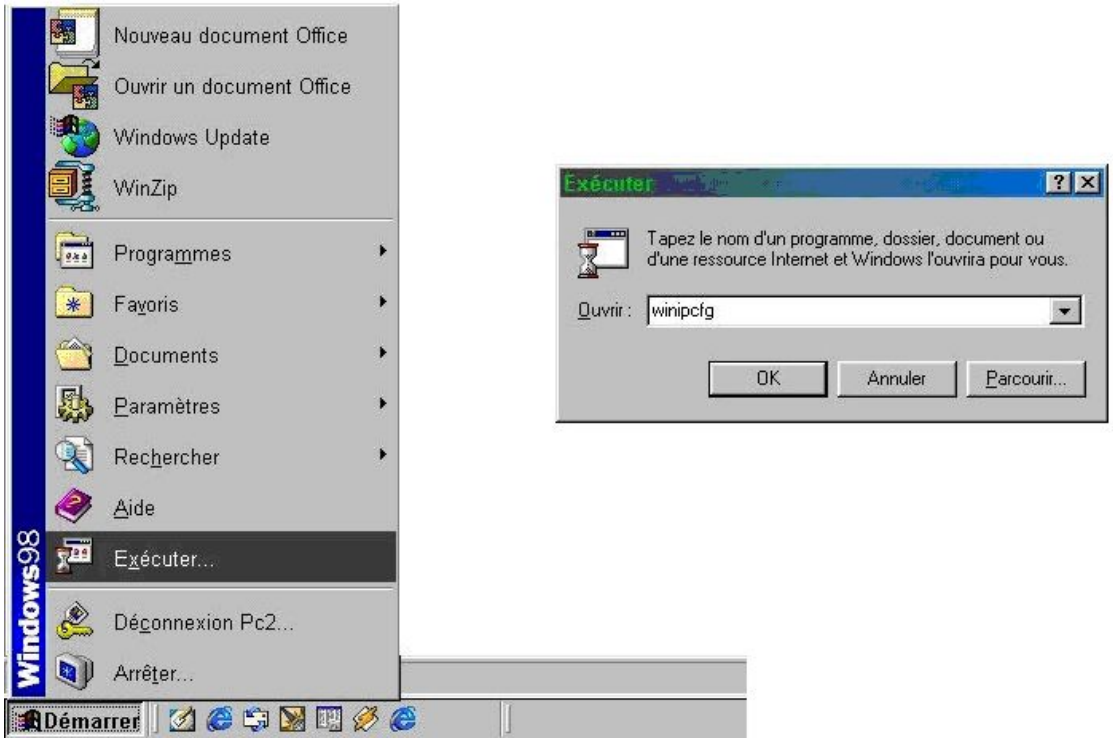
Sélectionnez l'onglet «Adresse IP» dans la fenêtre Propriétés TCP/IP.
Le bouton «Obtenir automatiquement une adresse IP» doit être sélectionné.


Propriétés TCP/IP
Liens
Avancées
NetBIOS
Configuration DNS
Passerelle
Configuration WINS
Adresse IP
Une adresse IP peut être attribuée automatiquement à cet ordinateur. Si votre réseau ne peut attribuer automatiquement des adresses IP, demandez une adresse à votre administrateur de réseau et tapez-la dans l'espace situé ci-dessous.
Obtenir automatiquement une adresse IP
Spécifier une adresse IP :
Adresse IP :
Masque de sous-réseau :
OK
Annuler
Doit être sélectionné

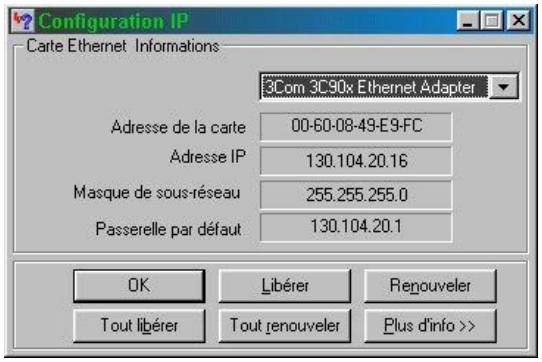
Cliquez sur «OK» pour accepter les paramètres TCP/IP. Ensuite, cliquez sur «OK» pour fermer la fenêtre réseau. Cliquez sur «OK» lorsqu'un message vous invite à redémarrer votre ordinateur et cliquez à nouveau sur «OK». L'ordinateur va redémarrer et prendre en compte les paramètres TCP/IP que l'on vient de configurer. Faite de même pour la «configuration DNS».

6.4 Contrôle de l'adresse IP

Les instructions qui suivent sont uniquement valides pour Windows 95 et 98. Si vous utilisez un autre système d'exploitation, reportez- vous à son guide d'utilisation.
Pour vérifier votre adresse IP, cliquez sur «Démarrer», «exécuter», et tapez la commande «Winipcfg».



Un écran apparaît.



Sélectionnez votre carte réseau ou modem Kathrein. Lors de la première connexion, il est préférable, sur cet écran de cliquer sur «Tout libérer», ce qui a pour résultat la mise à zéro des champs «Adresse IP», «Masque de sous réseau» et «Passerelle par défaut». Il faut ensuite cliquer sur «Tout renouveler», ce qui aura pour résultat de vous donner une adresse IP, un masque de sous réseau (toujours «255 .255.255.0) et une passerelle par défaut (idem adresse IP mais terminé par «1»).
Tous ces paramètres sont fournis automatiquement par votre fournisseur de service Internet IDEATEL.

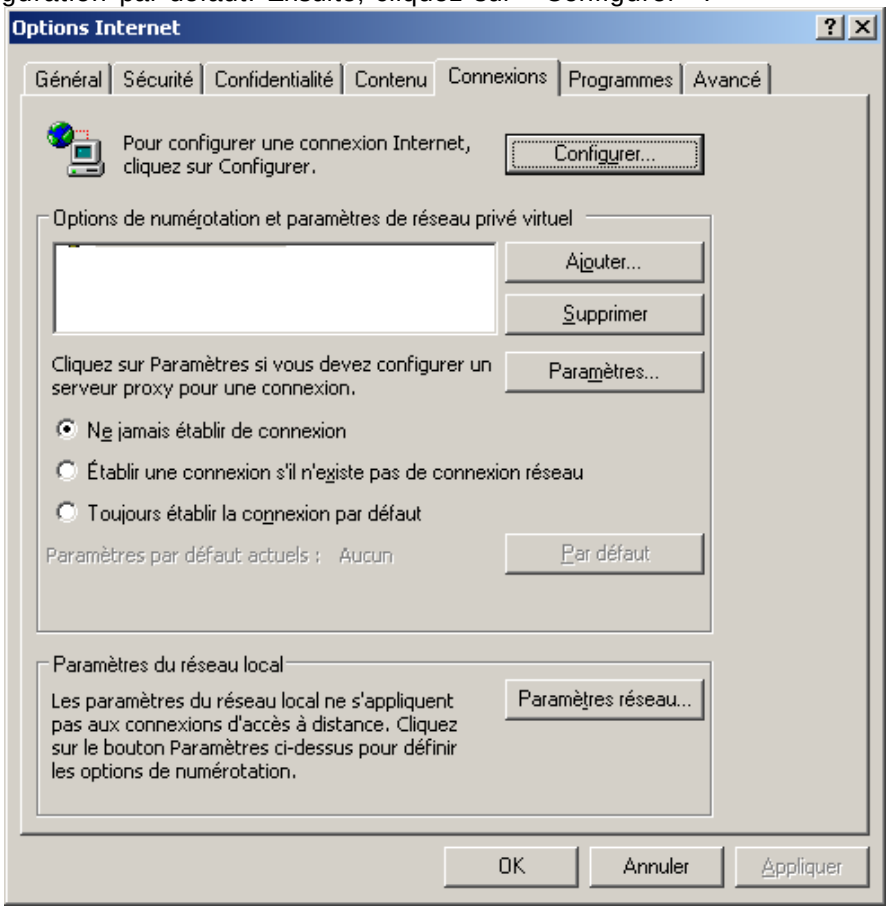
Attention : En cas de message d'erreur lors du renouvellement du réseau «Serveur DHCP non

disponible», redémarrez votre Pc, éteignez et allumez votre modem.

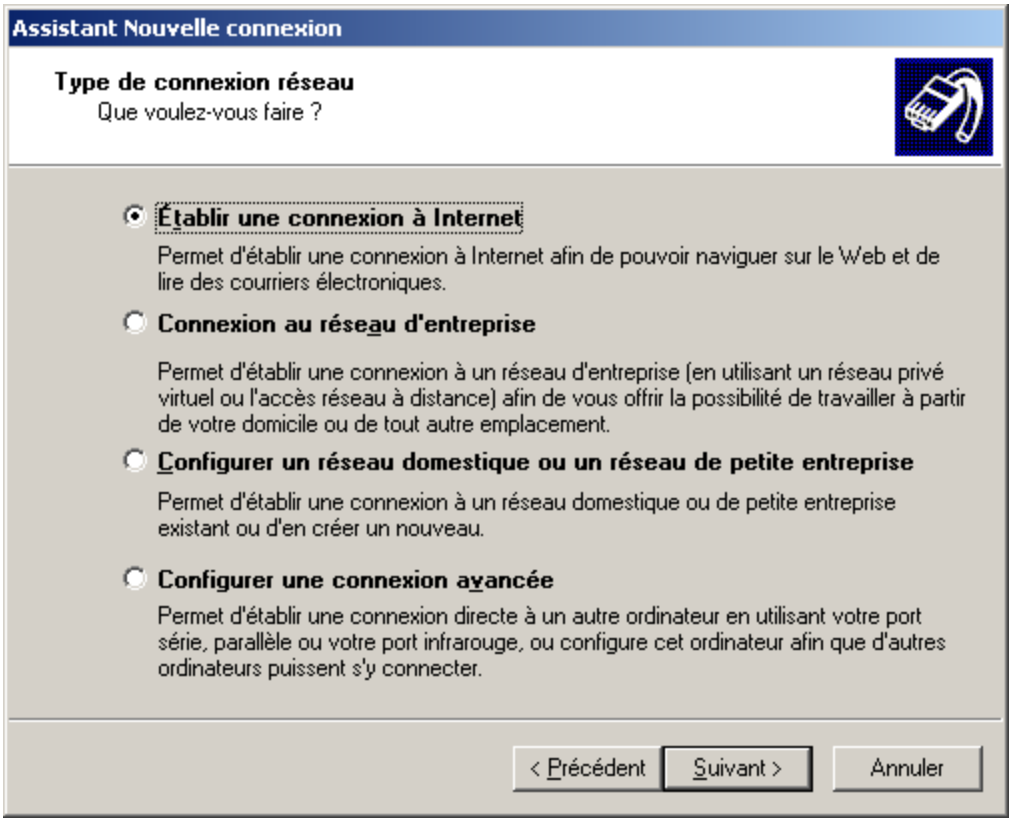
6.5 Configuration Internet Explorer 6

Ouvrez votre Internet explorer . Une fois dans Internet explorer, cliquez sur « Outils », ensuite sur « Options Internet … »

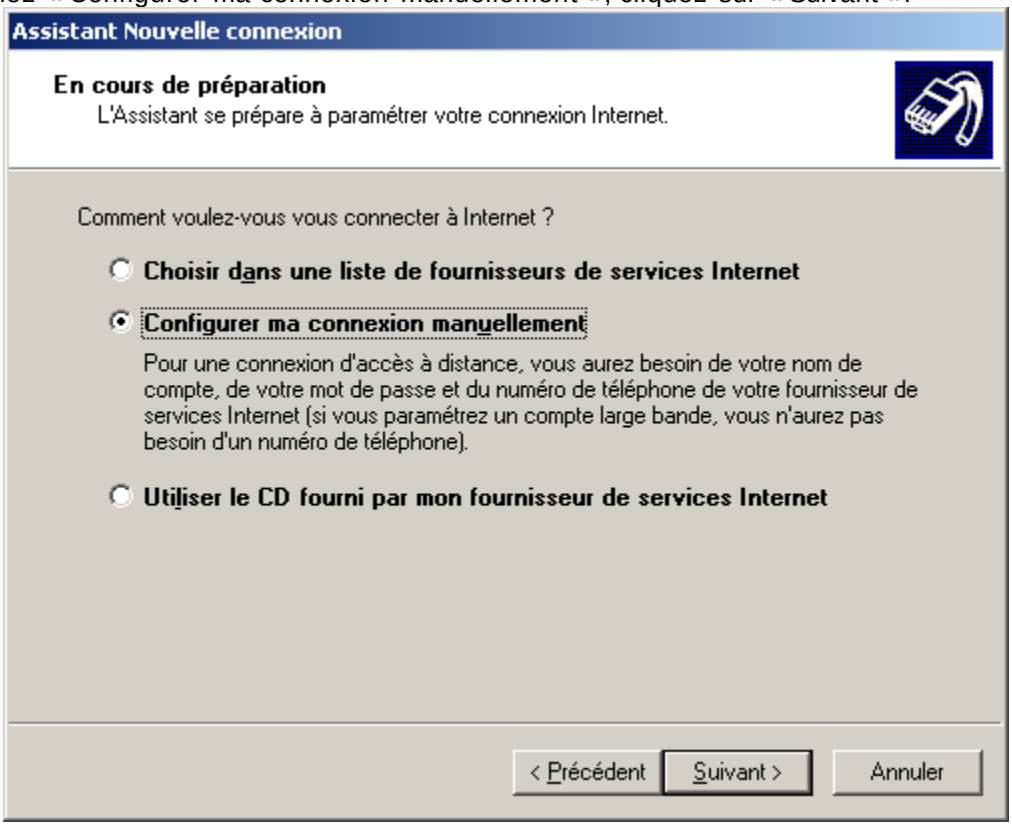
Une fois dans ce menu, cliquez sur l'onglet « Connexions ». En dessus d'« Options de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel », se trouve une liste, cette liste doit être vide pour une configuration par défaut. Ensuite, cliquez sur « Configurer ».


Options Internet
Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Programmes Avancé
Pour configurer une connexion Internet, cliquez sur Configurer.
Configurer...
Options de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel
Ajouter...
Supprimer
Cliquez sur Paramètres si vous devez configurer un serveur proxy pour une connexion.
Paramètres...
Ne jamais établir de connexion
Établir une connexion s'il n'existe pas de connexion réseau
Toujours établir la connexion par défaut
Paramètres par défaut actuels : Aucun
Par défaut
Paramètres du réseau local
Les paramètres du réseau local ne s'appliquent pas aux connexions d'accès à distance. Cliquez sur le bouton Paramètres ci-dessus pour définir les options de numérotation.
Paramètres réseau...
OK
Annuler
Appliquer

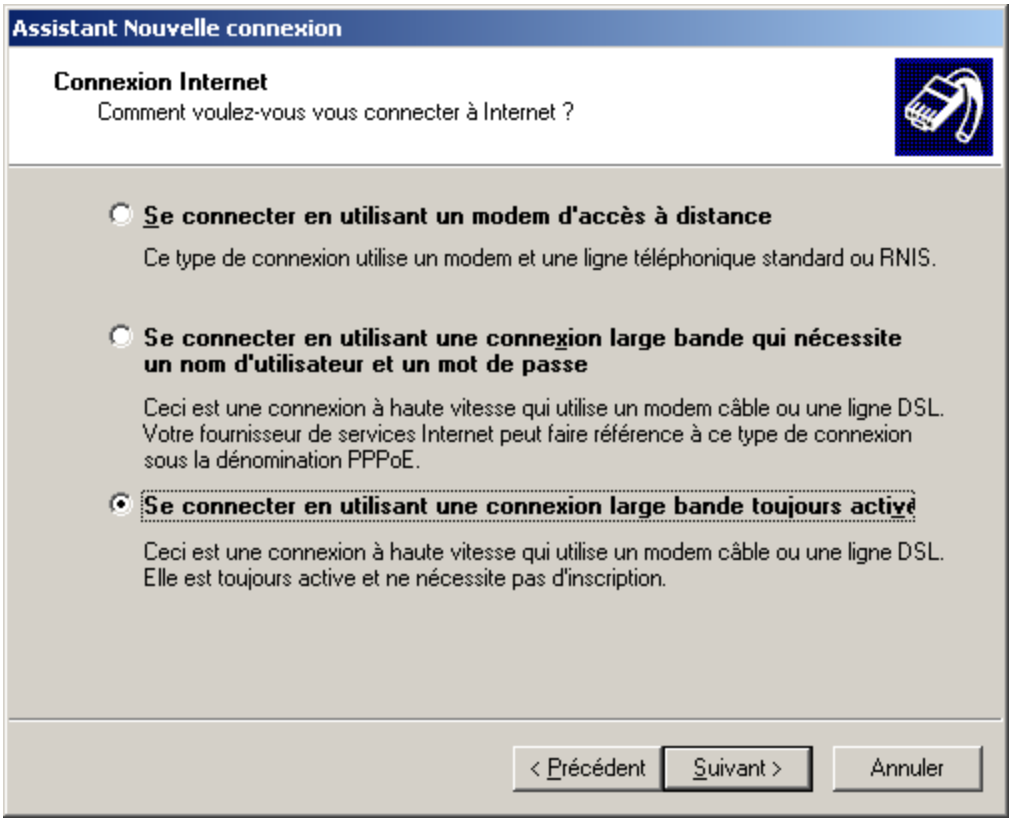
Un assistant s'ouvre, cliquez sur « Suivant » et sélectionnez « Etablir une connexion à Internet » et cliquez sur « Suivant »


Assistant Nouvelle connexion
Type de connexion réseau
Que voulez-vous faire ?
Établir une connexion à Internet
Permet d'établir une connexion à Internet afin de pouvoir naviguer sur le Web et de lire des courriers électroniques.
Connexion au réseau d'entreprise
Permet d'établir une connexion à un réseau d'entreprise (en utilisant un réseau privé virtuel ou l'accès réseau à distance) afin de vous offrir la possibilité de travailler à partir de votre domicile ou de tout autre emplacement.
Configurer un réseau domestique ou un réseau de petite entreprise
Permet d'établir une connexion à un réseau domestique ou de petite entreprise existant ou d'en créer un nouveau.
Configurer une connexion avancée
Permet d'établir une connexion directe à un autre ordinateur en utilisant votre port série, parallèle ou votre port infrarouge, ou configure cet ordinateur afin que d'autres ordinateurs puissent s'y connecter.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Sélectionnez « Configurer ma connexion manuellement », cliquez sur « Suivant ».


Assistant Nouvelle connexion
En cours de préparation
L'Assistant se prépare à paramétrer votre connexion Internet.
Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?
Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet
Configurer ma connexion manuellement
Pour une connexion d'accès à distance, vous aurez besoin de votre nom de compte, de votre mot de passe et du numéro de téléphone de votre fournisseur de services Internet (si vous paramétrez un compte large bande, vous n'aurez pas besoin d'un numéro de téléphone).
Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet
< Précédent
Suivant >
Annuler

Sélectionnez « Se connecter en utilisant une connexion large bande toujours active » et cliquez sur suivant.


Assistant Nouvelle connexion
Connexion Internet
Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?
Se connecter en utilisant un modem d'accès à distance
Ce type de connexion utilise un modem et une ligne téléphonique standard ou RNIS.
Se connecter en utilisant une connexion large bande qui nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe
Ceci est une connexion à haute vitesse qui utilise un modem câble ou une ligne DSL. Votre fournisseur de services Internet peut faire référence à ce type de connexion sous la dénomination PPPoE.
Se connecter en utilisant une connexion large bande toujours active
Ceci est une connexion à haute vitesse qui utilise un modem câble ou une ligne DSL. Elle est toujours active et ne nécessite pas d'inscription.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Ensuite, cliquez sur « terminer ».

7 Configuration sous Windows NT

Pour rappel, il est impossible d'utiliser le port USB sous Windows NT.

7.1 Configuration du modem câble

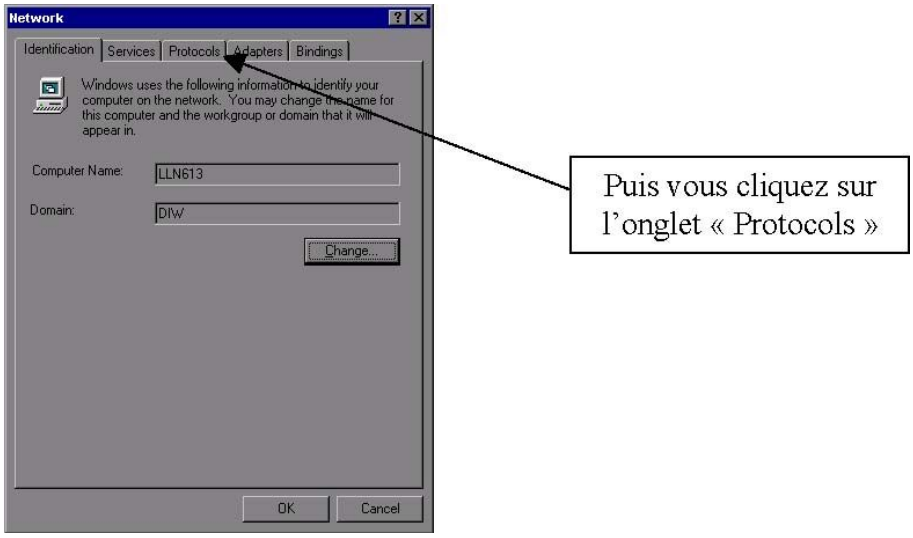
Le modem câble Kathrein intègre tous les programmes nécessaires à son bon fonctionnement. Vous n'avez pas besoin de le configurer. Par contre, vous devez configurer votre ordinateur pour une liaison TCP/IP (protocole développé pour la communication entre ordinateurs) et contrôler le mode d'attribution de l'adresse IP.

REMARQUE : Pour modifier certains paramètres de votre Windows, veillez à être « Administrateur » de votre machine.

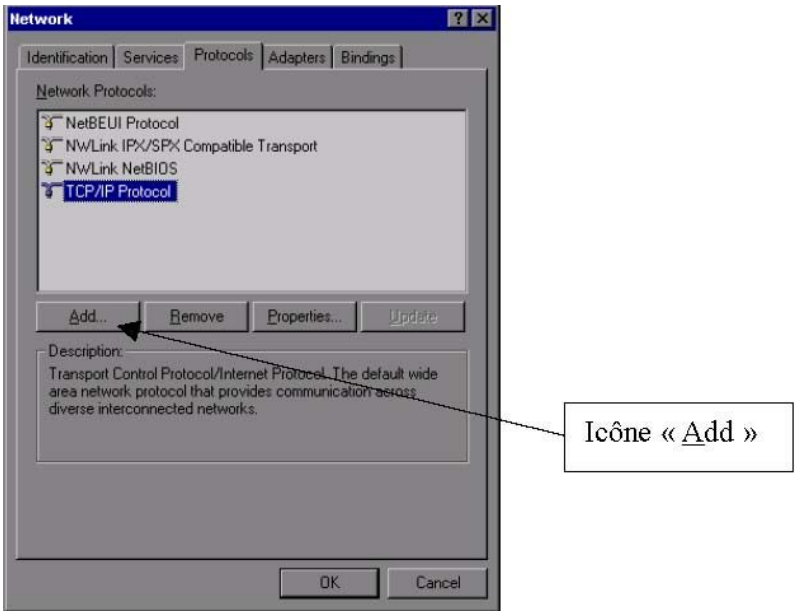
7.2 Ajout du protocole TCP/IP

Allez dans le panneau de configuration en cliquant sur «START», «Settings», «Control Panel»

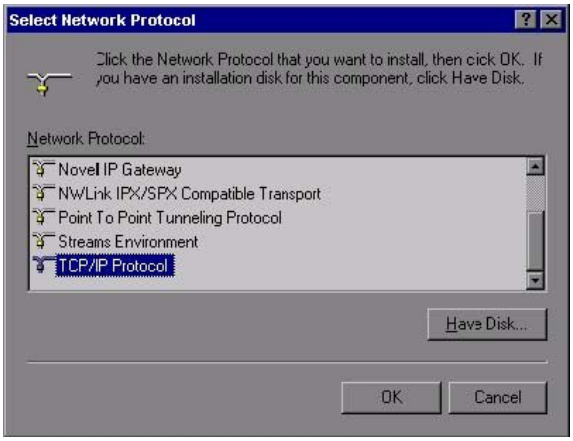
Double- cliquez sur l'icône «Network». Puis cliquez sur l'onglet «Protocols».



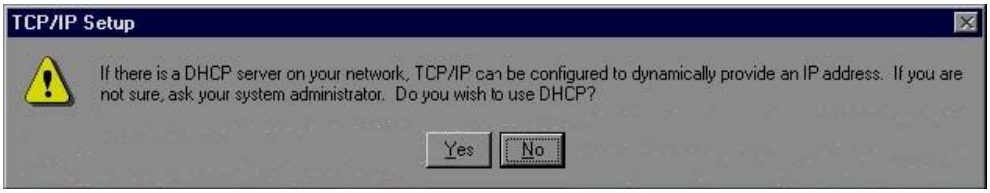
Contrôlez que «TCP/IP» est bien installé pour la carte réseau. Si vous voyez apparaître «TCP/IP» dans la liste des composants réseau, cela signifie qu'il est installé, vous pouvez donc passer au chapitre traitant de la configuration TCP/IP.
Par contre, s'il n'apparaît pas, vous devez passer à l'étape suivante.
Dans la fenêtre «Network», cliquez sur «Add».



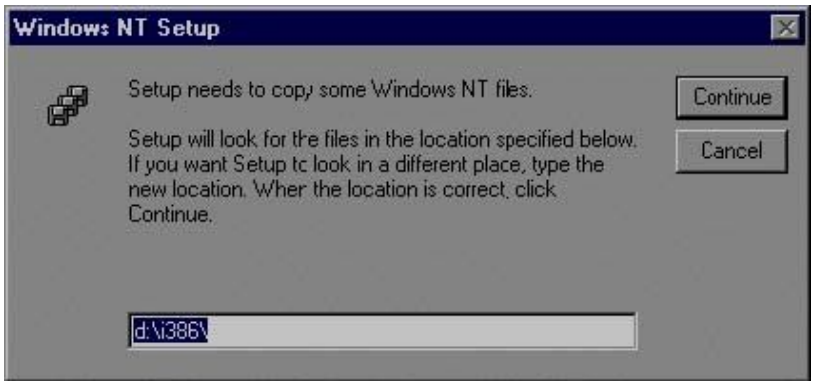
Sélectionnez «TCP/IP Protocol» et cliquez sur «OK».


Select Network Protocol
Click the Network Protocol that you want to install, then cick OK. If you have an installation disk for this component, click Have Disk.
Network Protocol:
Novell IP Gateway
NWLink IPX/SPX Compatible Transport
Point To Point Tunneling Protocol
Streams Environment
TCP/IP Protocol
Have Disk...
OK
Cancel

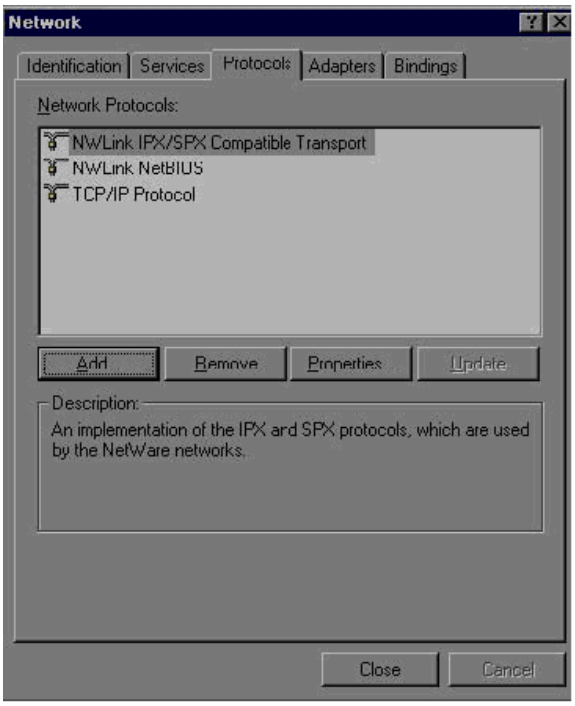
Pour lancer l'installation du protocole TCP/IP, vous devez répondre «Yes».


TCP/IP Setup
If there is a DHCP server on your network, TCP/IP can be configured to dynamically provide an IP address. If you are not sure, ask your system administrator. Do you wish to use DHCP?
Yes
No

Il faut ensuite introduire le CD rom Windows NT dans le lecteur et choisir «continue » ce qui installera le protocole TCP/IP sur le PC.


Windows NT Setup
Setup needs to copy some Windows NT files.
Setup will look for the files in the location specified below. If you want Setup to look in a different place, type the new location. When the location is correct, click Continue.
Continue
Cancel
d:\i386\

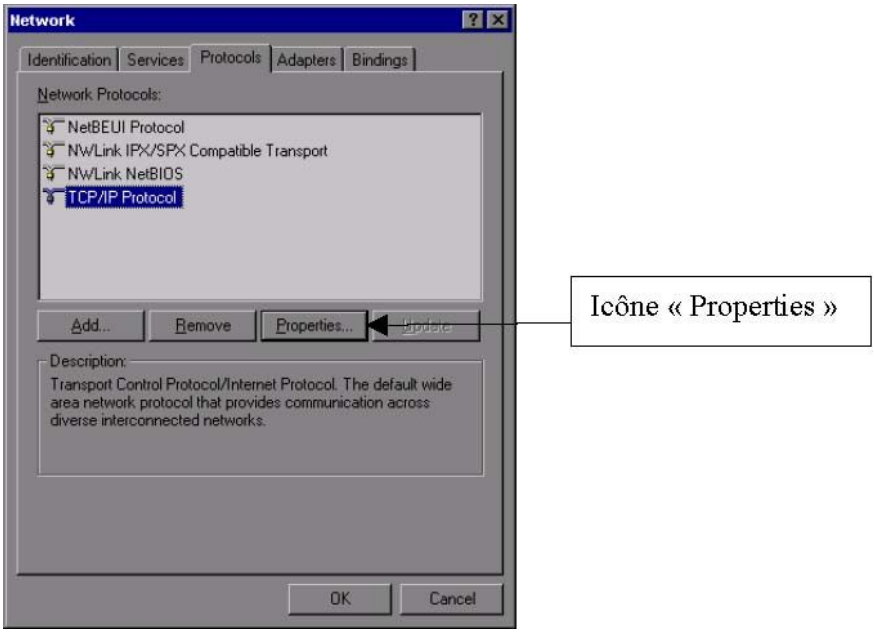
Une fois l'installation finie, on remarque que le protocole TCP/IP a bien été installé.
On clique sur «Close» pour fermer la configuration réseau.
Cliquez sur «Yes» afin de redémarrer l'ordinateur.
On passe ensuite au chapitre suivant qui est la configuration TCP/IP.



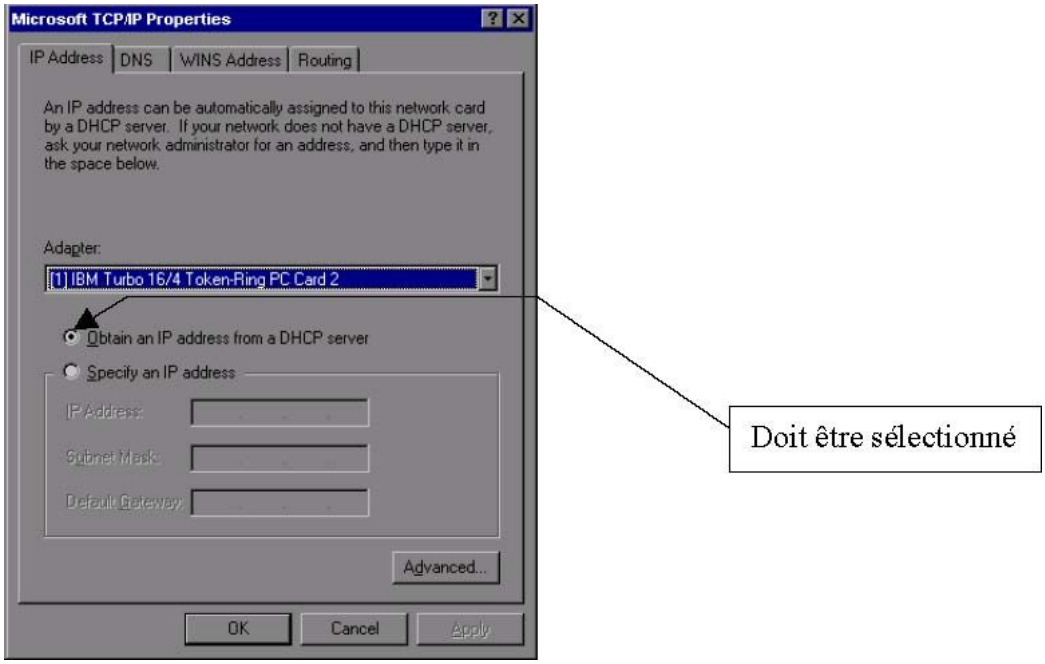
Network Settings Change
You must shut down and restart your computer before the new settings will take effect.
Do you want to restart your computer now?
Yes
No

7.3 Configuration TCP/IP

Vous cliquez sur TCP/IP dans la fenêtre Réseau. S'il en existe plusieurs, sélectionnez celui qui est associé à la carte Ethernet connectée au modem câble Kathrein. Cliquez ensuite sur l'icône «Properties».



Sélectionnez l'onglet «IP Address» dans la fenêtre «Microsoft TCP/IP Properties». Le bouton «Obtain an IP address from a DHCP server» doit être sélectionné.

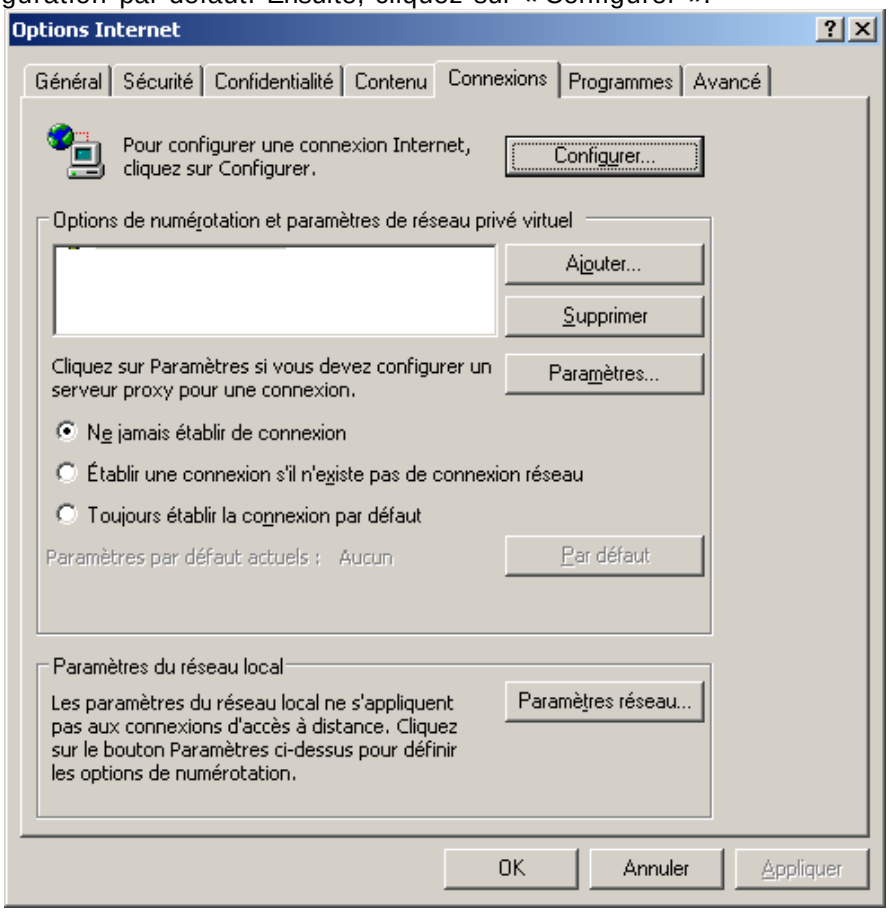

Microsoft TCP/IP Properties
IP Address
DNS
WINS Address
Routing
An IP address can be automatically assigned to this network card by a DHCP server. If your network does not have a DHCP server, ask your network administrator for an address, and then type it in the space below.
Adapter:
[1] IBM Turbo 16/4 Token-Ring PC Card 2
Obtain an IP address from a DHCP server
Specify an IP address
IP Address:
Subnet Mask:
Default Gateway:
Advanced...
OK
Cancel
Apply
Doit être sélectionné

Cliquez sur «OK» pour accepter les paramètres TCP/IP. Cliquez sur «OK» pour fermer la fenêtre réseau. Cliquez sur «OK» lorsqu'un message vous invite à redémarrer votre ordinateur et vous cliquez à nouveau sur «OK». L'ordinateur va redémarrer et prendre en compte les paramètres TCP/IP que l'on vient de configurer.

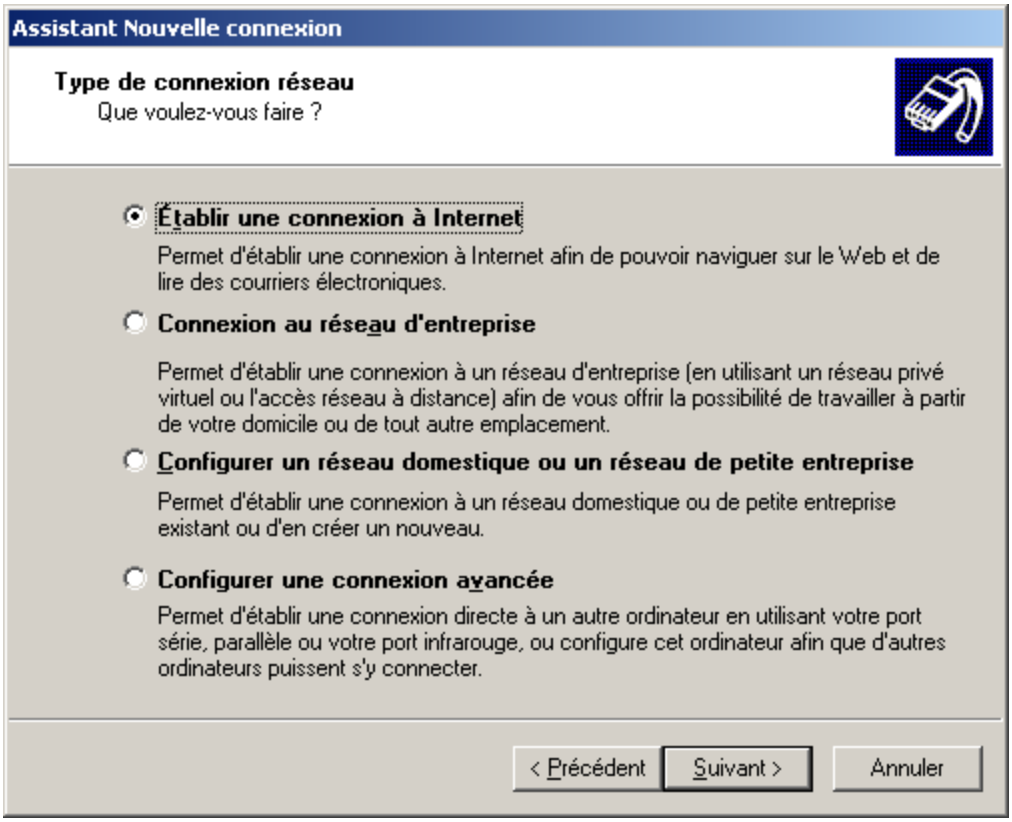
7.4 Configuration Internet Explorer 6

Ouvrez votre Internet explorer . Une fois dans Internet explorer, cliquez sur « Outils », ensuite sur « Options Internet … »

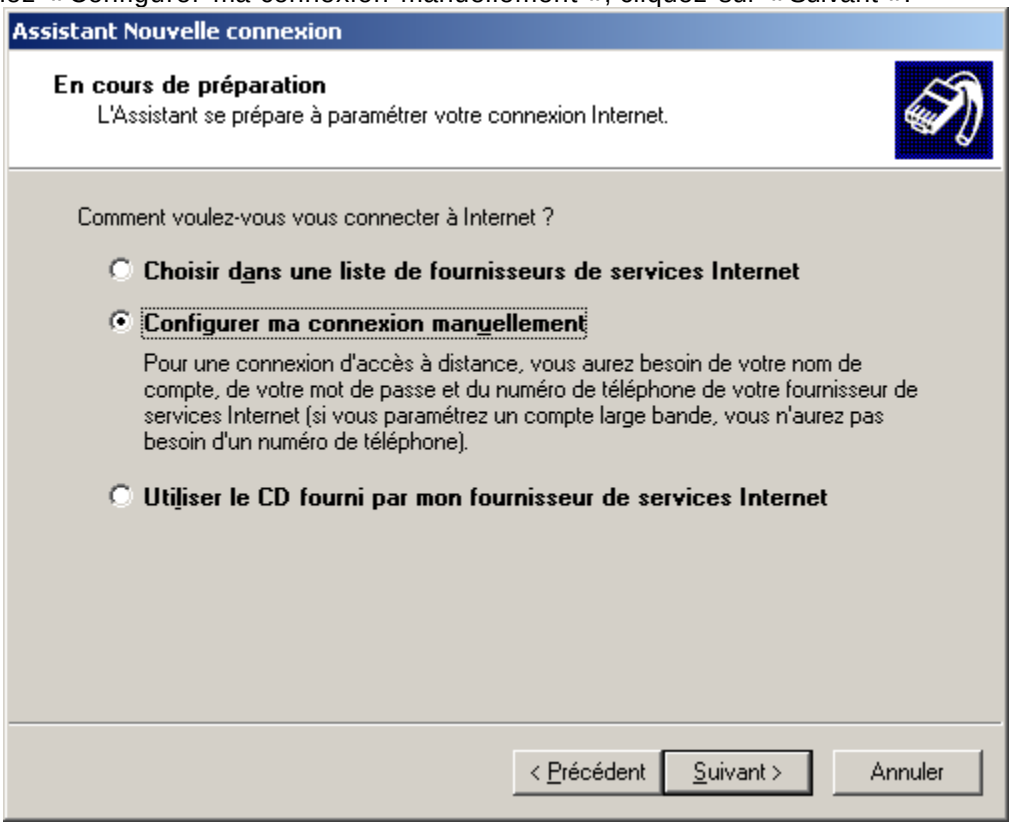
Une fois dans ce menu, cliquez sur l'onglet « Connexions ». En dessus d'« Options de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel », se trouve une liste, cette liste doit être vide pour une configuration par défaut. Ensuite, cliquez sur « Configurer ».


Options Internet
Général
Sécurité
Confidentialité
Contenu
Connexions
Programmes
Avancé
Pour configurer une connexion Internet, cliquez sur Configurer.
Configurer...
Options de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel
Ajouter...
Supprimer
Cliquez sur Paramètres si vous devez configurer un serveur proxy pour une connexion.
Paramètres...
Ne jamais établir de connexion
Établir une connexion s'il n'existe pas de connexion réseau
Toujours établir la connexion par défaut
Paramètres par défaut actuels : Aucun
Par défaut
Paramètres du réseau local
Les paramètres du réseau local ne s'appliquent pas aux connexions d'accès à distance. Cliquez sur le bouton Paramètres ci-dessus pour définir les options de numérotation.
Paramètres réseau...
OK
Annuler
Appliquer

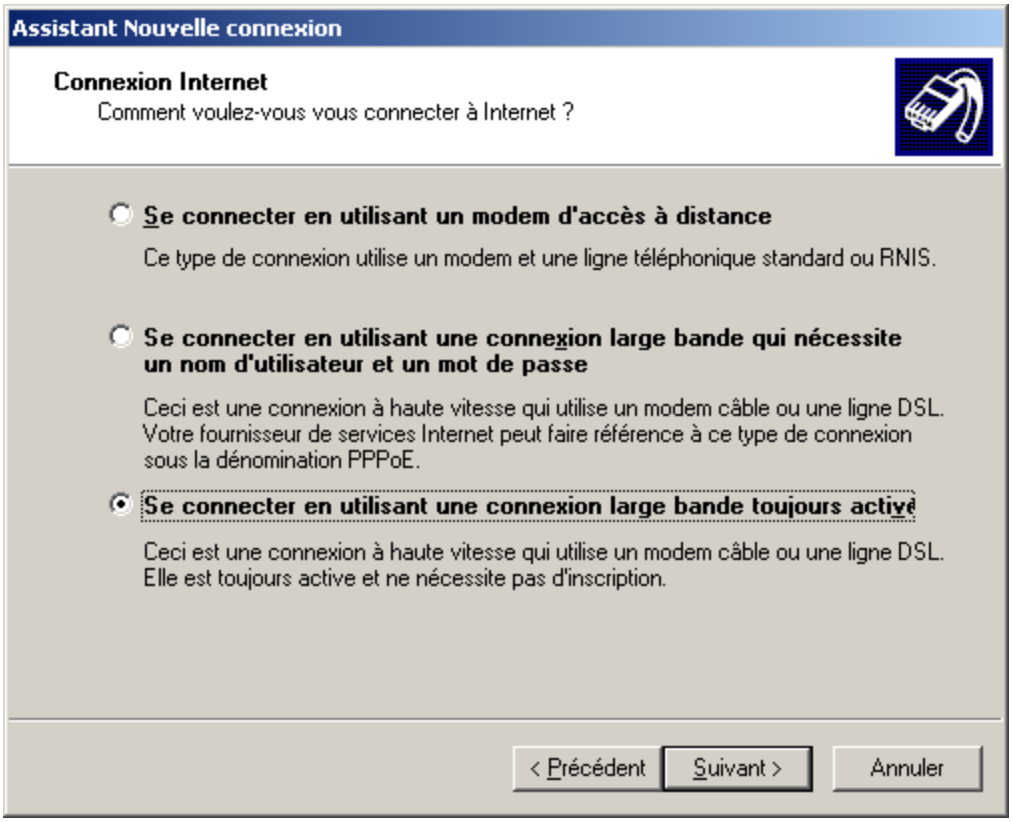
Un assistant s'ouvre, cliquez sur « Suivant » et sélectionnez « Etablir une connexion à Internet » et cliquez sur « Suivant »


Assistant Nouvelle connexion
Type de connexion réseau
Que voulez-vous faire ?
Établir une connexion à Internet
Permet d'établir une connexion à Internet afin de pouvoir naviguer sur le Web et de lire des courriers électroniques.
Connexion au réseau d'entreprise
Permet d'établir une connexion à un réseau d'entreprise (en utilisant un réseau privé virtuel ou l'accès réseau à distance) afin de vous offrir la possibilité de travailler à partir de votre domicile ou de tout autre emplacement.
Configurer un réseau domestique ou un réseau de petite entreprise
Permet d'établir une connexion à un réseau domestique ou de petite entreprise existant ou d'en créer un nouveau.
Configurer une connexion avancée
Permet d'établir une connexion directe à un autre ordinateur en utilisant votre port série, parallèle ou votre port infrarouge, ou configure cet ordinateur afin que d'autres ordinateurs puissent s'y connecter.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Sélectionnez « Configurer ma connexion manuellement », cliquez sur « Suivant ».


Assistant Nouvelle connexion
En cours de préparation
L'Assistant se prépare à paramétrer votre connexion Internet.
Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?
Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet
Configurer ma connexion manuellement
Pour une connexion d'accès à distance, vous aurez besoin de votre nom de compte, de votre mot de passe et du numéro de téléphone de votre fournisseur de services Internet (si vous paramétrez un compte large bande, vous n'aurez pas besoin d'un numéro de téléphone).
Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet
< Précédent
Suivant >
Annuler

Sélectionnez « Se connecter en utilisant une connexion large bande toujours active » et cliquez sur suivant.


Assistant Nouvelle connexion
Connexion Internet
Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?
Se connecter en utilisant un modem d'accès à distance
Ce type de connexion utilise un modem et une ligne téléphonique standard ou RNIS.
Se connecter en utilisant une connexion large bande qui nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe
Ceci est une connexion à haute vitesse qui utilise un modem câble ou une ligne DSL. Votre fournisseur de services Internet peut faire référence à ce type de connexion sous la dénomination PPPoE.
Se connecter en utilisant une connexion large bande toujours active
Ceci est une connexion à haute vitesse qui utilise un modem câble ou une ligne DSL. Elle est toujours active et ne nécessite pas d'inscription.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Ensuite, cliquez sur « terminer ».

8 Configuration WINDOWS 2000

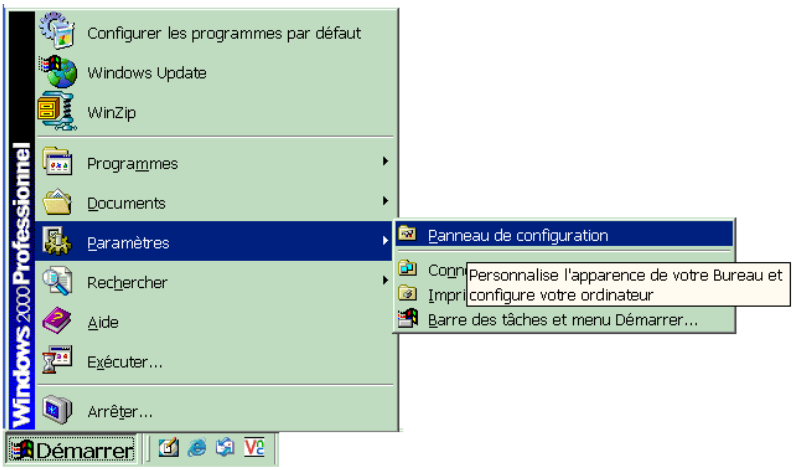
8.1 Configuration du modem câble

Le modem câble Kathrein intègre tous les programmes nécessaires à son bon fonctionnement. Vous n'avez pas besoin de le configurer. Par contre, vous devez configurer votre ordinateur pour une liaison TCP/IP (protocole développé pour la communication entre ordinateurs) et contrôler le mode d'attribution de l'adresse IP.

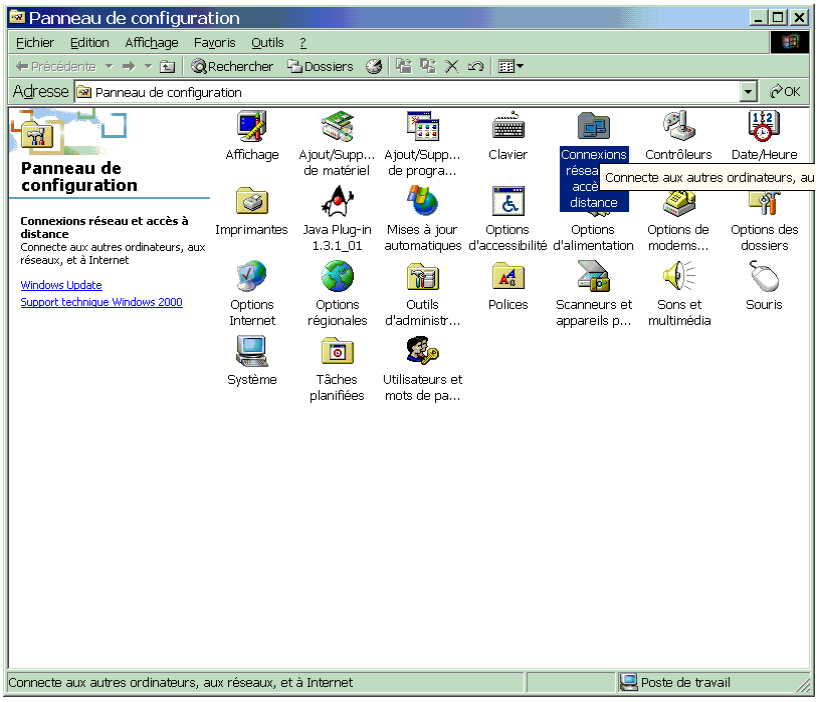
REMARQUE : Pour modifier certains paramètres de votre Windows, veillez à être « Administrateur » de votre machine.

8.2 Ajout du protocole TCP/IP

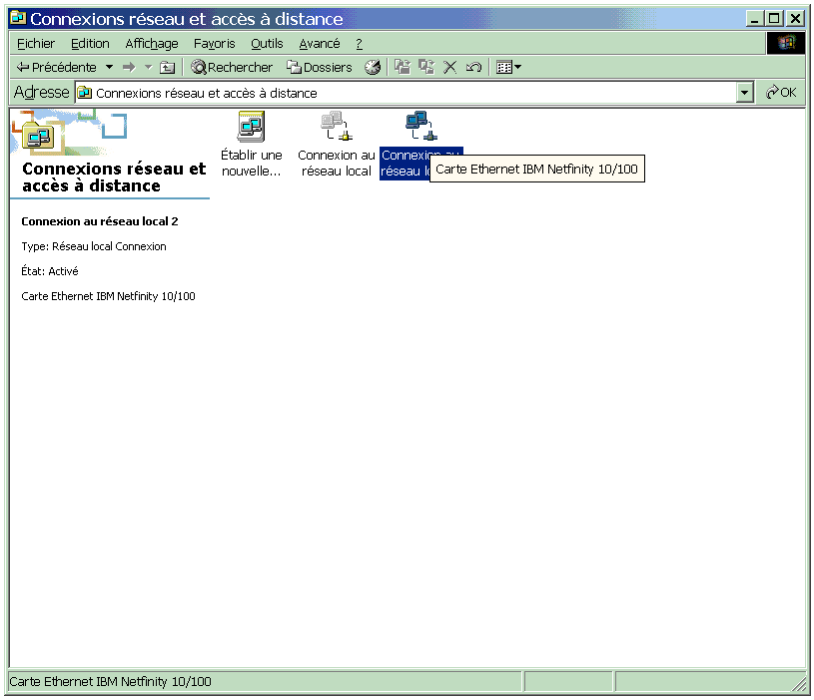
Cliquez sur «Démarrer», «Panneau de configuration».



Double- cliquez sur l'icône «Connexions réseau et accès à distance».



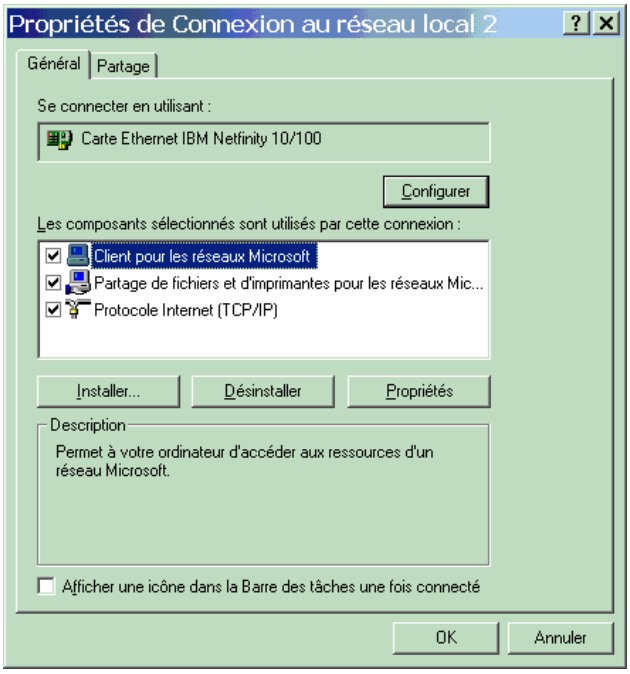
Double- cliquez ensuite sur l'icône «Connexion au réseau local».


Connexions réseau et accès à distance
Fichier Edition Affichage Favoris Outils Avancé ?
Précédente Rechercher Dossiers
Adresse Connexions réseau et accès à distance
OK
Connexions réseau et accès à distance
Établir une nouvelle...
Connexion au réseau local
Carte Ethernet IBM Netfinity 10/100
Connexion au réseau local 2
Type: Réseau local Connexion
État: Activé
Carte Ethernet IBM Netfinity 10/100
Carte Ethernet IBM Netfinity 10/100

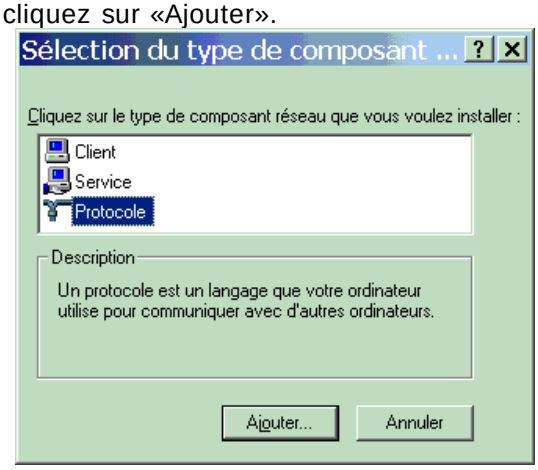
Contrôlez que vous avez bien «Internet Protocol (TCP/IP)» installé pour la carte réseau, en cliquant sur «Propriétés».

Si vous voyez apparaître «Internet Protocol (TCP/IP)» dans la liste des composants réseau, cela signifie qu'il est installé, vous pouvez donc passer au chapitre traitant de la configuration TCP/IP. Par contre, s'il n'apparaît pas, vous devez passer à l'étape suivante.

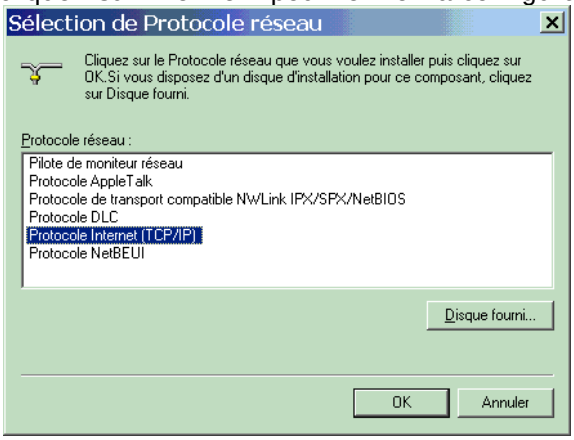
Cliquez sur «Installer…».


Propriétés de Connexion au réseau local 2
Général
Partage
Se connecter en utilisant :
Carte Ethernet IBM Netfinity 10/100
Configurer
Les composants sélectionnés sont utilisés par cette connexion :
Client pour les réseaux Microsoft
Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Mic...
Protocole Internet (TCP/IP)
Installer...
Désinstaller
Propriétés
Description
Permet à votre ordinateur d'accéder aux ressources d'un réseau Microsoft.
Afficher une icône dans la Barre des tâches une fois connecté
OK
Annuler

Sélectionnez «Protocole» et cliquez sur «Ajouter».


Sélection du type de composant ...
Cliquez sur le type de composant réseau que vous voulez installer :
Client
Service
Protocole
Description
Un protocole est un langage que votre ordinateur utilise pour communiquer avec d'autres ordinateurs.
Ajouter...
Annuler

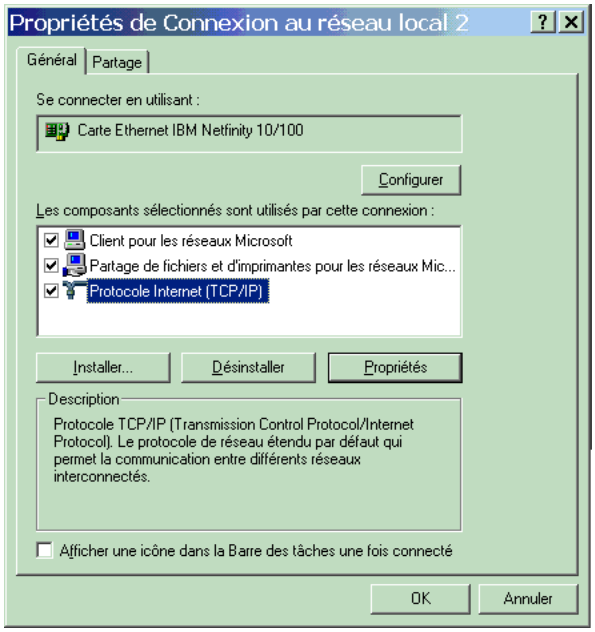
Sélectionnez «Protocole Internet (TCP/IP)», ensuite, cliquez sur «OK» pour lancer l'installation du protocole TCP/IP. Ensuite, cliquez sur «Fermer» pour fermer la configuration réseau.


Sélection de Protocole réseau
Cliquez sur le Protocole réseau que vous voulez installer puis cliquez sur OK. Si vous disposez d'un disque d'installation pour ce composant, cliquez sur Disque fourni.
Protocole réseau :
Pilote de moniteur réseau
Protocole AppleTalk
Protocole de transport compatible NWLink IPX/SPX/NetBIOS
Protocole DLC
Protocole Internet (TCP/IP)
Protocole NetBEUI
Disque fourni...
OK
Annuler

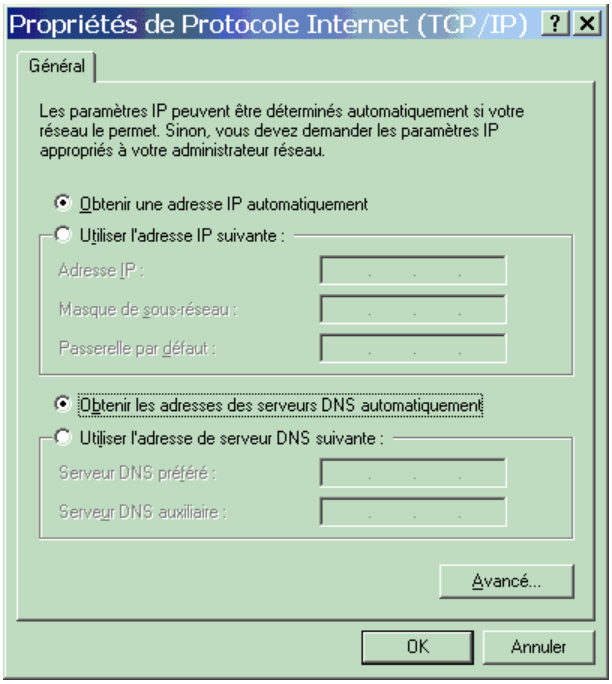
On passe ensuite au chapitre suivant qui est la configuration TCP/IP.

8.3 Configuration TCP/IP

Cliquez sur TCP/IP dans la fenêtre Réseau. S'il en existe plusieurs, vous sélectionnez celui qui est associé à la carte Ethernet connectée au modem câble Kathrein.


Propriétés de Connexion au réseau local 2
Général
Partage
Se connecter en utilisant :
Carte Ethernet IBM Netfinity 10/100
Configurer
Les composants sélectionnés sont utilisés par cette connexion :
Client pour les réseaux Microsoft
Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Mic...
Protocole Internet (TCP/IP)
Installer...
Désinstaller
Propriétés
Description
Protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Le protocole de réseau étendu par défaut qui permet la communication entre différents réseaux interconnectés.
Afficher une icône dans la Barre des tâches une fois connecté
OK
Annuler

Cliquez ensuite sur l'icône «Propriétés».
Les boutons «Obtenir une adresse IP automatiquement», ainsi qu'«Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement» doivent être sélectionnés.

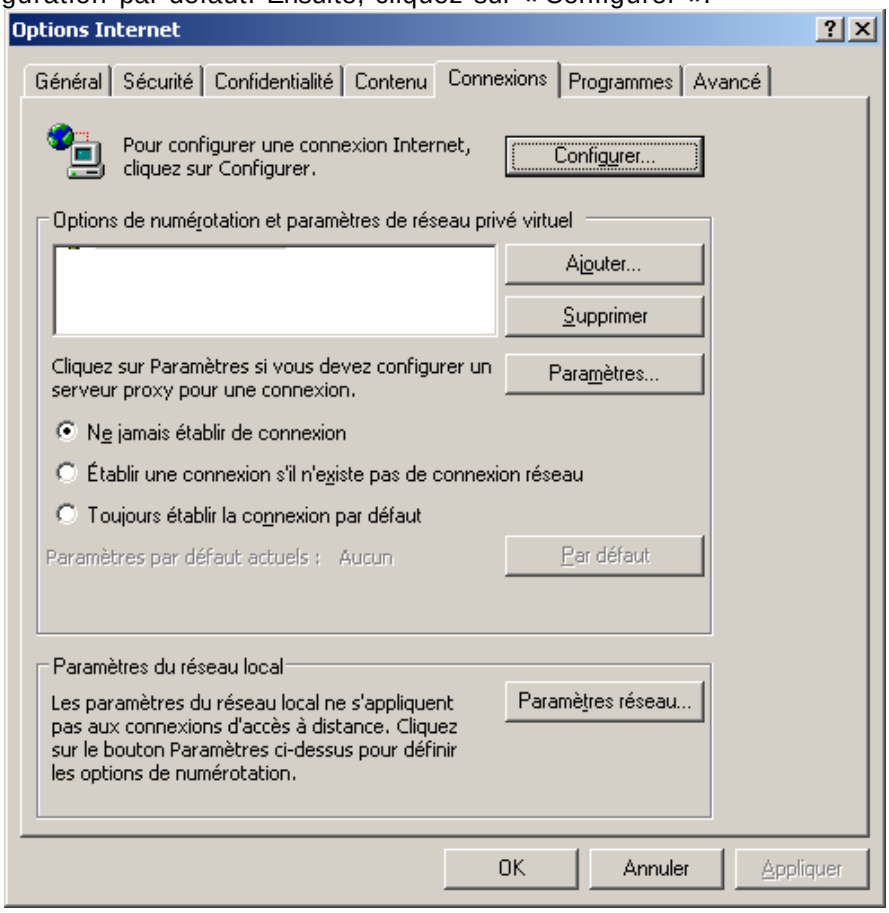

Propriétés de Protocole Internet (TCP/IP)
Général
Les paramètres IP peuvent être déterminés automatiquement si votre réseau le permet. Sinon, vous devez demander les paramètres IP appropriés à votre administrateur réseau.
Obtenir une adresse IP automatiquement
Utiliser l'adresse IP suivante :
Adresse IP :
Masque de sous-réseau :
Passerelle par défaut :
Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement
Utiliser l'adresse de serveur DNS suivante :
Serveur DNS préféré :
Serveur DNS auxiliaire :
Avancé...
OK
Annuler

Cliquez sur «OK» pour accepter les paramètres TCP/IP. Cliquez une deuxième fois sur «OK» pour fermer la fenêtre réseau. Cliquez sur «OK» lorsqu'un message vous invite à redémarrer votre ordinateur et vous cliquez à nouveau sur «OK». L'ordinateur va redémarrer et prendre en compte les paramètres TCP/IP que l'on vient de configurer.

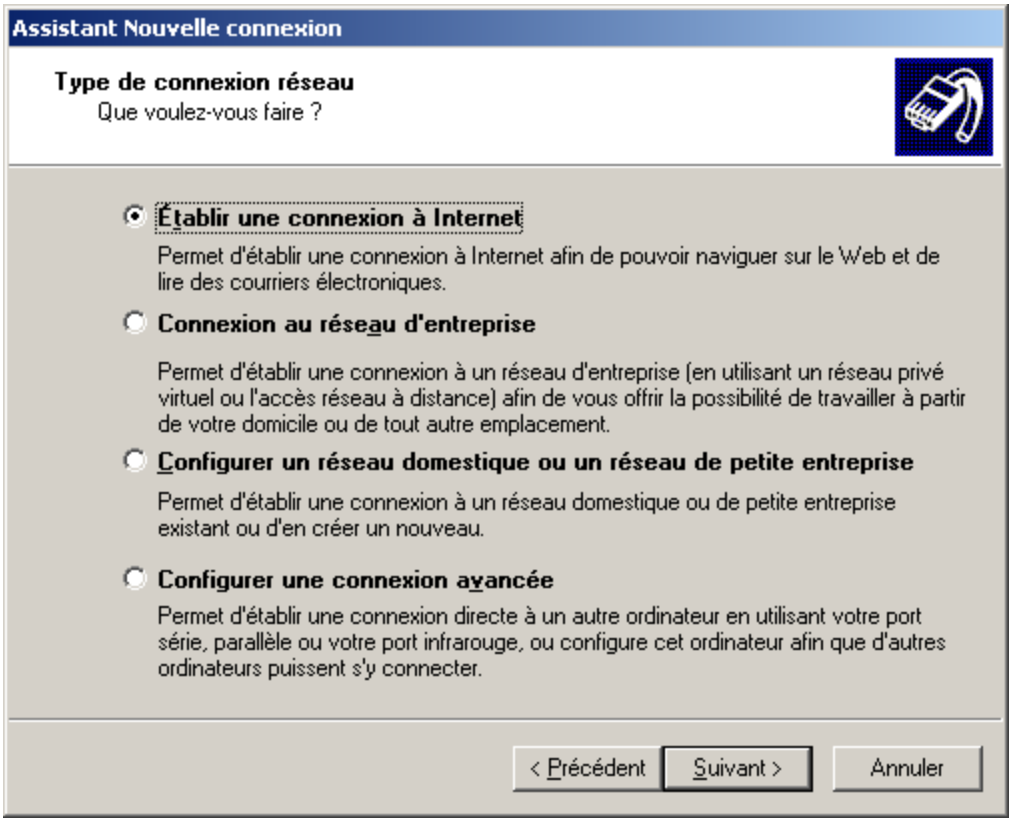
8.4 Configuration Internet Explorer 6

Ouvrez votre Internet explorer . Une fois dans Internet explorer, cliquez sur « Outils », ensuite sur « Options Internet … »

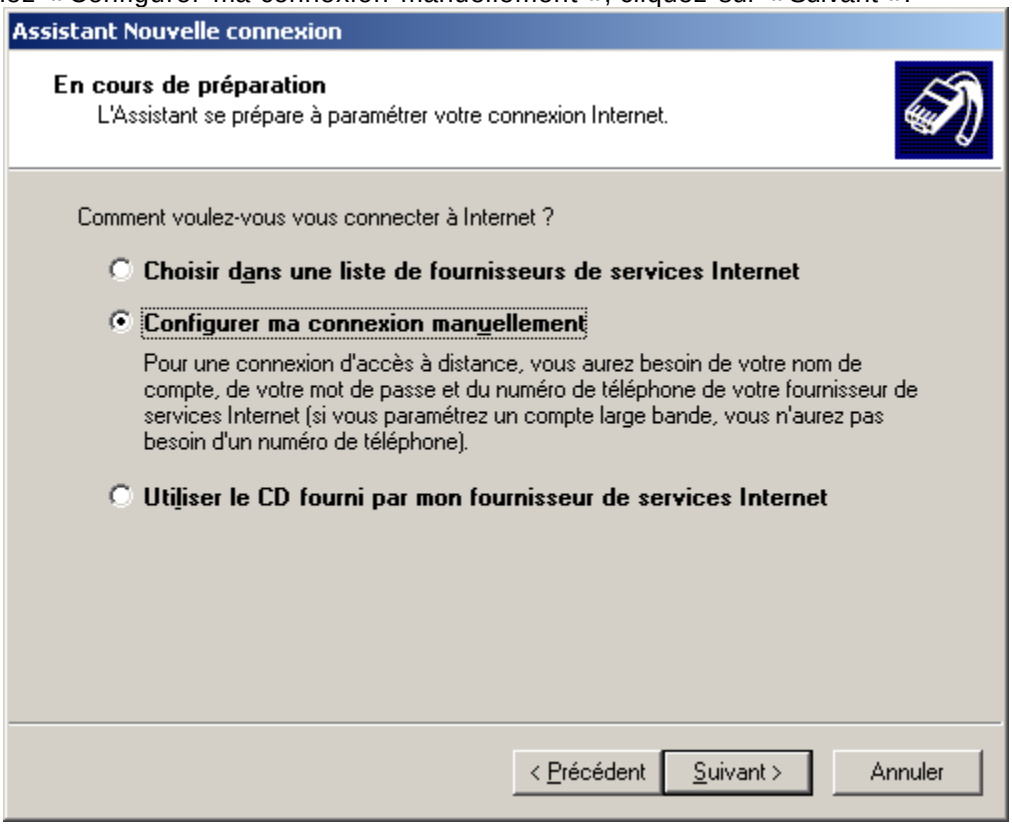
Une fois dans ce menu, cliquez sur l'onglet « Connexions ». En dessus d'« Options de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel », se trouve une liste, cette liste doit être vide pour une configuration par défaut. Ensuite, cliquez sur « Configurer ».


Options Internet
Général
Sécurité
Confidentialité
Contenu
Connexions
Programmes
Avancé
Pour configurer une connexion Internet, cliquez sur Configurer.
Configurer...
Options de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel
Ajouter...
Supprimer
Cliquez sur Paramètres si vous devez configurer un serveur proxy pour une connexion.
Paramètres...
Ne jamais établir de connexion
Établir une connexion s'il n'existe pas de connexion réseau
Toujours établir la connexion par défaut
Paramètres par défaut actuels : Aucun
Par défaut
Paramètres du réseau local
Les paramètres du réseau local ne s'appliquent pas aux connexions d'accès à distance. Cliquez sur le bouton Paramètres ci-dessus pour définir les options de numérotation.
Paramètres réseau...
OK
Annuler
Appliquer

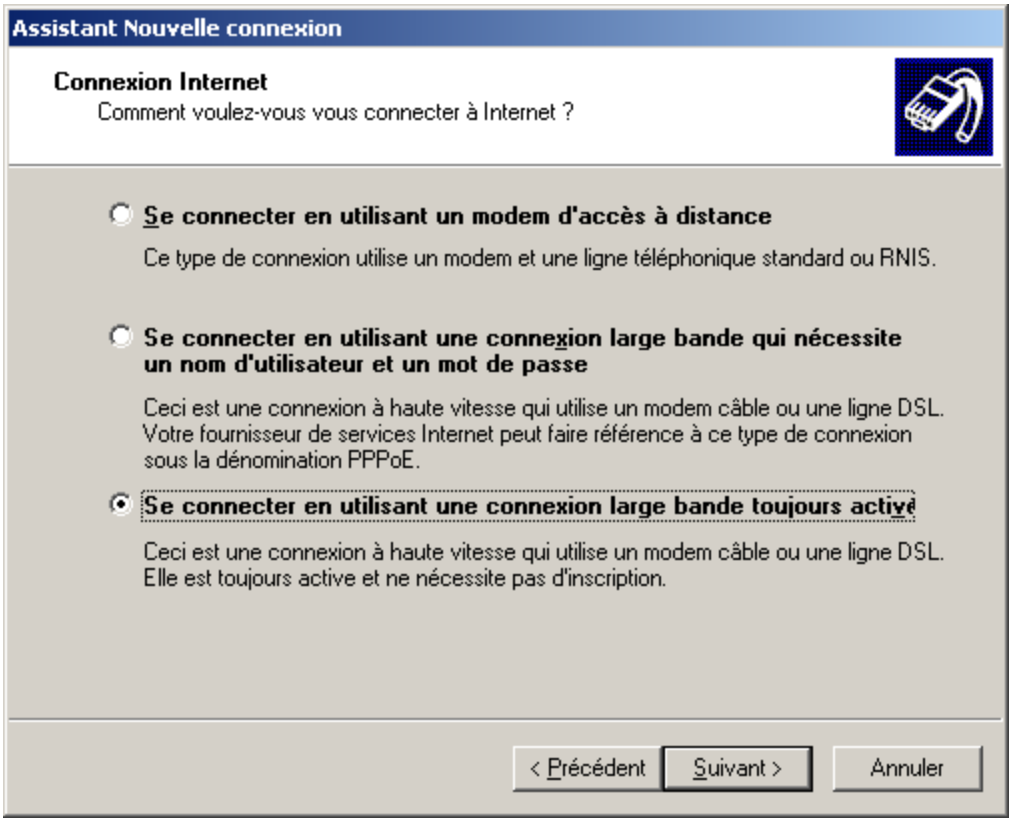
Un assistant s'ouvre, cliquez sur « Suivant » et sélectionnez « Etablir une connexion à Internet » et cliquez sur « Suivant »


Assistant Nouvelle connexion
Type de connexion réseau
Que voulez-vous faire ?
Établir une connexion à Internet
Permet d'établir une connexion à Internet afin de pouvoir naviguer sur le Web et de lire des courriers électroniques.
Connexion au réseau d'entreprise
Permet d'établir une connexion à un réseau d'entreprise (en utilisant un réseau privé virtuel ou l'accès réseau à distance) afin de vous offrir la possibilité de travailler à partir de votre domicile ou de tout autre emplacement.
Configurer un réseau domestique ou un réseau de petite entreprise
Permet d'établir une connexion à un réseau domestique ou de petite entreprise existant ou d'en créer un nouveau.
Configurer une connexion avancée
Permet d'établir une connexion directe à un autre ordinateur en utilisant votre port série, parallèle ou votre port infrarouge, ou configure cet ordinateur afin que d'autres ordinateurs puissent s'y connecter.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Sélectionnez « Configurer ma connexion manuellement », cliquez sur « Suivant ».


Assistant Nouvelle connexion
En cours de préparation
L'Assistant se prépare à paramétrer votre connexion Internet.
Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?
Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet
Configurer ma connexion manuellement
Pour une connexion d'accès à distance, vous aurez besoin de votre nom de compte, de votre mot de passe et du numéro de téléphone de votre fournisseur de services Internet (si vous paramétrez un compte large bande, vous n'aurez pas besoin d'un numéro de téléphone).
Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet
< Précédent
Suivant >
Annuler

Sélectionnez « Se connecter en utilisant une connexion large bande toujours active » et cliquez sur suivant.


Assistant Nouvelle connexion
Connexion Internet
Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?
Se connecter en utilisant un modem d'accès à distance
Ce type de connexion utilise un modem et une ligne téléphonique standard ou RNIS.
Se connecter en utilisant une connexion large bande qui nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe
Ceci est une connexion à haute vitesse qui utilise un modem câble ou une ligne DSL. Votre fournisseur de services Internet peut faire référence à ce type de connexion sous la dénomination PPPoE.
Se connecter en utilisant une connexion large bande toujours active
Ceci est une connexion à haute vitesse qui utilise un modem câble ou une ligne DSL. Elle est toujours active et ne nécessite pas d'inscription.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Ensuite, cliquez sur « terminer ».

9 Configuration WINDOWS XP

9.1 Configuration du modem câble

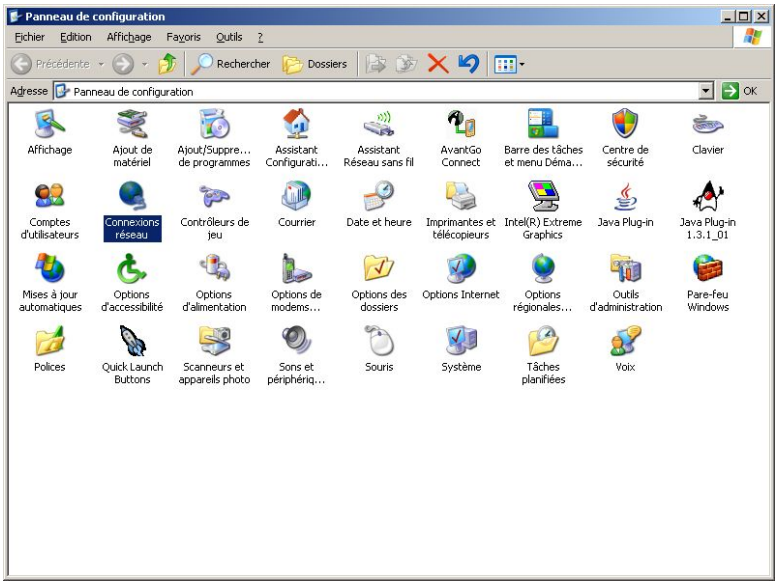
Le modem câble Kathrein intègre tous les programmes nécessaires à son bon fonctionnement. Vous n'avez pas besoin de le configurer. Par contre, vous devez configurer votre ordinateur pour une liaison TCP/IP (protocole développé pour la communication entre ordinateurs) et contrôler le mode d'attribution de l'adresse IP.

REMARQUE : Pour modifier certains paramètres de votre Windows, veillez à être « Administrateur » de votre machine.

9.2 Configuration TCP/IP

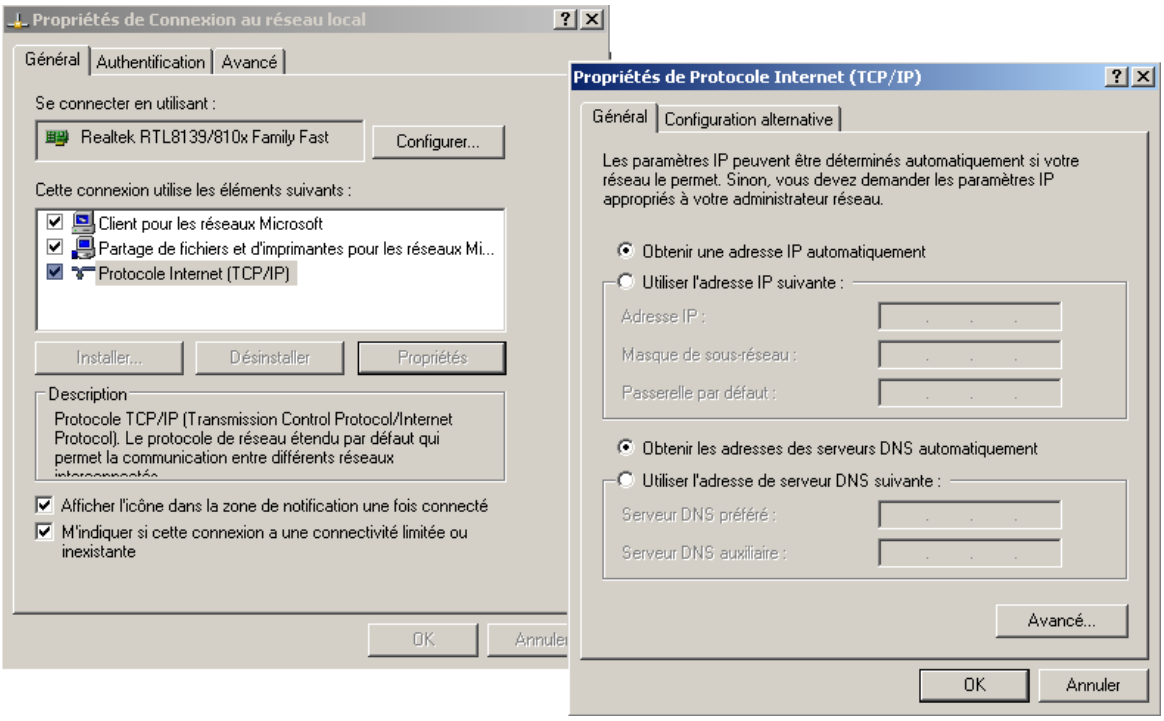
Cliquez sur «Démarrer», «Panneau de configuration» (sur certaines versions de Windows XP, le panneau de configuration se trouve dans le menu «paramètres»).

Une fois le panneau de configuration ouvert, veillez à «basculer en affichage classique». Cliquez sur l'icône «Network and Internet Connections».



Cliquez à l'aide du bouton droit de la souris sur la «Connexion au réseau local» et sélectionnez les «Propriétés».

Double- cliquez sur l'option «Protocole Internet (TCP/IP)», et cochez les options.
Les options «Obtenir une adresse IP automatiquement», ainsi que «Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement» doivent être cochées.

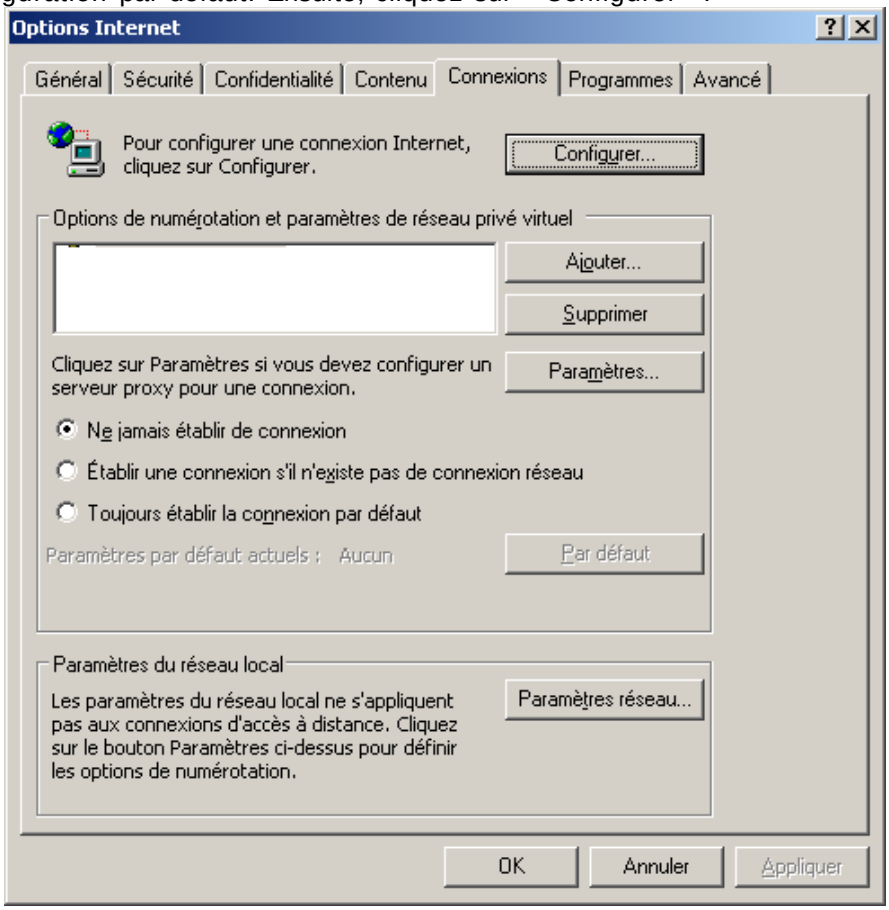

Propriétés de Connexion au réseau local
Général
Authentification
Avancé
Se connecter en utilisant :
Realtek RTL8139/810x Family Fast
Configurer...
Cette connexion utilise les éléments suivants :
Client pour les réseaux Microsoft
Partage de fichiers et d'imprimantes pour les réseaux Mi...
Protocole Internet (TCP/IP)
Installer...
Désinstaller
Propriétés
Description
Protocole TCP/IP (Transmission Control Protocol/Internet Protocol). Le protocole de réseau étendu par défaut qui permet la communication entre différents réseaux
Afficher l'icône dans la zone de notification une fois connecté
M'indiquer si cette connexion a une connectivité limitée ou inexistante
OK
Annuler
Propriétés de Protocole Internet (TCP/IP)
Général
Configuration alternative
Les paramètres IP peuvent être déterminés automatiquement si votre réseau le permet. Sinon, vous devez demander les paramètres IP appropriés à votre administrateur réseau.
Obtenir une adresse IP automatiquement
Utiliser l'adresse IP suivante :
Adresse IP :
Masque de sous-réseau :
Passerelle par défaut :
Obtenir les adresses des serveurs DNS automatiquement
Utiliser l'adresse de serveur DNS suivante :
Serveur DNS préféré :
Serveur DNS auxiliaire :
Avancé...
OK
Annuler

Cliquez sur «OK» pour fermer la fenêtre de «Propriétés de Protocole Internet».
Cliquez de nouveau sur «OK» pour fermer la fenêtre «Propriétés de Connexion au réseau local»
Il est possible que l'ordinateur redémarre pour prendre en compte les paramètres TCP/IP qui viennent d'être configurés.

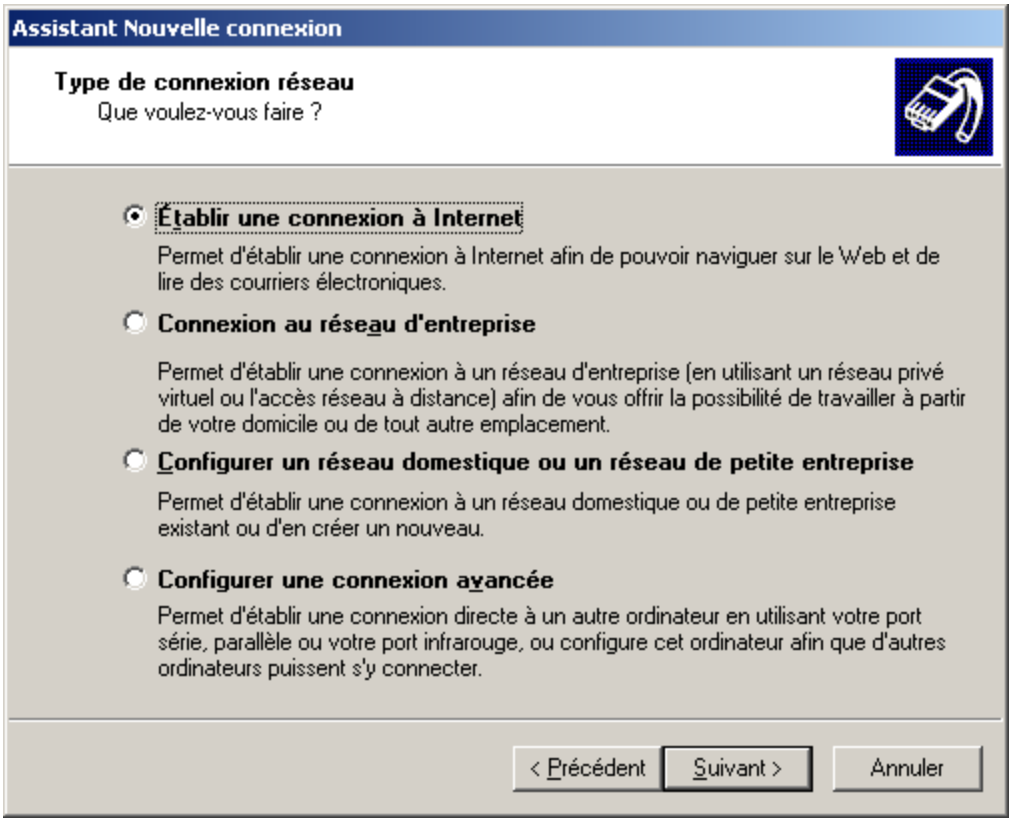
9.3 Configuration Internet Explorer 6

Ouvrez votre Internet explorer . Une fois dans Internet explorer, cliquez sur « Outils », ensuite sur « Options Internet … »

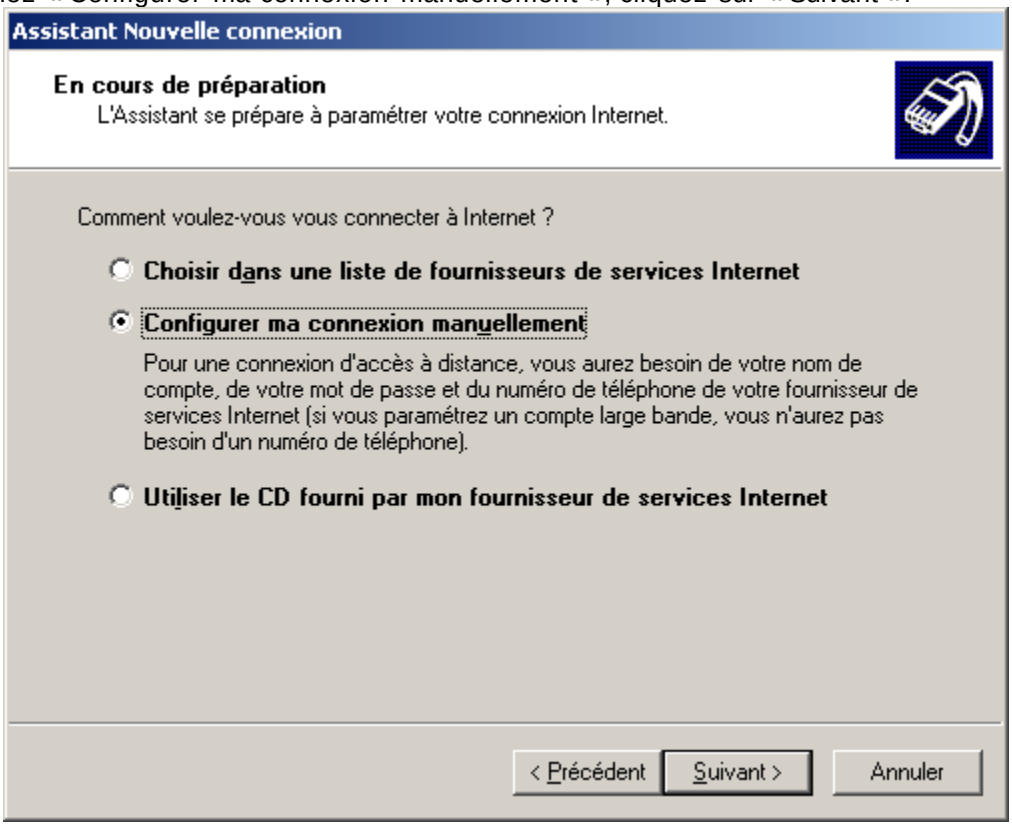
Une fois dans ce menu, cliquez sur l'onglet « Connexions ». En dessus d'« Options de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel », se trouve une liste, cette liste doit être vide pour une configuration par défaut. Ensuite, cliquez sur « Configurer ».


Options Internet
Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Programmes Avancé
Pour configurer une connexion Internet, cliquez sur Configurer.
Configurer...
Options de numérotation et paramètres de réseau privé virtuel
Ajouter...
Supprimer
Cliquez sur Paramètres si vous devez configurer un serveur proxy pour une connexion.
Paramètres...
Ne jamais établir de connexion
Établir une connexion s'il n'existe pas de connexion réseau
Toujours établir la connexion par défaut
Paramètres par défaut actuels : Aucun
Par défaut
Paramètres du réseau local
Les paramètres du réseau local ne s'appliquent pas aux connexions d'accès à distance. Cliquez sur le bouton Paramètres ci-dessus pour définir les options de numérotation.
Paramètres réseau...
OK
Annuler
Appliquer

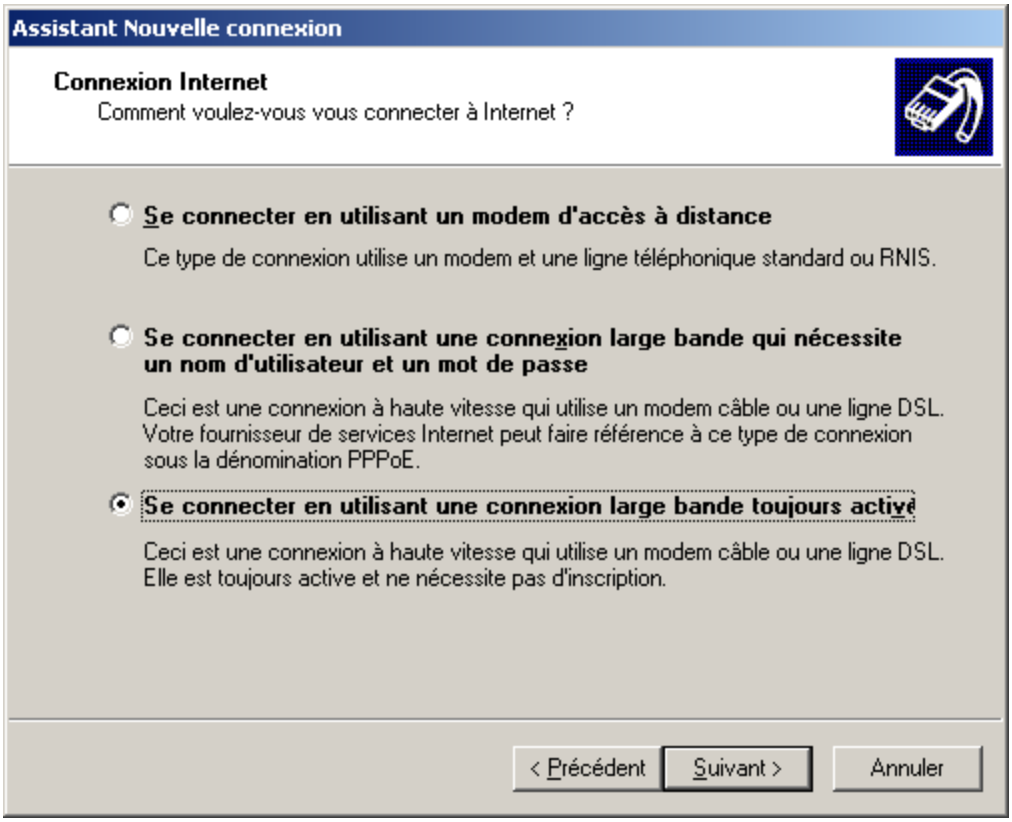
Un assistant s'ouvre, cliquez sur « Suivant » et sélectionnez « Etablir une connexion à Internet » et cliquez sur « Suivant »


Assistant Nouvelle connexion
Type de connexion réseau
Que voulez-vous faire ?
Établir une connexion à Internet
Permet d'établir une connexion à Internet afin de pouvoir naviguer sur le Web et de lire des courriers électroniques.
Connexion au réseau d'entreprise
Permet d'établir une connexion à un réseau d'entreprise (en utilisant un réseau privé virtuel ou l'accès réseau à distance) afin de vous offrir la possibilité de travailler à partir de votre domicile ou de tout autre emplacement.
Configurer un réseau domestique ou un réseau de petite entreprise
Permet d'établir une connexion à un réseau domestique ou de petite entreprise existant ou d'en créer un nouveau.
Configurer une connexion avancée
Permet d'établir une connexion directe à un autre ordinateur en utilisant votre port série, parallèle ou votre port infrarouge, ou configure cet ordinateur afin que d'autres ordinateurs puissent s'y connecter.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Sélectionnez « Configurer ma connexion manuellement », cliquez sur « Suivant ».


Assistant Nouvelle connexion
En cours de préparation
L'Assistant se prépare à paramétrer votre connexion Internet.
Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?
Choisir dans une liste de fournisseurs de services Internet
Configurer ma connexion manuellement
Pour une connexion d'accès à distance, vous aurez besoin de votre nom de compte, de votre mot de passe et du numéro de téléphone de votre fournisseur de services Internet (si vous paramétrez un compte large bande, vous n'aurez pas besoin d'un numéro de téléphone).
Utiliser le CD fourni par mon fournisseur de services Internet
< Précédent
Suivant >
Annuler

Sélectionnez « Se connecter en utilisant une connexion large bande toujours active » et cliquez sur suivant.


Assistant Nouvelle connexion
Connexion Internet
Comment voulez-vous vous connecter à Internet ?
Se connecter en utilisant un modem d'accès à distance
Ce type de connexion utilise un modem et une ligne téléphonique standard ou RNIS.
Se connecter en utilisant une connexion large bande qui nécessite un nom d'utilisateur et un mot de passe
Ceci est une connexion à haute vitesse qui utilise un modem câble ou une ligne DSL. Votre fournisseur de services Internet peut faire référence à ce type de connexion sous la dénomination PPPoE.
Se connecter en utilisant une connexion large bande toujours active
Ceci est une connexion à haute vitesse qui utilise un modem câble ou une ligne DSL. Elle est toujours active et ne nécessite pas d'inscription.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Ensuite, cliquez sur « terminer ».

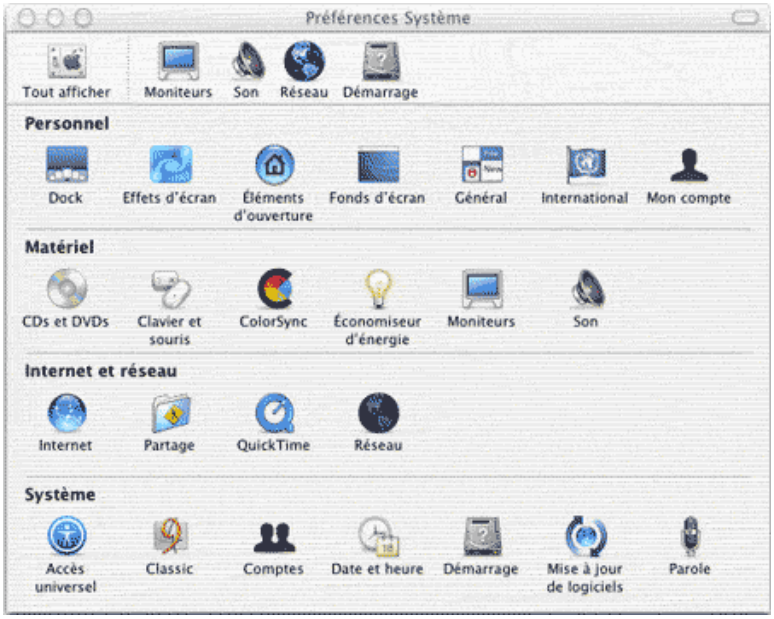
10 Configuration sous MAC

10.1 Configuration du modem câble

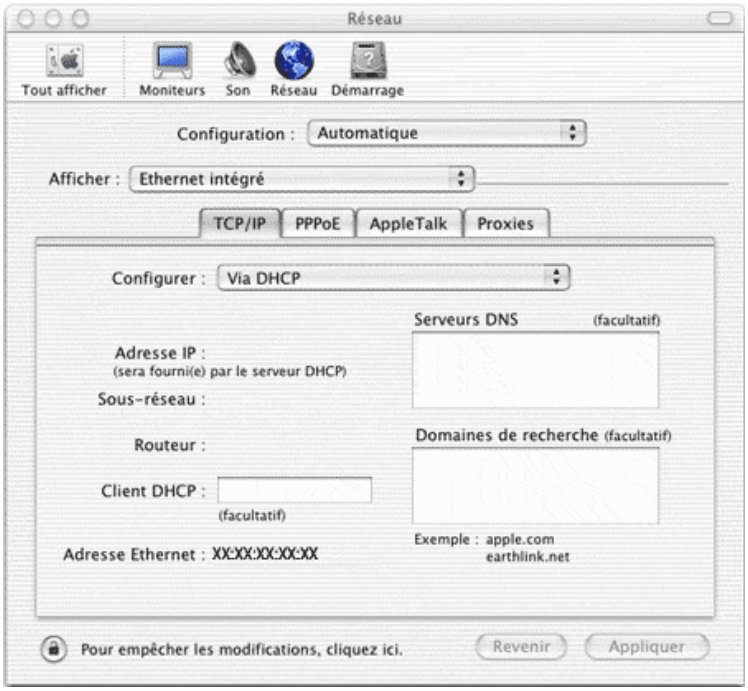
Le modem câble Kathrein intègre tous les programmes nécessaires à son bon fonctionnement. Vous n'avez pas besoin de le configurer. Par contre, vous devez configurer votre ordinateur pour une liaison TCP/IP (protocole développé pour la communication entre ordinateurs) et contrôler le mode d'attribution de l'adresse IP.

10.2 Configuration TCP/IP Mac OS X

Sur le bureau, double- cliquez sur l'icône de votre disque dur. Double- cliquez sur «Applications» et ensuite, double- cliquez sur «Préférences Système». L'écran «Préférences Système» apparaît.



Double- cliquez sur «Réseau».

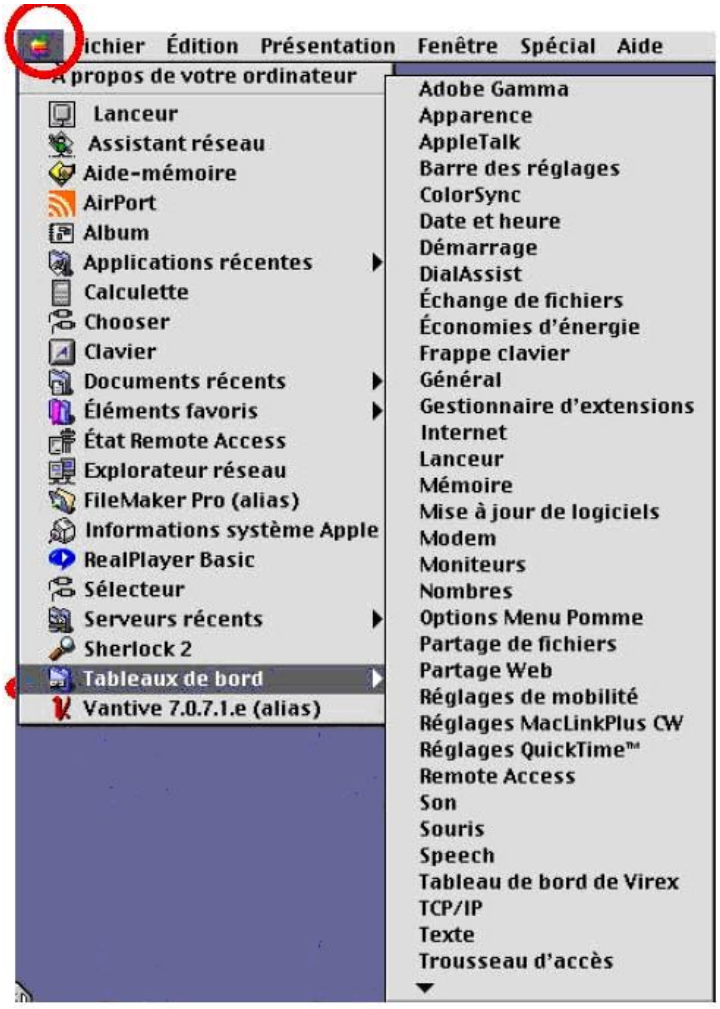


Sélectionnez «Ethernet intégré» dans «Afficher». Dans l'onglet «TCP/IP», sélectionnez «Via DHCP» dans «Configurer». Cliquez sur «Appliquer», vous revenez à l'écran «Préférences Système», quittez les «Préférences Système».

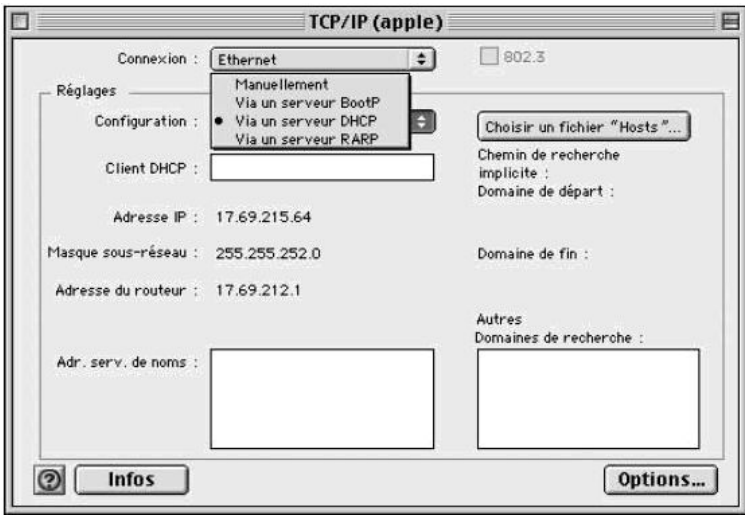
Redémarrez l'ordinateur.

10.3 Configuration TCP/IP sous Mac OS 9

Allez dans le menu «Pomme» et ouvrez le «Tableaux de bord». Là, lancer «TCP/IP».



Choisissez la connexion «Ethernet» et dans «configuration», sélectionnez «Via un serveur DHCP».



Fermez les fenêtres et redémarrez l'ordinateur.

11 Dépannage

Le modem câble Kathrein possède cinq Leds d'état, celles-ci peuvent être différentes en fonction du type de modem. Elles sont utilisées pour détecter les erreurs et les pertes éventuelles de connectivité entre l'ordinateur personnel de l'utilisateur et le câble. Ces Leds constituent le meilleur moyen pour diagnostiquer la nature de la panne ou du problème.

Si le modem câble ne fonctionne pas parfaitement, veuillez procéder comme suit pour remédier au problème :

- Assurez-vous que tous les appareils sont raccordés au secteur et que les prises de câble sont correctement reliées.
- Vérifier l'affichage des LED.

REMARQUE : avant de commencer tout diagnostic, il est préférable de débrancher l'alimentation de votre modem câble et de la rebrancher ensuite.

11.1 Affichage des Leds

Led	État	Problèmes possibles	Contrôle, recommande	Action après contrôle
Power	Éteint	1• Le cordon d'alimentation n'est pas correctement connecté 2• La prise de courant n'est pas branchée 3• Il n'y a pas d'alimentation en courant 4• Modem défaillant	1• Contrôler les connexions vers le réseau électrique 2• Vérifier la prise de courant et la brancher.	Contacter votre support Internet IDEATEL
Power Câble	Allumé Éteint	Le câble coaxial n'est pas correctement raccordé au modem	Reconnecter le câble et attendre une dizaine de minutes, PC allumé. Si le problème persiste, vous allumez le téléviseur et vérifiez que vous recevez les chaînes de TV	Contacter votre support Internet IDEATEL
Power Câble	Allumé Clignote en permanence	Le modem câble ne se cale pas sur la fréquence de la voie descendante/remontante ou le PC ne reçoit pas d'adresse IP	Éteindre votre modem, Attendre une dizaine de minutes. Le rallumer.	Contacter votre support Internet IDEATEL
Power Câble PC Ou Ethernet ou USB	Allumé Allumé Éteint	1• Le PC n'est pas allumé 2• Mauvaise connexion Ethernet 3• Câble Ethernet défaillant 4• Carte Ethernet incorrecte dans le PC • USB non branché ou incorrect.	1• Vérifier que le PC est allumé 2• Réinstaller le câble Ethernet ou USB aux deux extrémités 3• Remplacer le câble Ethernet ou USB	Configuration du PC client non conforme – voir votre revendeur de PC contacter votre support Internet IDEATEL
Power Câble PC Data	Allumé Allumé Allumé Éteint	1• Le protocole TCP/IP n'est pas chargé 2	1• Vérifier que le protocole TCP/IP est bien chargé et configuré (voir le guide utilisateur)	Configuration du PC client non conforme Contacter votre support Internet IDEATEL
Power Câble PC Data Test	Orange	1• Votre modem est défectueux	1• Éteindre votre modem et le rallumer.	Si la Led 'Test' est toujours allumée (orange), contacter votre support Internet IDEATEL

12 Numéros de téléphone utiles

12.1 Un problème technique?

Pour des raisons pratiques, munissez-vous de votre numéro client IXXXXX avant de nous contacter

Du lundi au vendredi, de 8h00 à 19h00 et le samedi de 09h00 à 19h00 : 078/ 15 00 80.

Dimanche et jour férié et hors heures de bureau: laissez un message sur la messagerie avec votre numéro client, numéro téléphone et le motif de votre appel.

12.2 Besoin d'informations administratives ou commerciales ?

Informations commerciales et administratives au 078/15 00 80.
Les call centers sont ouverts de 8h à 16h du lundi au vendredi

13 Comment créer son espace web ?

Vous devez au préalable vous équiper d'un logiciel «FTP». Le logiciel client FTP permet de transférer des fichiers entre des serveurs supportant ce protocole et votre ordinateur. Ce protocole est par exemple très utile si vous voulez transférer des pages au format html entre votre ordinateur et le serveur web de tvc@blenet qui héberge vos pages personnelles.

Quel que soit le logiciel client utilisé, vous devez fournir les paramètres appropriés au logiciel Vous avez besoin de :

Votre nom d'utilisateur : communiqué par le technicien lors de l'installation du modem (tvcnxxxxx);

Votre mot de passe : communiqué par le technicien lors de l'installation du modem. Il s'agit en fait de votre numéro client (IXXXXX) ;

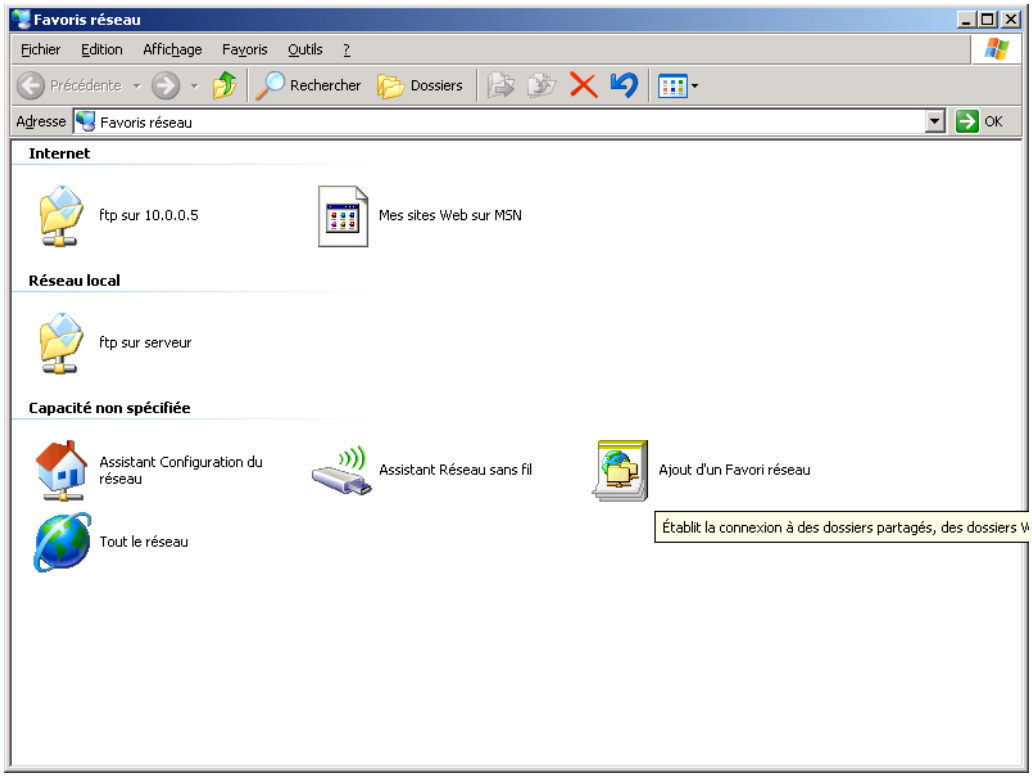
Le nom de serveur ftp: users.tvcablenet.be

Pour la consultation de vos pages personnelles, vous utiliserez par exemple Internet Explorer avec l'URL du type «http://users.tvcablenet.be/personal/tvcnXXXXX/».

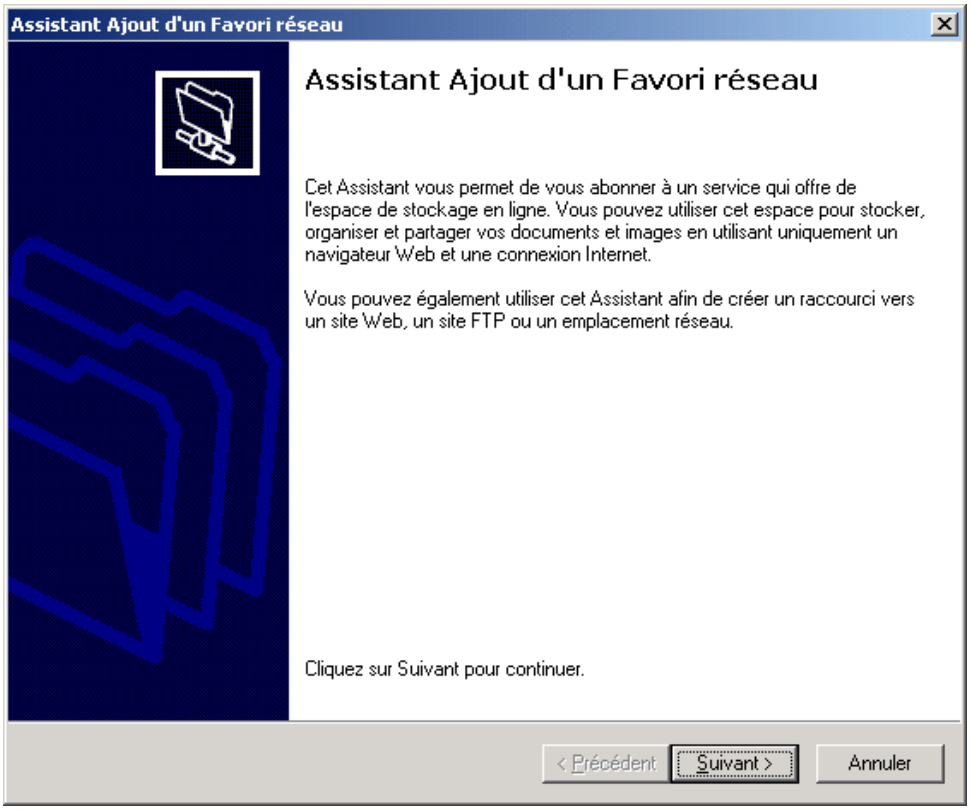
Pour information : Le port utilisé pour le transfert des fichiers html est le port 21.

13.1 Utiliser l'explorateur Windows

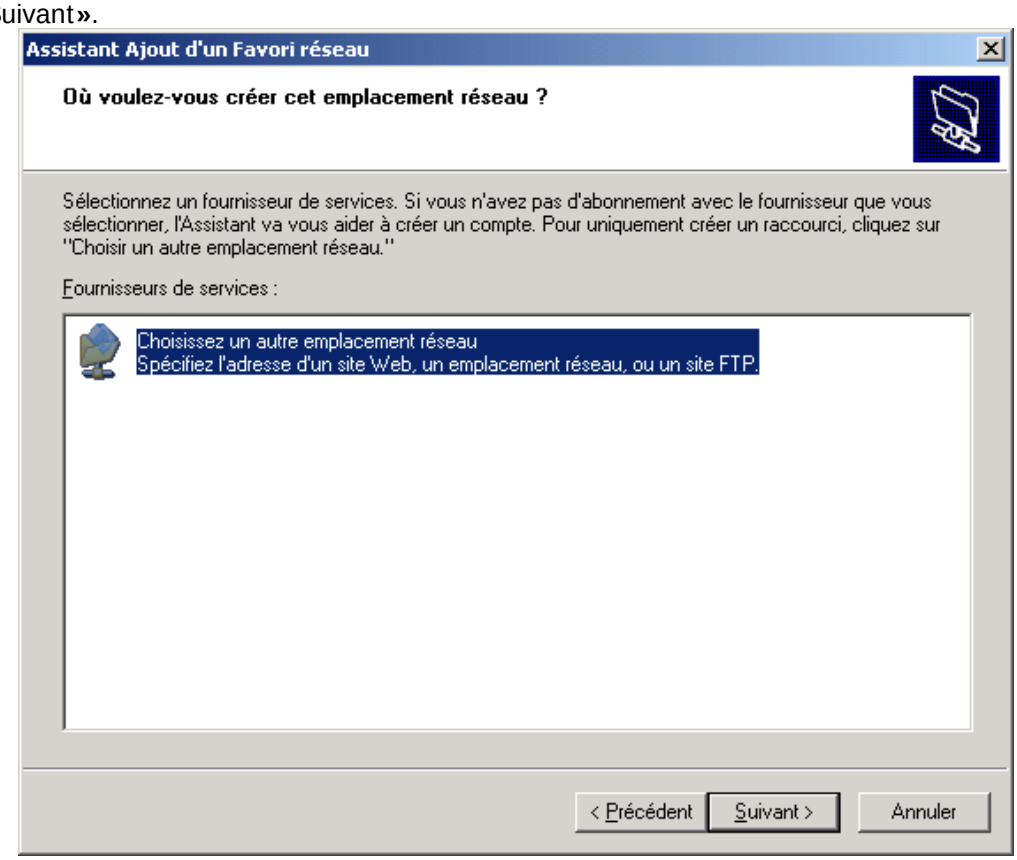
Via le menu démarrer, allez dans «Favoris réseau**»**.



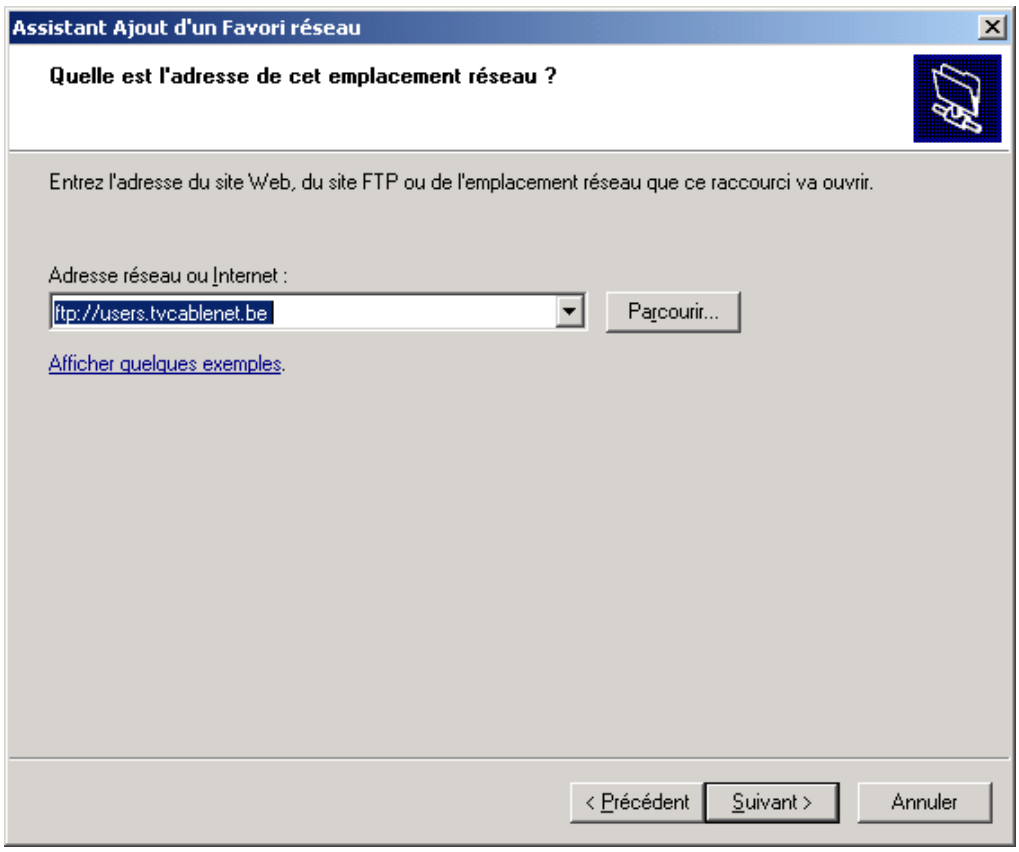
Choisissez «Ajout d'un Favori réseau».


Assistant Ajout d'un Favori réseau
Assistant Ajout d'un Favori réseau
Cet Assistant vous permet de vous abonner à un service qui offre de l'espace de stockage en ligne. Vous pouvez utiliser cet espace pour stocker, organiser et partager vos documents et images en utilisant uniquement un navigateur Web et une connexion Internet.
Vous pouvez également utiliser cet Assistant afin de créer un raccourci vers un site Web, un site FTP ou un emplacement réseau.
Cliquez sur Suivant pour continuer.
< Précédent
Suivant >
Annuler

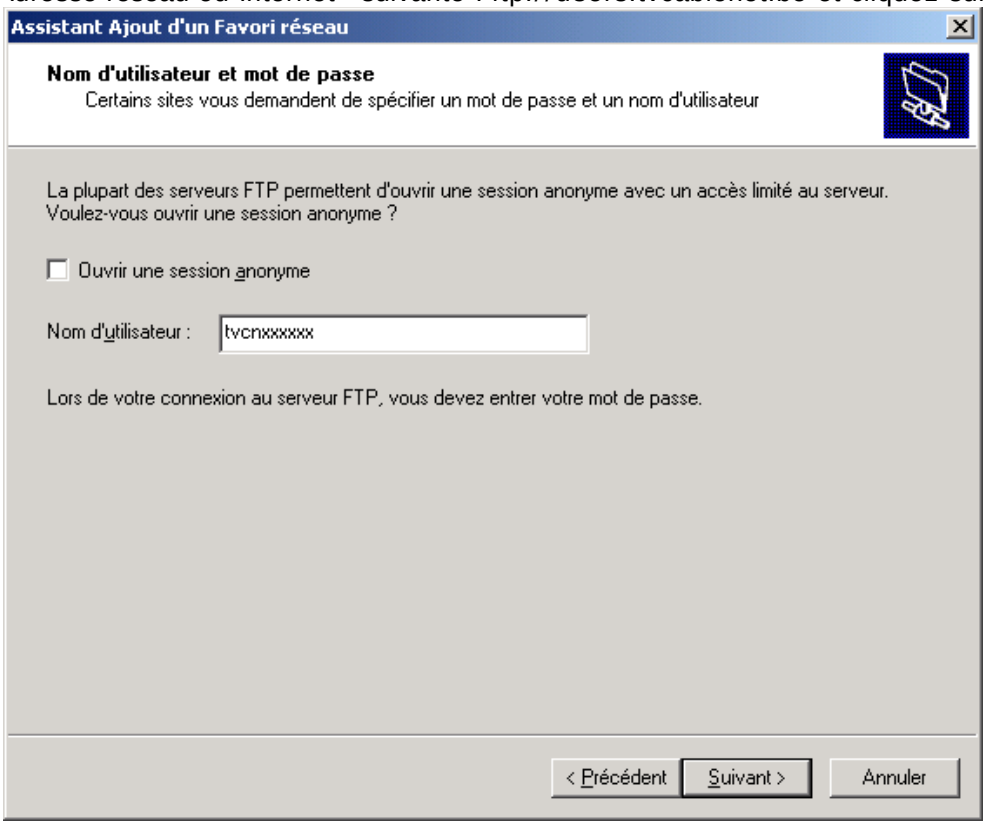
Faites «Suivant».


Assistant Ajout d'un Favori réseau
Où voulez-vous créer cet emplacement réseau ?
Sélectionnez un fournisseur de services. Si vous n'avez pas d'abonnement avec le fournisseur que vous sélectionner, l'Assistant va vous aider à créer un compte. Pour uniquement créer un raccourci, cliquez sur "Choisir un autre emplacement réseau."
Fournisseurs de services :
Choisissez un autre emplacement réseau
Spécifiez l'adresse d'un site Web, un emplacement réseau, ou un site FTP.
< Précédent
Suivant >
Annuler

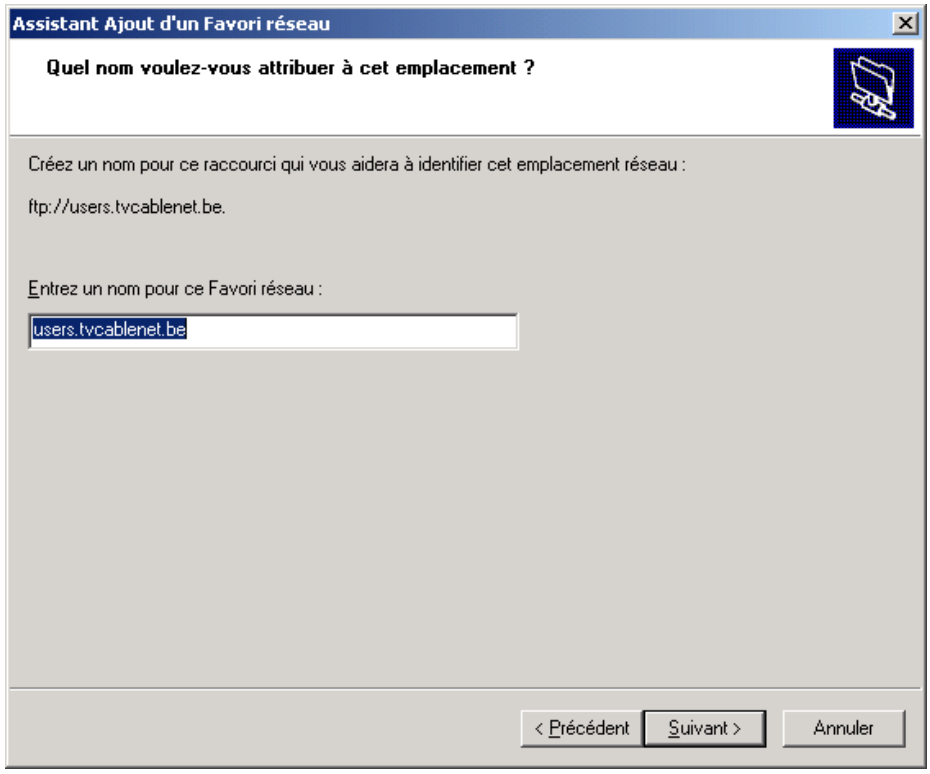
Faites «Suivant».


Assistant Ajout d'un Favori réseau
Quelle est l'adresse de cet emplacement réseau ?
Entrez l'adresse du site Web, du site FTP ou de l'emplacement réseau que ce raccourci va ouvrir.
Adresse réseau ou Internet :
ftp://users.tvcablenet.be
Parcourir...
Afficher quelques exemples.
< Précédent
Suivant >
Annuler

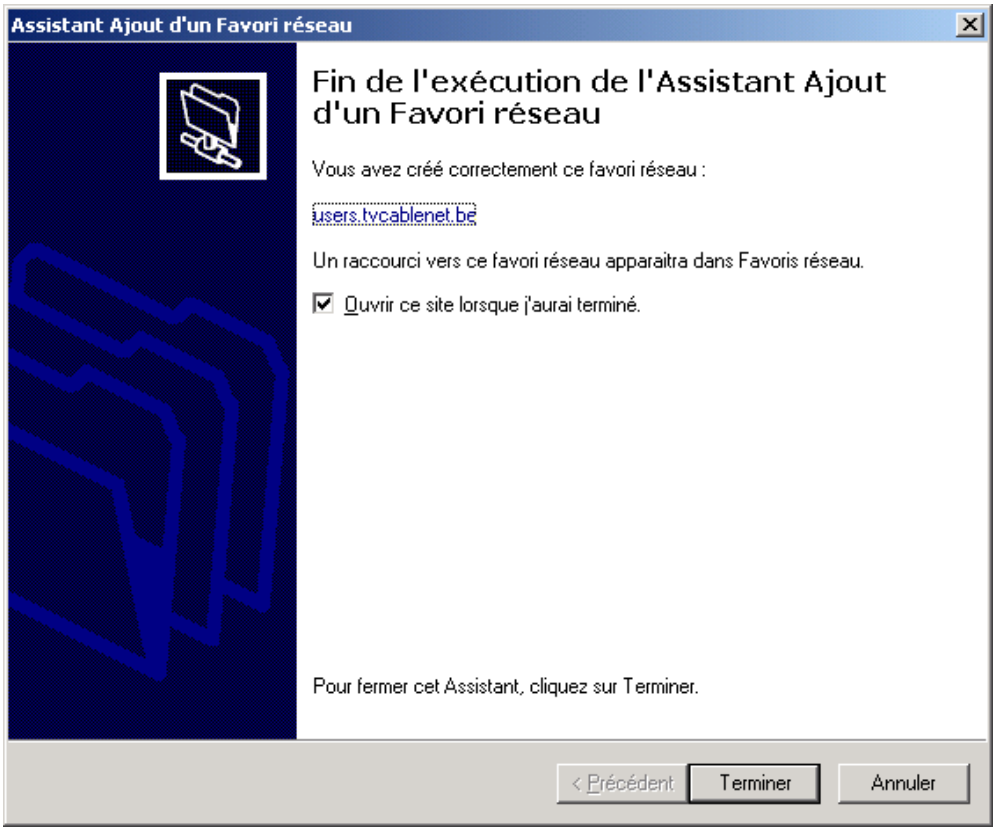
Utilisez l'«Adresse réseau ou Internet» suivante : ftp://users.tvcablenet.be et cliquez sur suivant.


Assistant Ajout d'un Favori réseau
Nom d'utilisateur et mot de passe
Certains sites vous demandent de spécifier un mot de passe et un nom d'utilisateur
La plupart des serveurs FTP permettent d'ouvrir une session anonyme avec un accès limité au serveur.
Voulez-vous ouvrir une session anonyme ?
Ouvrir une session anonyme
Nom d'utilisateur :
tvcnxxxxxx
Lors de votre connexion au serveur FTP, vous devez entrer votre mot de passe.
< Précédent
Suivant >
Annuler

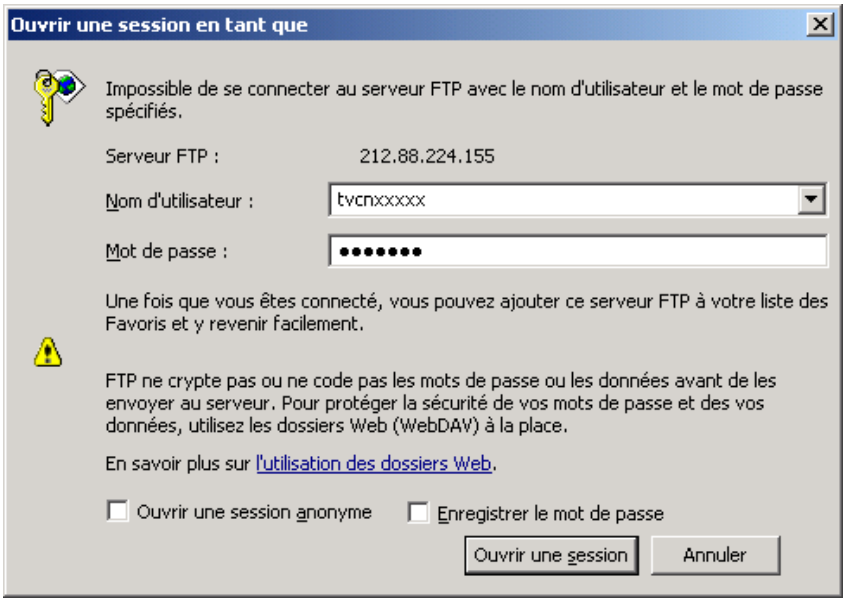
Décochez «Ouvrir une session anonyme» et tapez votre «Nom d'utilisateur» (tvcnxxxxx) et cliquez sur suivant.


Assistant Ajout d'un Favori réseau
Quel nom voulez-vous attribuer à cet emplacement ?
Créez un nom pour ce raccourci qui vous aidera à identifier cet emplacement réseau :
ftp://users.tvcablenet.be.
Entrez un nom pour ce Favori réseau :
users.tvcablenet.be
< Précédent
Suivant >
Annuler

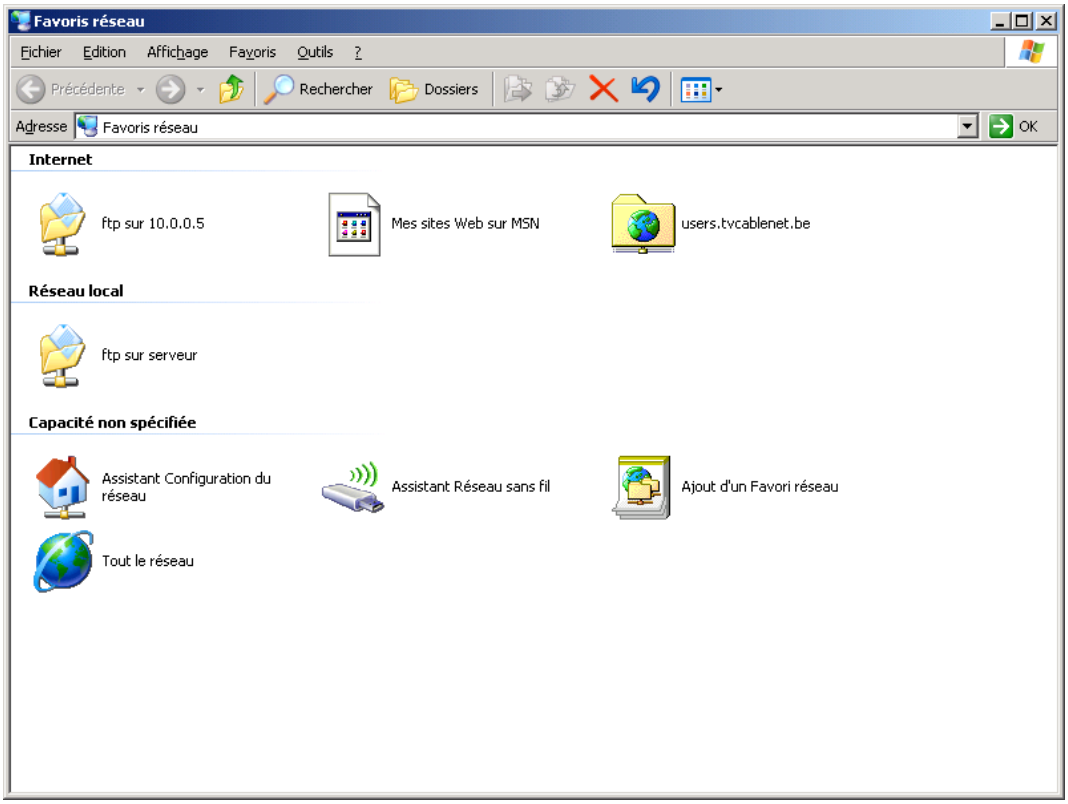
Donnez «un nom pour ce Favori réseau» (vous pouvez laisser le nom par défaut) et cliquez sur suivant.


Assistant Ajout d'un Favori réseau
Fin de l'exécution de l'Assistant Ajout d'un Favori réseau
Vous avez créé correctement ce favori réseau :
users.tvcablenet.be
Un raccourci vers ce favori réseau apparaitra dans Favoris réseau.
Ouvrir ce site lorsque j'aurai terminé.
Pour fermer cet Assistant, cliquez sur Terminer.
< Précédent
Terminer
Annuler

Cliquez sur «Terminer». Si vous laissez la case «Ouvrir ce site lorsque j'aurai terminé» cochée, Windows ouvrira votre espace web et vous demandera votre mot de passe pour vous connecter au site (Ixxxxx). Si vous ne voulez plus encoder votre mot de passe lors de la prochaine connexion, vous pouvez cocher la case «Enregistrer le mot de passe».


Ouvrir une session en tant que
Impossible de se connecter au serveur FTP avec le nom d'utilisateur et le mot de passe spécifiés.
Serveur FTP : 212.88.224.155
Nom d'utilisateur : tvcnxxxxx
Mot de passe : •••••••
Une fois que vous êtes connecté, vous pouvez ajouter ce serveur FTP à votre liste des Favoris et y revenir facilement.
FTP ne crypte pas ou ne code pas les mots de passe ou les données avant de les envoyer au serveur. Pour protéger la sécurité de vos mots de passe et des vos données, utilisez les dossiers Web (WebDAV) à la place.
En savoir plus sur l'utilisation des dossiers Web.
Ouvrir une session anonyme
Enregistrer le mot de passe
Ouvrir une session
Annuler

Par la suite, pour accéder à l'espace web, allez dans votre menu «Démarrer» et dans vos «Favoris réseau». Vous y trouverez une icône avec votre connexion sur ce site.



Si tout s'est passé correctement, vous devez normalement voir apparaître un fichier index.html qui est votre page par défaut. Vous pouvez copier vos fichiers Html sur le serveur comme si c'était un disque dur sur votre PC,

14 Comment configurer votre messagerie?

14.1 Comment ajouter mon compte e-mail dans Outlook express?

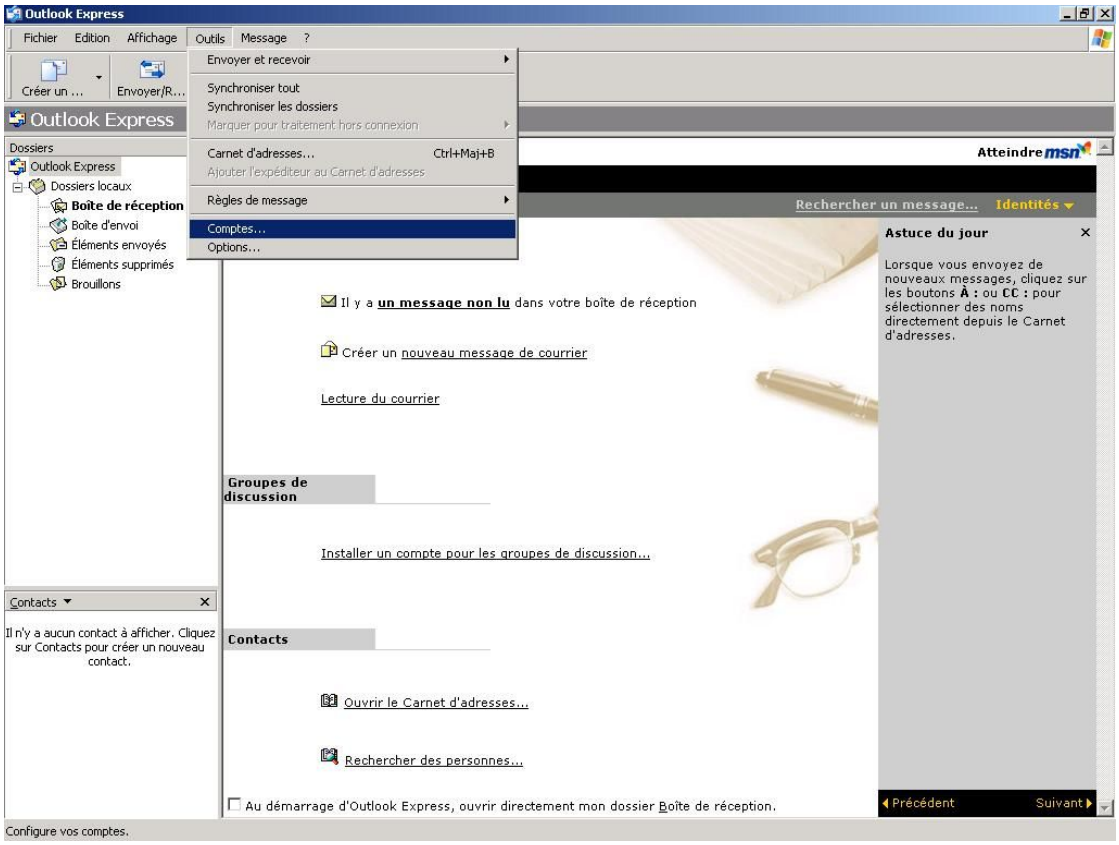
Pour ajouter un compte e-mail, vous devez au préalable connaître les noms de serveurs entrants et sortants liés à votre compte. Dans le cas d'un compte e-mail ideatel-tvcablenet, ces serveurs sont:

- Pour le serveur de courrier entrant (POP3): pop.tvcablenet.be
- Pour le serveur de courrier sortant (SMTP): smtp.tvcablenet.be

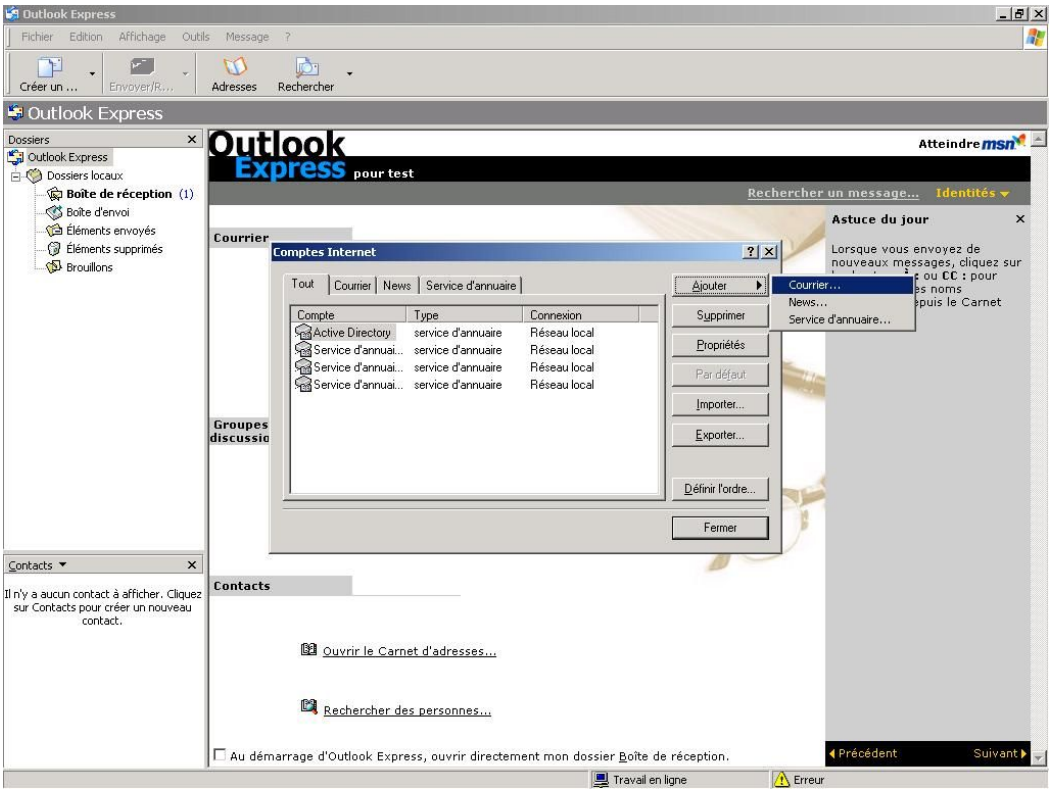
Vous devez aussi vous munir de votre nom d'utilisateur (tvcnxxxxx), votre mot de passe (Ixxxxx) et de votre adresse e-mail (tvcnxxxxx@tvcablenet.be).

Ajouter un compte dans Outlook express :

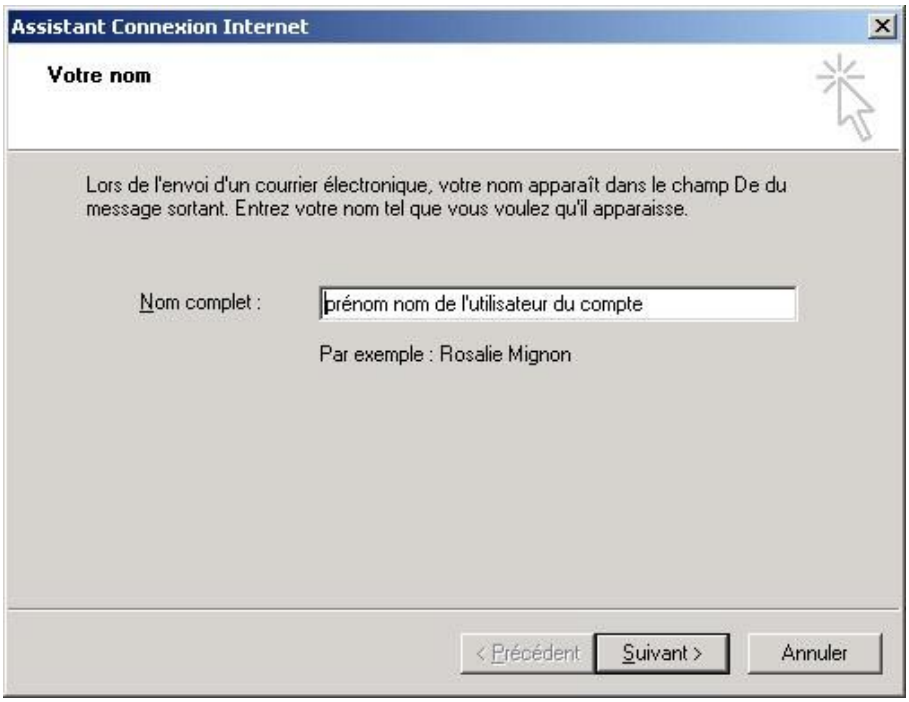
La gestion des comptes sous Outlook express se fait de manière très simple. Une fois le logiciel démarré, cliquez sur le menu «Outils», «Comptes».



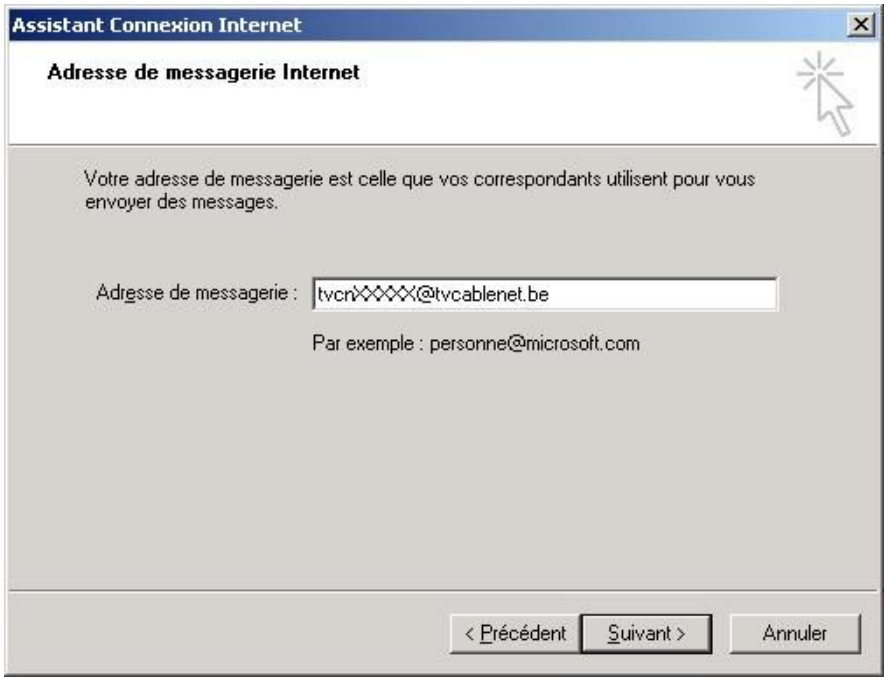
Pour ajouter un compte, cliquez sur «Ajouter» puis sélectionnez le type de compte à créer, dans ce cas un compte «Courrier».



Indiquez un nom ou pseudo permettant aux autres personnes de vous identifier.


Assistant Connexion Internet
Votre nom
Lors de l'envoi d'un courrier électronique, votre nom apparaît dans le champ De du message sortant. Entrez votre nom tel que vous voulez qu'il apparaisse.
Nom complet :
prénom nom de l'utilisateur du compte
Par exemple : Rosalie Mignon
< Précédent
Suivant >
Annuler

Cliquez sur «Suivant». Vous devez ensuite entrer votre adresse e-mail.

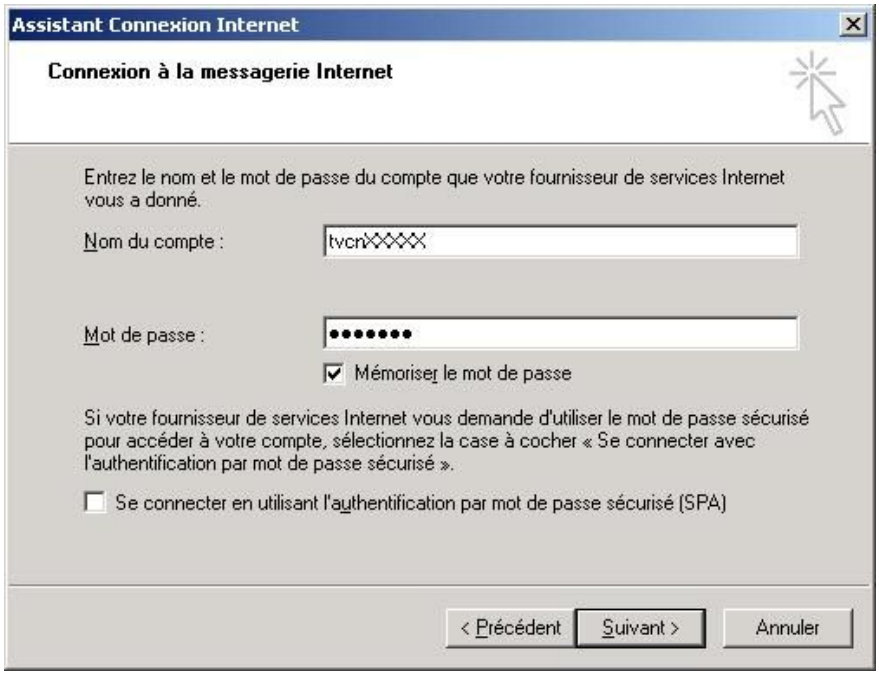

Assistant Connexion Internet
Adresse de messagerie Internet
Votre adresse de messagerie est celle que vos correspondants utilisent pour vous envoyer des messages.
Adresse de messagerie :
tvcn?????@tvcablenet.be
Par exemple : personne@microsoft.com
< Précédent
Suivant >
Annuler

Cliquez sur «Suivant». Vous devez ensuite indiquer les paramètres de configuration fournis par votre fournisseur d'accès. Sélectionnez «POP 3» dans le type du serveur.
Complétez ensuite les deux champs :

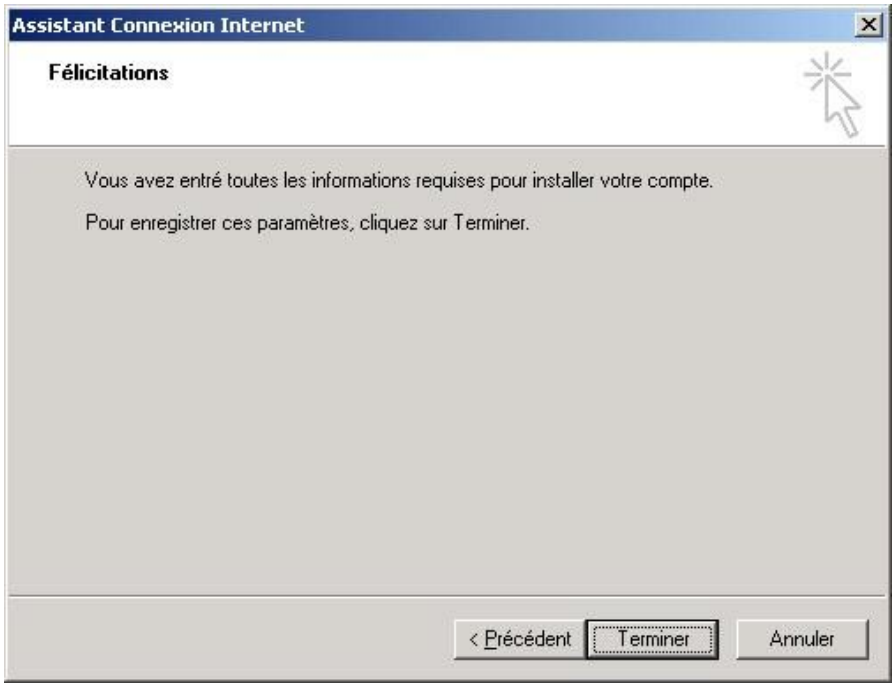
- **Serveur de messagerie pour courrier entrant (POP3, IMAP ou HTTP)** : il s'agit du serveur POP ou IMAP. En général l'adresse est sous la forme pop.fournisseur.be (pour les connexions Tvcablenet : pop.tvcablenet.be).
- **Serveur de messagerie pour courrier sortant (SMTP)** : il s'agit du serveur SMTP de votre fournisseur d'accès Internet. En général l'adresse est sous la forme smtp.fournisseur.be (pour les connexions tvcablenet : smtp.tvcablenet.be).

Assistant Connexion Internet
Noms des serveurs de messagerie électronique
Mon serveur de messagerie pour courrier entrant est un serveur
POP3
Serveur de messagerie pour courrier entrant (POP3, IMAP ou HTTP) :
pop.tvcablenet.be
Un serveur SMTP est le type de serveur utilisé pour l'envoi de vos courriers sortants.
Serveur de messagerie pour courrier sortant (SMTP) :
smtp.tvcablenet.be
< Précédent
Suivant >
Annuler

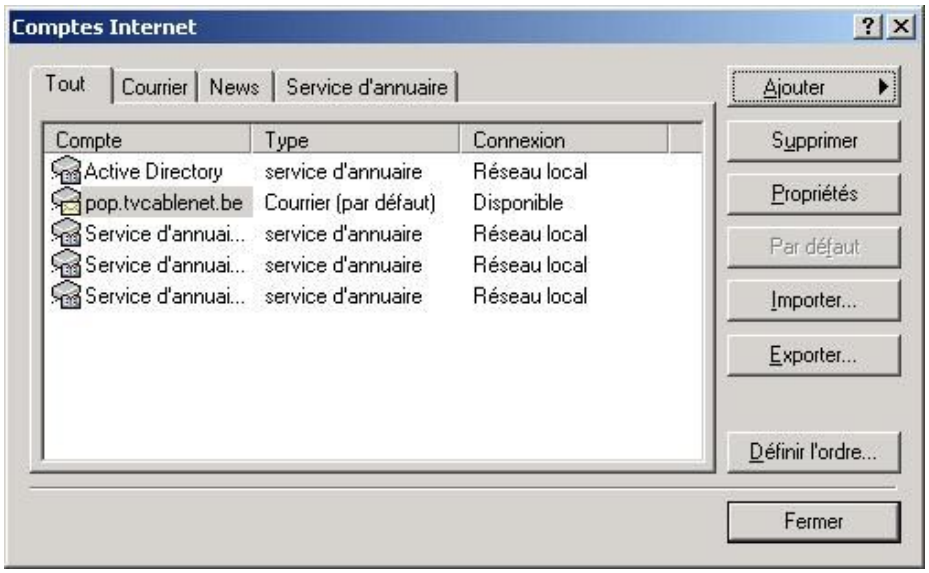
Cliquez sur «Suivant». Vous devez indiquer votre nom d'utilisateur (tvcnXXXXX) et votre mot de passe (Ixxxxxx) dans les cases appropriées. Ces informations vous ont été fournies par votre fournisseur d'accès au même titre que vos paramètres de connexion. Si vous ne souhaitez pas avoir à retaper votre mot de passe, cochez la case «Mémoriser le mot de passe». Attention, toute personne ayant accès à votre ordinateur pourra lire vos mails et en rédiger en se faisant passer pour vous si vous cochez la case «Mémoriser le mot de passe».


Assistant Connexion Internet
Connexion à la messagerie Internet
Entrez le nom et le mot de passe du compte que votre fournisseur de services Internet vous a donné.
Nom du compte :
tvcnXXXXX
Mot de passe :
Mémoriser le mot de passe
Si votre fournisseur de services Internet vous demande d'utiliser le mot de passe sécurisé pour accéder à votre compte, sélectionnez la case à cocher « Se connecter avec l'authentification par mot de passe sécurisé ».
Se connecter en utilisant l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA)
< Précédent
Suivant >
Annuler

Cliquez sur «Suivant», puis sur «Terminer». Votre compte a été créé!



Votre compte courrier devrait alors apparaître dans la liste. Cliquez sur «Fermer» pour revenir à Outlook Express.

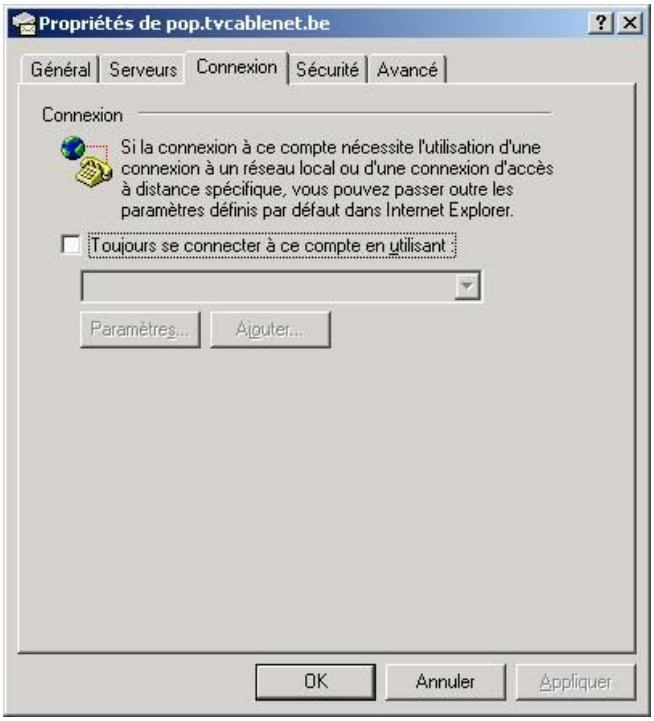


Si vous possédez plusieurs adresses, pour définir un compte par défaut: sélectionnez-le et cliquez sur le bouton par défaut. Désormais, quand vous enverrez du courrier, Outlook Express utilisera les paramètres de ce compte.

14.2 Comment modifier les propriétés d'un compte Outlook Express?

Tout d'abord, cliquez sur le menu «Outils», «Comptes». Sélectionnez votre compte dans la fenêtre de gestion des comptes et cliquez sur le bouton «propriétés». Vous arrivez face à une fenêtre de ce type:

L'onglet «Général» donne accès aux paramétrages de votre compte. Vous pouvez aussi inclure ou non ce compte lors de la réception ou de la synchronisation. Pour ce faire, cochez ou décochez la case nommée «Inclure ce compte lors de la réception ou de la synchronisation». L'onglet «Serveurs» donne accès à la configuration des paramètres de connexion (fournis par votre fournisseur d'accès). Cliquez sur l'onglet «Connexion». Vous pouvez choisir d'utiliser ou non une connexion spécifique pour utiliser le compte sélectionné. Dans le cas d'une connexion tvcablenet, vous pouvez décocher la case «Toujours se connecter à se compte en utilisant:»

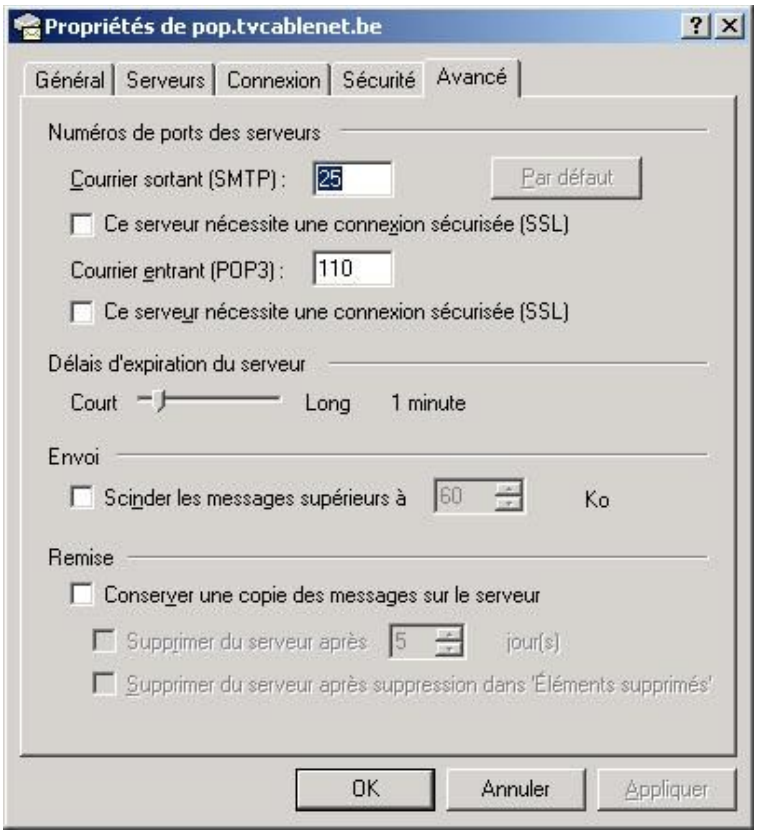


Cliquez ensuite sur l'onglet «Avancé». Vous pouvez ici configurer différentes options concernant les serveurs. Vous pouvez notamment paramétrer les ports utilisables, dans le cas de Tvcablenet, laissez-les par défaut (25 pour le SMTP et 110 pour le POP, 143 pour les serveurs IMAP). Inutile de cocher la case «Ce serveur nécessite une connexion sécurisée (SSL)». Si vous avez de fréquents problèmes de lenteur ou d'accès, déplacez le curseur «Délais d'expiration» du serveur sur «Long».

Vous pouvez également découper en plusieurs messages les gros messages d'une taille supérieure à un nombre de Ko paramétrable si vous cochez la case «Scinder les messages supérieurs à».

Par mesure de sécurité ou pour des raisons pratiques, vous pouvez garder une copie des messages que vous avez reçus sur le serveur. Pour ce faire, cochez la case «Conserver une copie des messages sur le serveur». Vous pouvez supprimer ces copies après un délai paramétrable (ou les laisser).
Pour éviter d'encombrer votre boîte mail et à terme de ne plus pouvoir recevoir de messages, cochez la case «Supprimer du serveur après» et indiquez une valeur en jours (10 jours est raisonnable, tout dépend de la quantité de mails que vous recevez et de la taille de votre boîte mail). Vous pouvez également supprimer les messages du serveur en même temps que vous supprimez les messages dans Outlook. Cette option est utile, mais faites attention si vous avez tendance à laisser traîner vos messages!

Cochez alors la case «Supprimer du serveur après suppression dans «Éléments supprimés»



Attention: si vous cochez la case «Conserver une copie des messages sur le serveur», faites attention de ne pas dépasser la capacité de votre Mail Box. Dans le cas d'un dépassement, vous ne pourriez plus recevoir de mail. Quel que soit le logiciel client utilisé, vous devez fournir les paramètres appropriés au logiciel.

14.3 Comment ajouter mon compte e-mail dans Outlook?

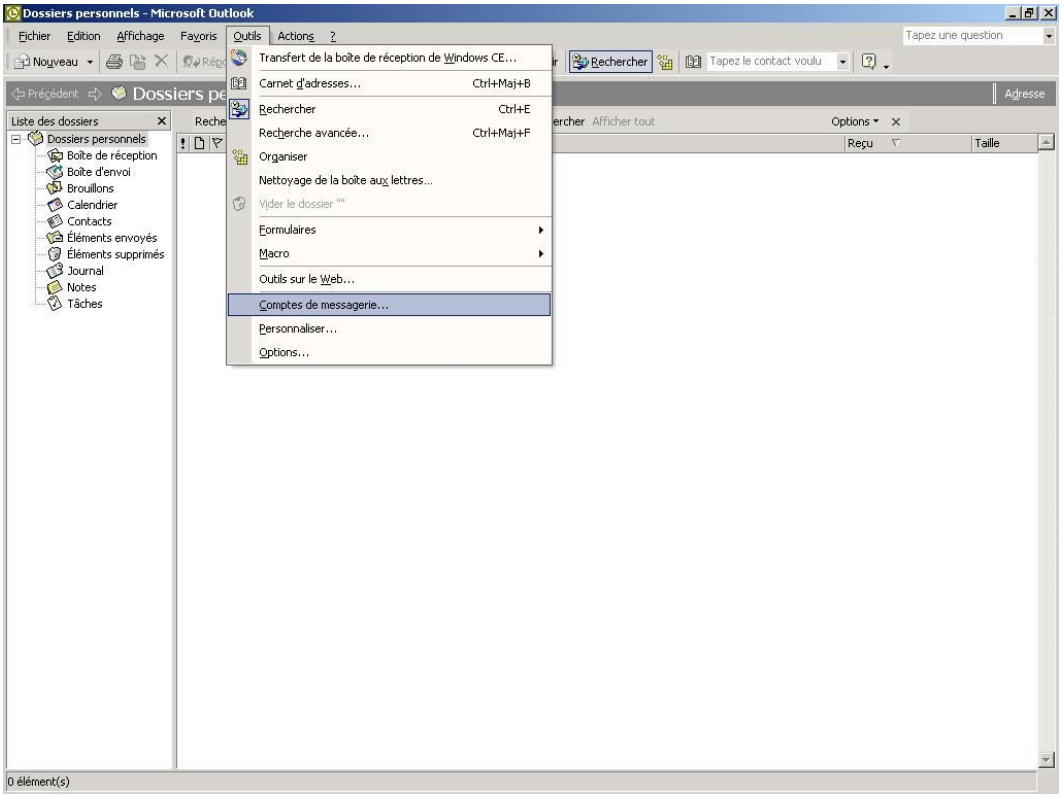
Pour ajouter un compte e-mail vous devez au préalable connaître les noms de serveurs entrants et sortants liés à votre compte. Dans le cas d'un compte e-mail Ideatel-tvcablenet, ces serveurs sont:

- Pour le serveur de courrier entrant (POP3): pop.tvcablenet.be
- Pour le serveur de courrier sortant (SMTP): smtp.tvcablenet.be

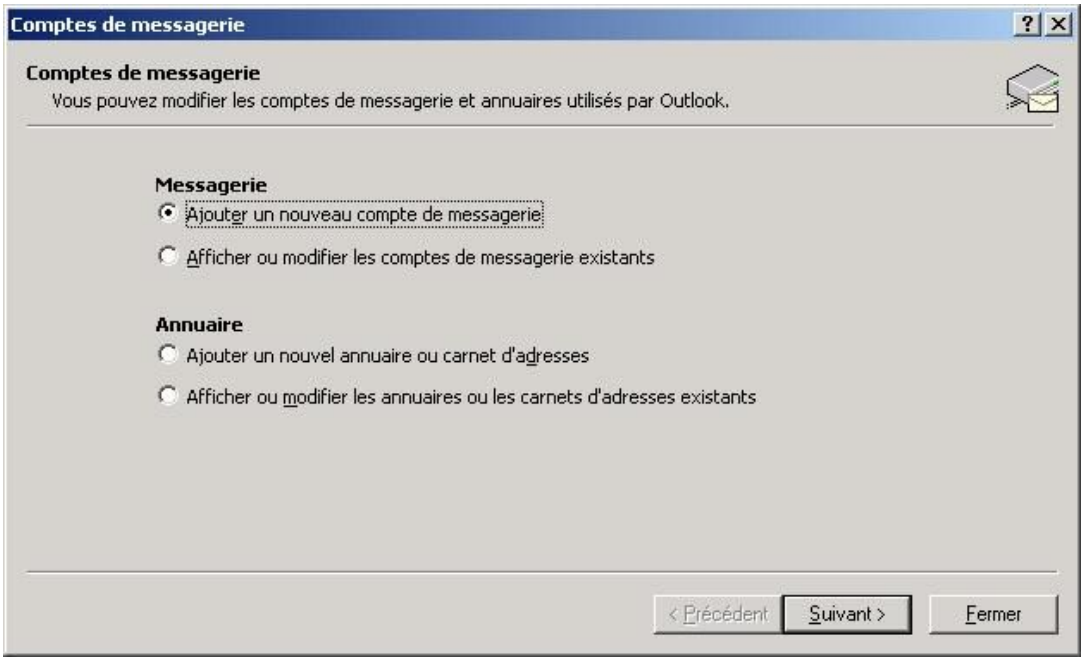
Vous devez aussi vous munir de votre nom utilisateur (tvcnxxxxx), votre mot de passe (Ixxxxx) et de votre adresse e-mail (tvcnxxxxx@tvcablenet.be).

Ajouter un compte dans Outlook:

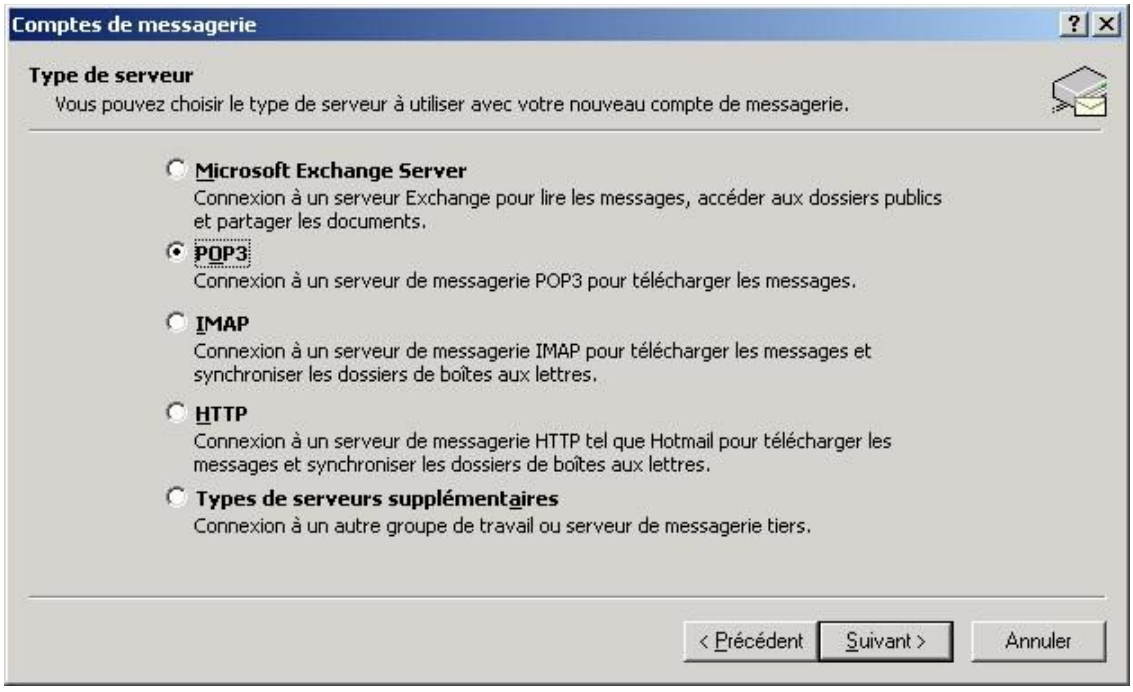
Une fois le logiciel démarré, cliquez sur «Outils» et «Comptes de messageries».



Ensuite, sélectionnez «Ajouter un nouveau compte de messagerie», faite «Suivant».


Comptes de messagerie
Comptes de messagerie
Vous pouvez modifier les comptes de messagerie et annuaires utilisés par Outlook.
Messagerie
Ajouter un nouveau compte de messagerie
Afficher ou modifier les comptes de messagerie existants
Annuaire
Ajouter un nouvel annuaire ou carnet d'adresses
Afficher ou modifier les annuaires ou les carnets d'adresses existants
< Précédent
Suivant >
Fermer

Cliquez sur «Suivant» Vous devez indiquer les paramètres de configuration fournis par votre fournisseur d'accès. Sélectionnez «POP 3» dans le type du serveur.

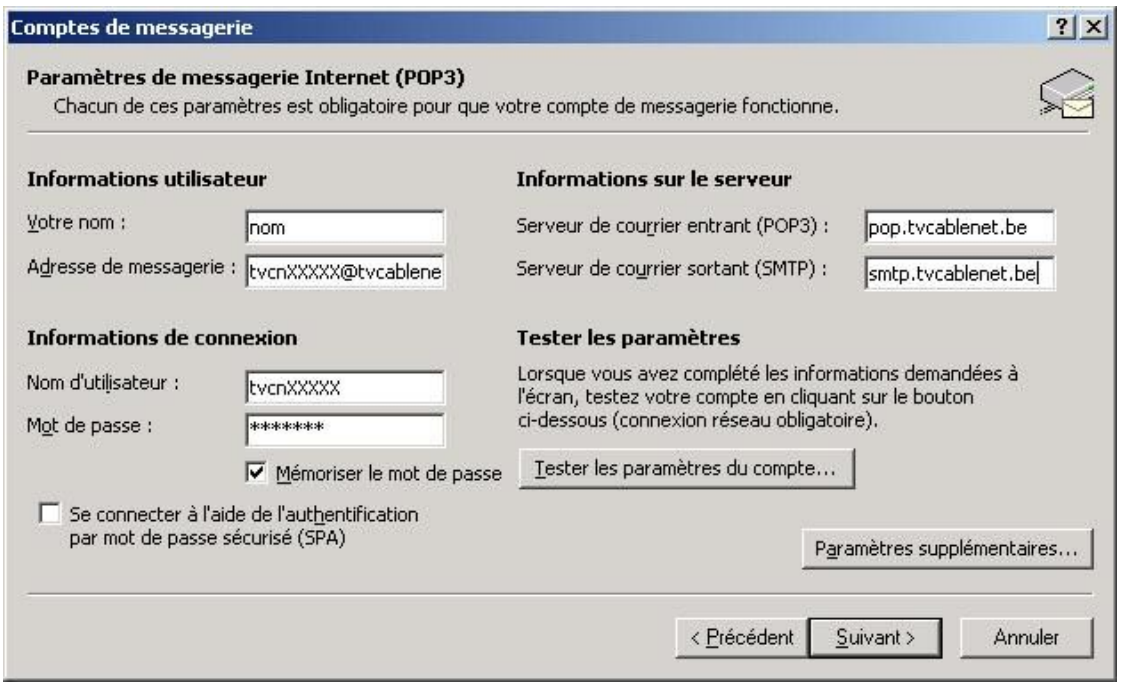

Comptes de messagerie
Type de serveur
Vous pouvez choisir le type de serveur à utiliser avec votre nouveau compte de messagerie.
Microsoft Exchange Server
Connexion à un serveur Exchange pour lire les messages, accéder aux dossiers publics et partager les documents.
POP3
Connexion à un serveur de messagerie POP3 pour télécharger les messages.
IMAP
Connexion à un serveur de messagerie IMAP pour télécharger les messages et synchroniser les dossiers de boîtes aux lettres.
HTTP
Connexion à un serveur de messagerie HTTP tel que Hotmail pour télécharger les messages et synchroniser les dossiers de boîtes aux lettres.
Types de serveurs supplémentaires
Connexion à un autre groupe de travail ou serveur de messagerie tiers.
< Précédent
Suivant >
Annuler

Cliquez sur «Suivant». Tapez «Votre nom», votre «Adresse de messagerie». Indiquez votre «Nom d'utilisateur» (tvcnXXXXX) et votre «Mot de passe» (Ixxxxx). Ces informations vous ont été fournies par votre fournisseur d'accès au même titre que vos paramètres de connexion. Si vous ne souhaitez pas avoir à retaper votre mot de passe, cochez la case «Mémoriser le mot de passe». Attention, toute personne ayant accès à votre ordinateur pourra lire vos mails et en rédiger en se faisant passer pour vous si vous cochez la case «Mémoriser le mot de passe».

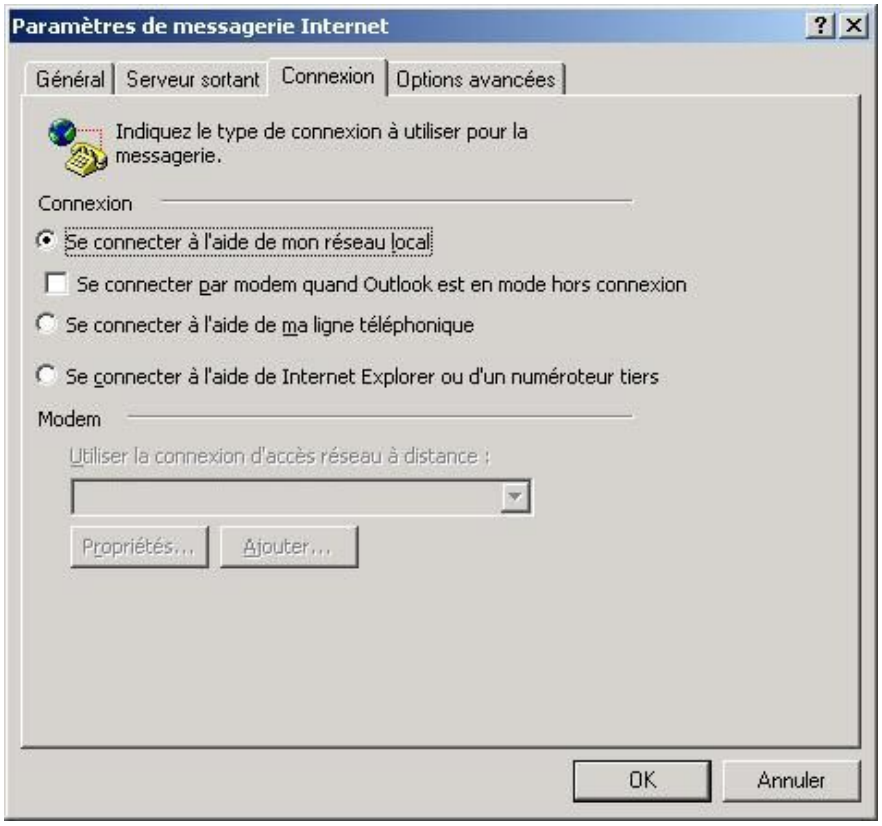
Au niveau des «Informations sur le serveur», tapez comme:

- **Serveur de courrier entrant (POP3)**: il s'agit du serveur POP. En général l'adresse est sous la forme pop.fournisseur.be (pour les connexions tvcablenet : pop.tvcablenet.be).
- **Serveur de courrier sortant (SMTP)**: il s'agit du serveur SMTP de votre fournisseur d'accès Internet. En général, l'adresse est sous la forme smtp.fournisseur.be (pour les connexions tvcablenet: smtp.tvcablenet.be).

Vous pouvez vérifier votre compte en cliquant sur «Tester les paramètres du compte».


Comptes de messagerie
Paramètres de messagerie Internet (POP3)
Chacun de ces paramètres est obligatoire pour que votre compte de messagerie fonctionne.
Informations utilisateur
Votre nom :
nom
Adresse de messagerie :
tvcnXXXXX@tvcablene
Informations sur le serveur
Serveur de courrier entrant (POP3) :
pop.tvcablenet.be
Serveur de courrier sortant (SMTP) :
smtp.tvcablenet.be
Informations de connexion
Nom d'utilisateur :
tvcnXXXXX
Mot de passe :
****
Mémoriser le mot de passe
Se connecter à l'aide de l'authentification par mot de passe sécurisé (SPA)
Tester les paramètres
Lorsque vous avez complété les informations demandées à l'écran, testez votre compte en cliquant sur le bouton ci-dessous (connexion réseau obligatoire).
Tester les paramètres du compte...
Paramètres supplémentaires...
< Précédent
Suivant >
Annuler

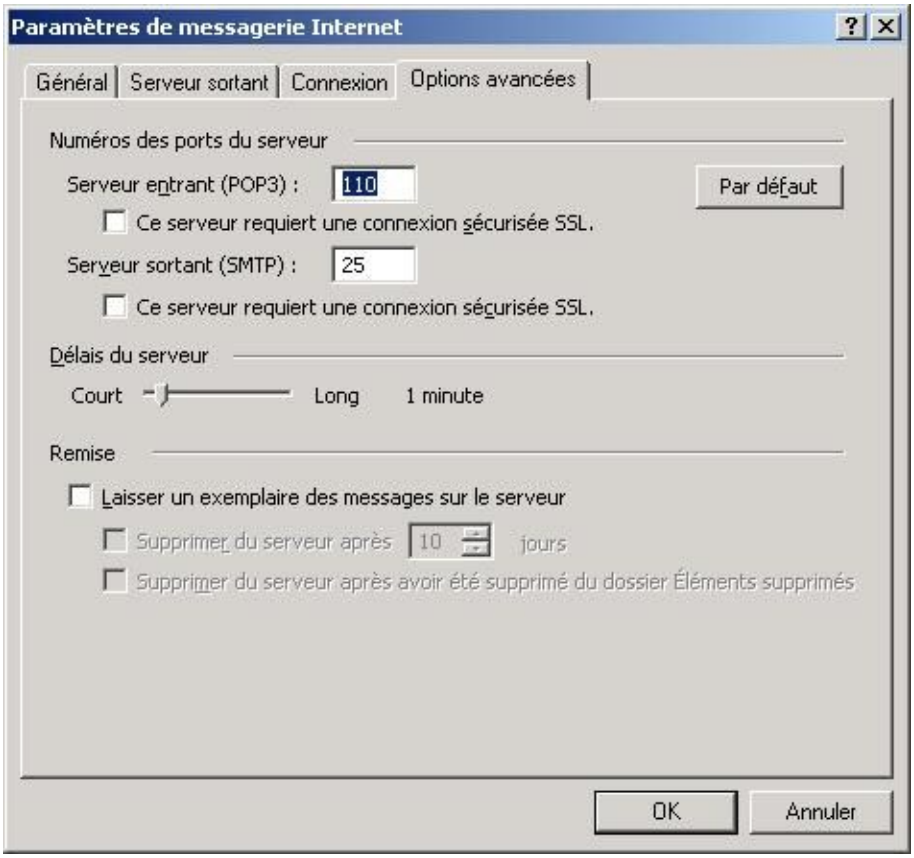
Dans les «Paramètres supplémentaires», dans l'onglet «connexion» se trouve le type de connexion utilisée pour recevoir et envoyer les mails. Dans le cas d'un compte Tvcablenet, vérifiez qu'Outlook «Se connecte à l'aide de mon réseau local».


Paramètres de messagerie Internet
Général
Serveur sortant
Connexion
Options avancées
Indiquez le type de connexion à utiliser pour la messagerie.
Connexion
Se connecter à l'aide de mon réseau local
Se connecter par modem quand Outlook est en mode hors connexion
Se connecter à l'aide de ma ligne téléphonique
Se connecter à l'aide de Internet Explorer ou d'un numéroteur tiers
Modem
Utiliser la connexion d'accès réseau à distance :
Propriétés...
Ajouter...
OK
Annuler

Cliquez sur l'onglet «Avancé». Vous pouvez ici configurer différentes options concernant les serveurs. Vous pouvez notamment paramétrer les ports utilisables. Dans le cas de Tvcablenet, laissez-les par défaut (25 pour le SMTP et 110 pour le POP, 143 pour les serveurs IMAP). Inutile de cocher la case «Ce serveur nécessite une connexion sécurisée (SSL)». Si vous avez de fréquents problèmes de lenteur ou d'accès, déplacez le curseur «Délais d'expiration du serveur» sur «Long».

Vous pouvez également découper en plusieurs parties les messages d'une taille supérieure à un nombre de Ko paramétrable si vous cochez la case «Scinder les messages supérieurs à».

Par mesure de sécurité ou pour des raisons pratiques, vous pouvez garder une copie des messages que vous avez reçus sur le serveur. Pour ce faire, cochez la case «Conserver une copie des messages sur le serveur». Vous pouvez supprimer ces copies après un délai paramétrable (ou les laisser).
Pour éviter d'encombrer votre boîte mail et à terme de ne plus pouvoir recevoir de messages, cochez la case «Supprimer du serveur après» et indiquez une valeur en jours (10 jours est raisonnable, tout dépend de la quantité de mails que vous recevez et de la taille de votre boîte mail). Vous pouvez également supprimer les messages du serveur en même temps que vous supprimez les messages dans Outlook. Cette option est utile, mais faites attention si vous avez tendance à laisser traîner vos messages ! Cochez alors la case «Supprimer du serveur après suppression dans Éléments supprimés».



Attention : si vous cochez la case «Conserver une copie des messages sur le serveur», faites attention de ne pas dépasser la capacité de votre Mail Box. Dans le cas d'un dépassement, vous ne pourriez plus recevoir de mails.

Une fois les «Paramètres de messagerie Internet corrects», cliquez sur «OK». Vous revenez sur votre fenêtre précédente, ensuite faite «Suivant» et puis «Terminer». Votre compte est créé!

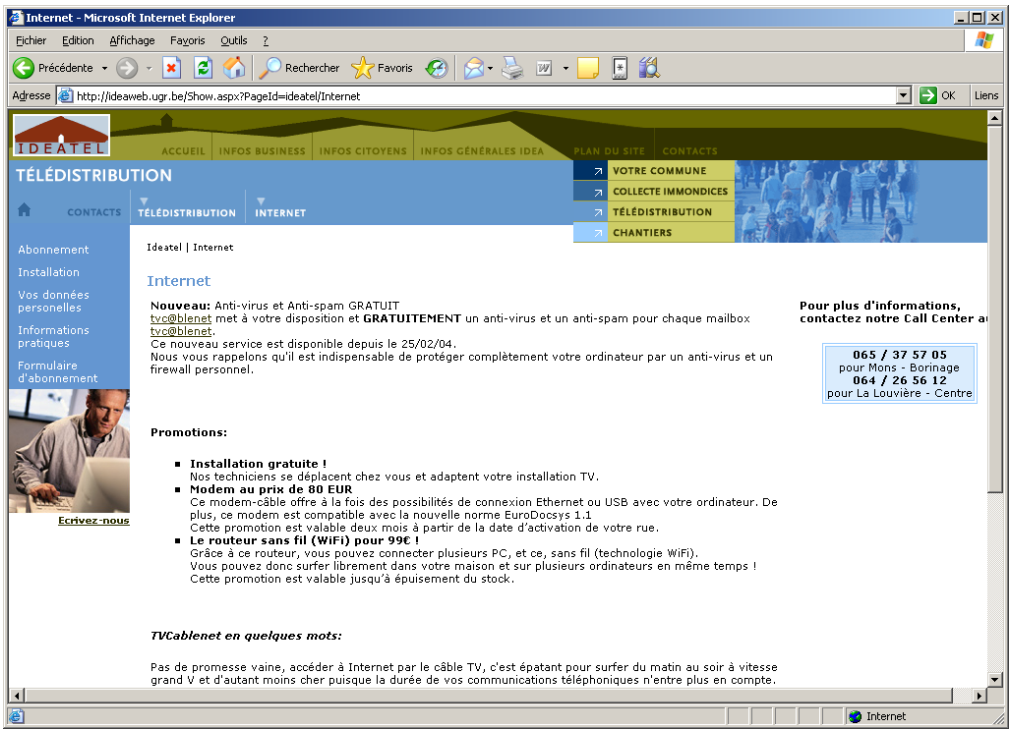
15 LE SERVICE WEB MAIL

Un service web mail à l'adresse suivante « http://webmail.tvcablenet.be/ » est maintenant disponible pour votre messagerie tvc@blenet.
Pour y accéder, vous devez disposer de votre adresse e-mail et de votre mot de passe.

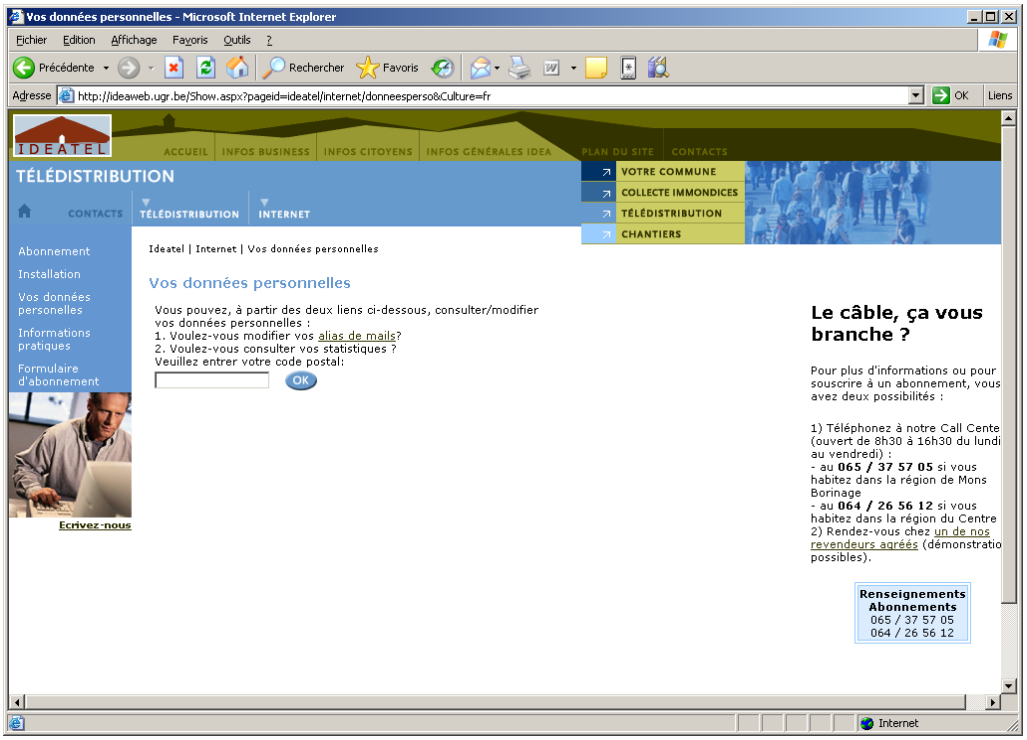
Attention : Dans un soucis de confidentialité nous vous conseillons de modifier le mot de passe par défaut qui vous a été fourni. Pour ce faire rendez vous dans l'Espace Client du site internet ideatel « http://ideaweb.ugr.be/Show.aspx?pageid=ideatel/internet/donneesperso&Culture=fr ». Entrez votre code postal et cliquez sur «OK». Entrez votre nom d'utilisateur fourni par IDEATEL (tvcnxxxxx) ainsi que votre mot de passe qui est par défaut votre numéro client (IXXXXXX). Allez ensuite dans « modifier votre mot de passe ».
Maintenant introduisez votre nouveau mot de passe et confirmez le.

16 MODE D'EMPLOI POUR CONSULTER VOS STATISTIQUES

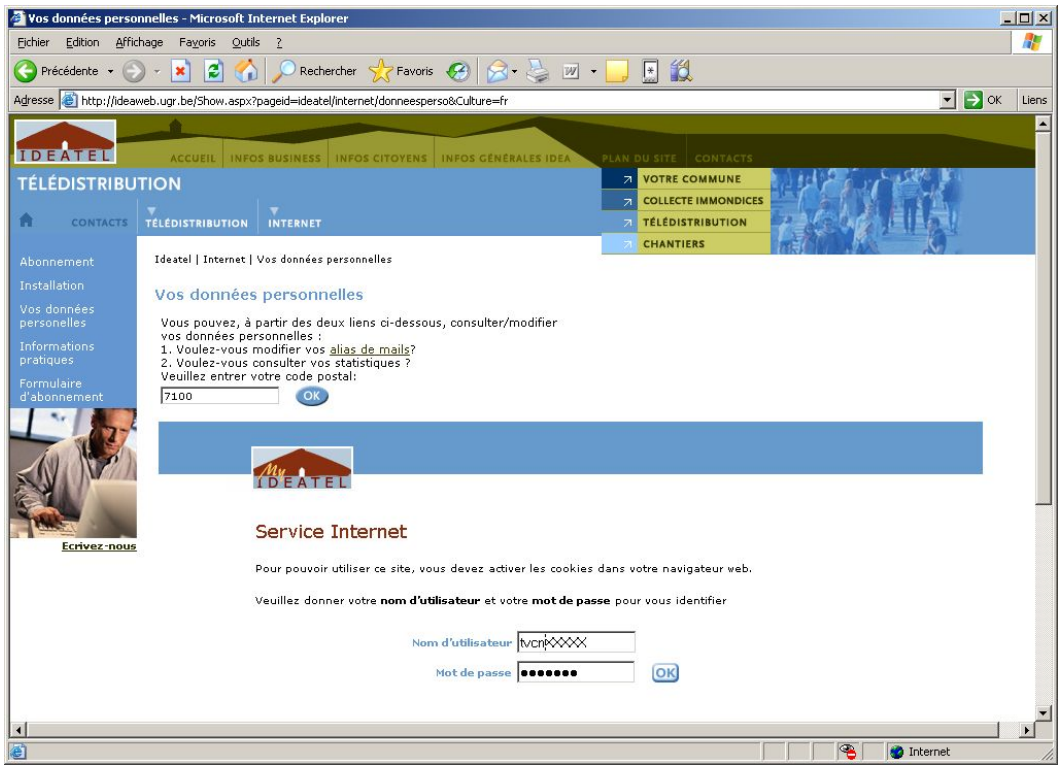
Pour pouvoir consulter vos statistiques et vos données personnelles, allez sur le site d'Ideatel, en tapant «http:// www.ideatel.be«


Internet - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente Rechercher Favoris
Adresse http://ideaweb.ugr.be/Show.aspx?PageId=ideatel/Internet
OK Liens
IDEATEL
ACCUEIL INFOS BUSINESS INFOS CITOYENS INFOS GÉNÉRALES IDEA PLAN DU SITE CONTACTS
TÉLÉDISTRIBUTION
VOTRE COMMUNE
COLLECTE IMMONDICES
TÉLÉDISTRIBUTION
CHANTIERS
CONTACTS TÉLÉDISTRIBUTION INTERNET
Abonnement
Installation
Vos données personnelles
Informations pratiques
Formulaire d'abonnement
Ecrivez-nous
Ideatel | Internet
Internet
Nouveau: Anti-virus et Anti-spam GRATUIT
tvc@blenet met à votre disposition et GRATUITEMENT un anti-virus et un anti-spam pour chaque mailbox tvc@blenet.
Ce nouveau service est disponible depuis le 25/02/04.
Nous vous rappelons qu'il est indispensable de protéger complètement votre ordinateur par un anti-virus et un firewall personnel.
Pour plus d'informations, contactez notre Call Center a
065 / 37 57 05
pour Mons - Borinage
064 / 26 56 12
pour La Louvière - Centre
Promotions:
Installation gratuite !
Nos techniciens se déplacent chez vous et adaptent votre installation TV.
Modem au prix de 80 EUR
Ce modem-câble offre à la fois des possibilités de connexion Ethernet ou USB avec votre ordinateur. De plus, ce modem est compatible avec la nouvelle norme EuroDocsys 1.1
Cette promotion est valable deux mois à partir de la date d'activation de votre rue.
Le routeur sans fil (WiFi) pour 99€ !
Grâce à ce routeur, vous pouvez connecter plusieurs PC, et ce, sans fil (technologie WiFi).
Vous pouvez donc surfer librement dans votre maison et sur plusieurs ordinateurs en même temps !
Cette promotion est valable jusqu'à épuisement du stock.
TVCablenet en quelques mots:
Pas de promesse vaine, accéder à Internet par le câble TV, c'est épatant pour surfer du matin au soir à vitesse grand V et d'autant moins cher puisque la durée de vos communications téléphoniques n'entre plus en compte.
Internet

Une fois sur le site, cliquez dans l'hypertexte «INTERNET» et ensuite «Espace client». Si vous voulez consulter vos statistiques, entrez votre code postal et cliquez sur «OK»

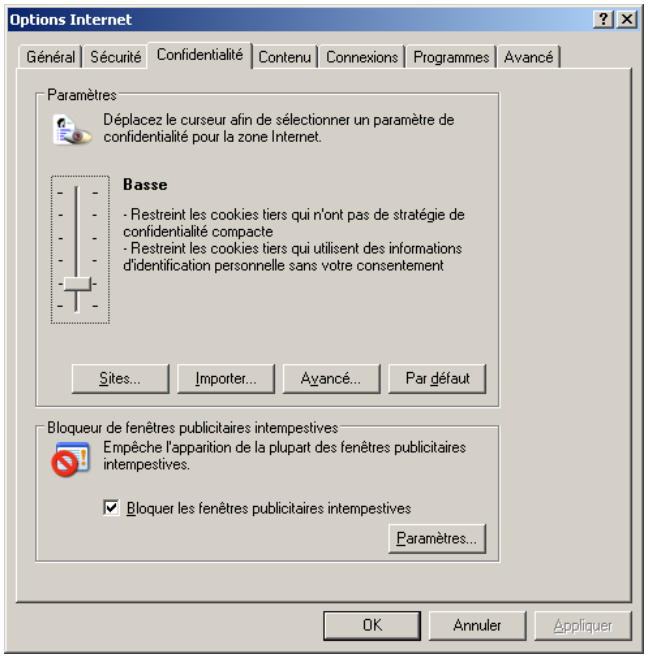

Vos données personnelles - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente Rechercher Favoris
Adresse http://ideaweb.ugr.be/Show.aspx?pageid=ideatel/internet/donneesperso&Culture=fr
OK Liens
IDEATEL
ACCUEIL INFOS BUSINESS INFOS CITOYENS INFOS GÉNÉRALES IDEA PLAN DU SITE CONTACTS
TÉLÉDISTRIBUTION
VOTRE COMMUNE
COLLECTE IMMONDICES
TÉLÉDISTRIBUTION
CHANTIERS
CONTACTS TÉLÉDISTRIBUTION INTERNET
Abonnement
Installation
Vos données personnelles
Informations pratiques
Formulaire d'abonnement
Ecrivez-nous
Ideatel | Internet | Vos données personnelles
Vos données personnelles
Vous pouvez, à partir des deux liens ci-dessous, consulter/modifier vos données personnelles :
1. Voulez-vous modifier vos alias de mails?
2. Voulez-vous consulter vos statistiques ?
Veuillez entrer votre code postal:
OK
Le câble, ça vous branche ?
Pour plus d'informations ou pour souscrire à un abonnement, vous avez deux possibilités :
1) Téléphonez à notre Call Cente (ouvert de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi) :
- au 065 / 37 57 05 si vous habitez dans la région de Mons Borinage
- au 064 / 26 56 12 si vous habitez dans la région du Centre
2) Rendez-vous chez un de nos revendeurs agréés (démonstratio possibles).
Renseignements Abonnements
065 / 37 57 05
064 / 26 56 12
Internet

Entrez votre nom d'utilisateur fourni par IDEATEL (tvcnxxxxx) ainsi que votre mot de passe qui est par défaut votre numéro client (IXXXXXX)



Suivez ensuite les instructions décrites sur les pages affichées. Sur cette page, vous pouvez changer votre mot de passe ou vérifier vos statistiques de connexion.

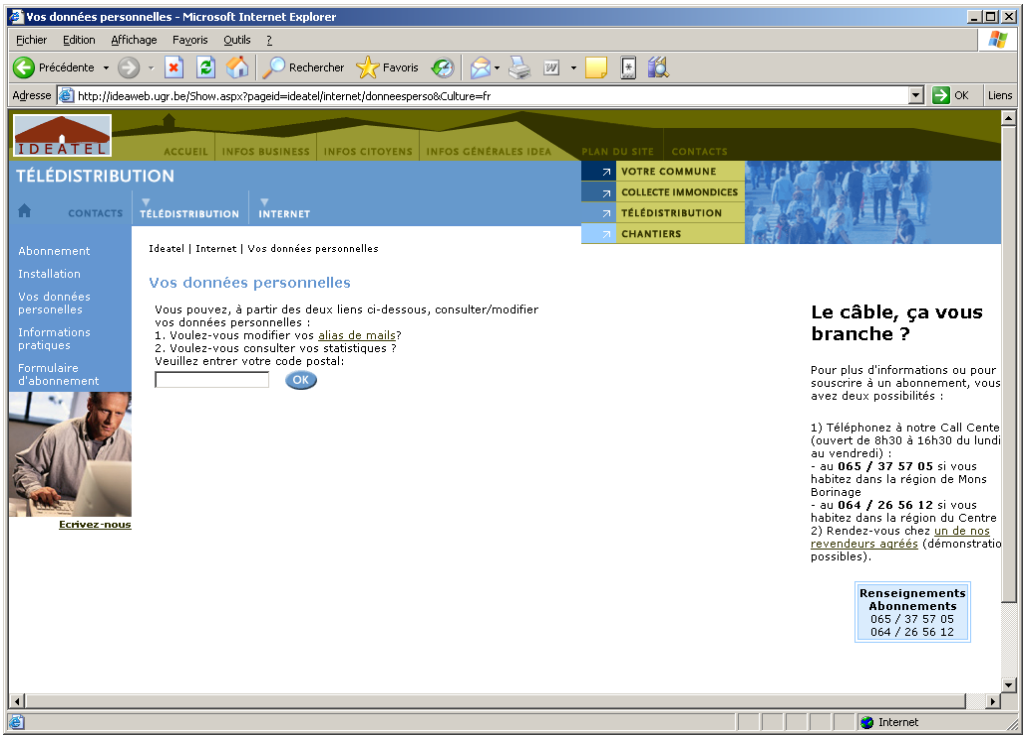
REMARQUE: Si vous n'arrivez pas à entrer sur la page de consultation, vérifiez le niveau de "Confidentialité" dans Internet Explorer. Ce niveau doit être bas pour ce connecter sur vos données personnelles à partir de notre site www.idea.be. Pour pouvoir accéder à ce niveau, une fois dans votre Internet Explorer, allez dans «Outils», «Options Internet»


Options Internet
Général Sécurité Confidentialité Contenu Connexions Programmes Avancé
Paramètres
Déplacez le curseur afin de sélectionner un paramètre de confidentialité pour la zone Internet.
Basse
- Restreint les cookies tiers qui n'ont pas de stratégie de confidentialité compacte
- Restreint les cookies tiers qui utilisent des informations d'identification personnelle sans votre consentement
Sites... Importer... Avancé... Par défaut
Bloqueur de fenêtres publicitaires intempestives
Empêche l'apparition de la plupart des fenêtres publicitaires intempestives.
Bloquer les fenêtres publicitaires intempestives
Paramètres...
OK Annuler Appliquer

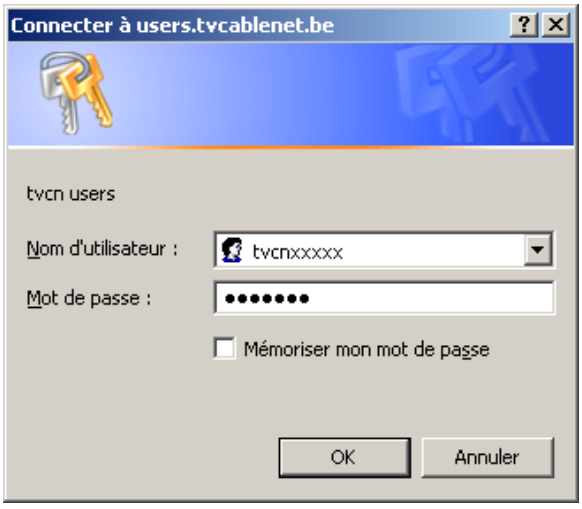
17 CONFIGURATION DES ALIAS

Ideatel vous donne la possibilité de configurer vous-même 5 alias à votre adresse de courrier électronique. Pour pouvoir les créer, suivez la procédure suivante:

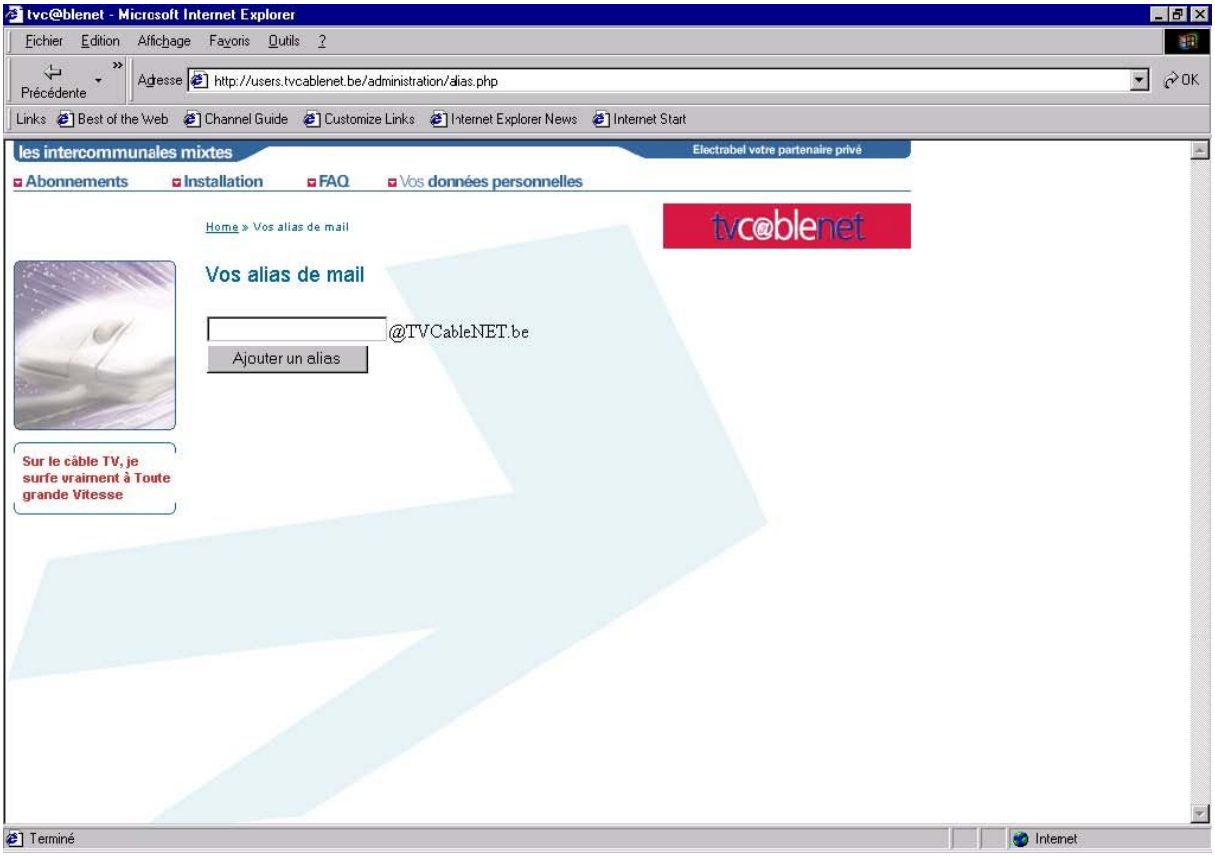
Connectez-vous au site Web d'Ideatel en tapant http://www.ideatel.be/ dans votre navigateur. Cliquez sur l'hypertexte «INTERNET» et ensuite «Espace client» afin de pouvoir accéder au menu qui vous permet de modifier vos données personnelles.
Cliquez sur la question: «1. Voulez-vous modifier vos alias de mails»


Vos données personnelles - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente Rechercher Favoris
Adresse http://ideaweb.ugr.be/Show.aspx?pageid=ideatel/internet/donneesperso&Culture=fr
IDEATEL
ACCUEIL INFOS BUSINESS INFOS CITOYENS INFOS GÉNÉRALES IDEA PLAN DU SITE CONTACTS
TÉLÉDISTRIBUTION
CONTACTS TÉLÉDISTRIBUTION INTERNET
VOTRE COMMUNE
COLLECTE IMMONDICES
TÉLÉDISTRIBUTION
CHANTIERS
Abonnement
Installation
Vos données personelles
Informations pratiques
Formulaire d'abonnement
Ecrivez-nous
Ideatel | Internet | Vos données personnelles
Vos données personnelles
Vous pouvez, à partir des deux liens ci-dessous, consulter/modifier vos données personnelles :
1. Voulez-vous modifier vos alias de mails?
2. Voulez-vous consulter vos statistiques ?
Veuillez entrer votre code postal:
OK
Le câble, ça vous branche ?
Pour plus d'informations ou pour souscrire à un abonnement, vous avez deux possibilités :
1) Téléphonez à notre Call Cente (ouvert de 8h30 à 16h30 du lundi au vendredi) :
- au 065 / 37 57 05 si vous habitez dans la région de Mons Borinage
- au 064 / 26 56 12 si vous habitez dans la région du Centre
2) Rendez-vous chez un de nos revendeurs agréés (démonstratio possibles).
Renseignements Abonnements
065 / 37 57 05
064 / 26 56 12
Internet

Introduisez dans la boîte de dialogue qui s'ouvre votre «Nom d'utilisateur» et votre «Mot de passe» et ensuite veuillez cliquer sur le bouton «OK»



Veuillez introduire dans la case vide l'alias choisi et ensuite cliquez sur le bouton «Ajouter un alias».
Si votre alias n'est pas encore pris ou utilisé, votre demande sera acceptée et vous pourrez voir dans la liste de vos alias personnels que l'alias que vous venez de définir a été ajouté à votre liste. Par contre si votre alias est déjà utilisé par un autre utilisateur ou par vous-même, votre demande de création sera rejetée et vous pourrez constater l'échec de la requête dans le résultat d'exécution.


tvc@blenet - Microsoft Internet Explorer
Fichier Edition Affichage Favoris Outils ?
Précédente
Adresse http://users.tvcablenet.be/administration/alias.php
OK
Links Best of the Web Channel Guide Customize Links Internet Explorer News Internet Start
les intercommunales mixtes
Electrabel votre partenaire privé
Abonnements Installation FAQ Vos données personnelles
tvc@blenet
Home » Vos alias de mail
Vos alias de mail
@TVCableNET.be
Ajouter un alias
Sur le câble TV, je surfe vraiment à Toute grande Vitesse
Terminé
Internet

Pour supprimer un ou plusieurs alias, vous pouvez sélectionner le ou les alias de votre choix dans la liste de vos alias personnels en cochant la case située respectivement à gauche de chacun des alias souhaités. Si vous voulez détruire ces alias sélectionnés, veuillez cliquer sur la touche de fonction «Effacer les alias choisis». Vous pourrez constater que les alias concernés ne sont plus présents dans votre liste personnelle d'alias et qu'ils sont supprimés. Par contre si vous ne souhaitez plus supprimer l'alias sélectionné, veuillez appuyer sur la touche de fonction «Annuler». Vous pourrez constater que l'alias concerné est toujours présent dans votre liste personnelle d'alias et qu'il est désélectionné.

18 Glossaire informatique

Vous trouverez dans les pages suivantes quelques définitions de base rencontrée dans ce guide et dans vos futures visites sur le web.

Pour d'autres définitions et des compléments d'information, nous vous invitons à visiter le site http://www.dicofr.com .

0..9

@	Symbole du a commercial utilisé dans une adresse électronique à titre de séparateur placé entre le nom de l'utilisateur et le nom de son domaine, par exemple : support.intenet@idea.be
@-SIGN, a commercial, arobase, AT	Désignation du symbole @, qui sert de séparateur dans une adresse électronique.

A

ALIAS, NICKNAME alias	En messagerie électronique, pseudonyme attribué à une ou plusieurs adresses électroniques.
AGP (Accelerated Graphics Port)	Bus haute vitesse dédié au graphisme, développé par Intel
Applet	Petit programme Java destiné à être lancé à partir d'une autre application. Contrairement aux programmes ordinaires, une applet ne peut pas être exécutée directement par le système d'exploitation.

B

base de données (BD, BDD)	Ensemble de données organisées en vue de son utilisation par des programmes correspondant à des applications distinctes et de manière à faciliter l'exécution indépendante des données et des programmes. On accède une base de données par un système de gestion de base de données (SGBD).
Base de registres	Sous Windows, la Base de registres stocke les informations sur l'environnement et sur la configuration de logiciels.
Beta release, beta versions	Logiciel arrivant presque au terme de son développement et qui est donné à des passionnés afin qu'ils détectent les bugs résiduels et qu'ils le testent. Un logiciel en version bêta est déjà passé par la version alpha qui est la phase antérieure.
BIOS (Basic Input Output System)	Il constitue l'intelligence minimale de l'ordinateur. C'est un logiciel stocké dans une mémoire morte de la carte mère. Il initialise le PC et contrôle les entrées-sorties avec les périphériques.
Bit (Binary digIT)	Le bit constitue l'information élémentaire que traite un ordinateur. Le bit est un chiffre en base 2, noté 0 ou 1.
BLOG, TO, bloguer	Tenir un journal de bord sur le web.

Boot Sector	ou secteur de démarrage: zone initiale du disque qui contient notamment le système d'exploitation.
Bps (Bits par seconde)	En télécommunications, unité de mesure d'un débit binaire qui circule entre l'équipement émetteur et l'équipe ment récepteur.
BROWSER, WEB BROWSER, NAVIGATOR, GRAPHICAL WEB BROWSER, WORLD WIDE WEB BROWSER, WWW BROWSER	Navigateur, explorateur. Logiciel de navigation conçu pour le web, qui permet aux utilisateurs d'explorer les ressources d'Internet, en particulier les documents hypertextes.
Bus	On peut comparer les bus à des autoroutes, qui permettent à l'ordinateur d'acheminer des informations d'un point à un autre de la machine (du microprocesseur au disque dur ou à la carte graphique par exemple). Les données progressent plus ou moins vite selon le nombre de voies disponibles.
Bus PCI	Dernière génération de bus de données. Créé pour concurrencer le bus local VESA, il présente une largeur de 32 bits. Il se distingue par la complète intégration des fonctions de plug and play. PCI est aussi un bus 32 bits compatible avec la quasi-totalité des processeurs, y compris le Pentium. Hormis la vitesse de transmission, l'atout majeur du bus PCI réside dans le fait que les configurations sont déclarées automatiquement dès que le matériel est installé "Plug and Play".
BYTE	octet Ensemble de huit bits qui correspond à un caractère alphanumérique.

C

Carte graphique	La carte graphique est l'interface entre le PC et le moniteur. C'est là qu'est raccordé le moniteur et c'est là aussi que sont converties les données à afficher.
Carte mère	La carte mère est l'unité de contrôle central du PC. Là se situent le processeur, la Ram, les slots d'extension, le port du clavier et d'autres puces gérant la mémoire et contrôlant l 'échange de données entre les composants.
Carte son	Cette carte veille à générer adéquatement le son. C'est là que sont converties les données en son ou en musique. On peut raccorder ici un amplificateur, un micro, un joystick ou un synthé. De nombreuses cartes son disposent d'un port de connexion de lecteur cd-rom, ce qui permet de jouer des CD audio ou d'effectuer de l'échantillonnage.
Carte réseau	La carte réseau (appelée Network Interface Card en anglais et notée NIC) constitue l'interface physique entre l'ordinateur et le réseau. Elle prépare pour le câble réseau ou les ondes radio (Wifi) les données émises par l'ordinateur et les transfère sur le réseau et contrôle le flux de données entre l'ordinateur et le réseau. Elle traduit aussi les données venant du réseaux Ainsi une carte réseau est une carte d'extension s'insérant dans un connecteur

	d'extensions (slot pci, slot PCMCIA).
CD-ROM	Initiales de Compact Disc - Read Only Memory. Désigne donc un disque compact de 12 cm dont on peut seulement lire les informations. En français = Cédérom. A l'inverse d'une disquette, on ne peut rien enregistrer dessus.
CHAT	Échange d'idées en mode interactif et en temps réel assuré par le service de conversations du réseau internet.
CLIENT	En informatique, programme ou ordinateur appartenant à la plateforme client-serveur qui assure le partage des ressources matérielles ou logicielles telles que les imprimantes, les fichiers, les applications d'un autre programme ou d'un ordinateur utilisé à titre de serveur.
Connecteur BNC ou (10 base 2)	Prise semblable à celle d'une prise antenne d'une télévision qui raccorde le PC au réseau.
Connecteur RJ45	Prise semblable à celle du téléphone, mais plus large qui raccorde le PC au réseau.
Cookie	Petit fichier téléchargé par un site web que l'on consulte. Un cookie rassemble des informations qui seront retransmises à ce site lors de votre prochaine visite, afin de mieux vous servir.
Cyberculture	Culture branchée orientée réseau Internet et monde virtuel.
Cyberespace	Terme inventé par l'auteur William Gibson qui sert à décrire l'ensemble des ressources informationnelles offertes sur les réseaux informatiques, ce qui représente une collectivité d'environ 35 millions d'utilisateurs à l'échelle mondiale.

D

DATA (Données)	Représentation d'une information sous une forme conventionnelle qui sert à faciliter un traitement.
DATABASE (DB) base de données (BD, BDD)	Ensemble de données organisées en vue de son utilisation par des programmes correspondant à des applications distinctes et de manière à faciliter l'exécution indépendante des données et des programmes. On accède une base de données par un système de gestion de base de données (SGBD).
Disque dur	Le disque dur est une mémoire de masse qui, selon sa taille, peut stocker des données importantes.
DLL (Dynamic Link Library)	Fichiers complémentaires assurant le lien entre un programme et les bibliothèques (routines Windows) correspondantes.
DVD (Digital Versatile Disk)	Nouveau support de stockage optique (similaire au cd-rom... Compact Disc Read Only Memory), d'une capacité de 4,7 à 17 Go selon les options et les techniques (double face, double densité).

E

E-COMMERCE, ELECTRONIC COMMERCE	commerce électronique Ensemble des transactions commerciales électroniques effectuées sur l'Internet.
E-MAIL, EMAIL, ELECTRONIC MAIL	Mode de transmission d'un message entre un expéditeur et un destinataire qui appartiennent à un même réseau informatique, suivi du dépôt de ce message dans la boîte aux lettres du destinataire.
E-MAIL ADDRESS, EMAIL ADDRESS, INTERNET ADDRESS	adresse électronique, adresse Internet, adresse personnelle Coordonnées électroniques d'un utilisateur (personne ou machine) comprenant son nom suivi du symbole @, du nom de son réseau et de son entreprise ou organisation ainsi que du code de son domaine d'appartenance (.be, .com, .net, ...).
EMOTICON, SMILEY, SMILIE	Symbole graphique formé de caractères alphanumériques qui indique l'humeur ou l'état d'esprit de l'expéditeur d'un message électronique Par exemple, :-0 signifie grande gueule; <:-) signifie question stupide; <:-(signifie mauvaise humeur; :-> signifie bonne humeur; () signifie je vous embrasse; ;-) signifie double clin d'oeil; ,-) signifie clin d'oeil.
Ethernet	Développée par Xerox, Intel et Digital, architecture normalisée d'un réseau local en bus constituée d'un protocole de communication et d'un schéma de câblage permettant le raccordement des microordinateurs à partir de câbles coaxiaux épais ou minces, de câbles optiques ou de câbles à paires torsadées non blindées.
Explorateur	Logiciel de navigation conçu pour le web, qui permet aux utilisateurs d'explorer les ressources d'Internet, en particulier les documents hypertextes.

F

FAQ (FREQUENTLY ASKED QUESTIONS) Foire aux Questions (FAQ)	Document qui dresse la liste des questions les plus courantes posées par les internautes, lesquelles sont affichées dans la plupart des pages d'accueil des sites Web et suivies des réponses.
FILE TRANSFER PROTOCOL (FTP) protocole de transfert de fichiers (FTP), protocole FTP	Dans l'exploitation d'un réseau Internet, protocole de communication TCP/IP qui assure la transmission de fichiers sans perte de données entre deux ordinateurs reliés au réseau Internet, c'est-à-dire entre deux sites internet.
FIREWALL, FILTERING FIREWALL coupe-feu, pare-feu, garde-barrière	Dans l'exploitation d'un réseau Internet, ensemble matériel et logiciel qui assurent par filtrage le contrôle des informations circulant entre un réseau privé (réseau local, par exemple) et un réseau public (réseau Internet, par exemple) ainsi qu'à prévenir toute tentative d'accès non autorisé de la part d'un utilisateur d'un réseau public.
FORUM	Réunion en différé des utilisateurs du réseau Internet, soit par

messagerie électronique, soit par le réseau Usenet, articulé autour d'un sujet thématique.

FREEWARE	Logiciel mis à la disposition du public par son créateur qui en conserve cependant les droits d'auteur tout en ayant renoncé au paiement de ces droits.

G

GATEWAY	Passerelle matériel informatique qui connecte des réseaux ayant des architectures différentes. Ou, logiciel qui assure la communication entre deux réseaux ayant des protocoles de communication différents.
Go (abréviation de giga- octet)	Un Go vaut 1024 Mo, lequel vaut à son tour 1024 Ko, lequel vaut encore 1024 octets

H

HACKER	Bidouilleur Informaticien amateur qui se consacre à tester les possibilités matérielles et logicielles d'un ordinateur.
HANDHELD COMPUTER	Ordinateur de poche microordinateur de la taille d'un bloc- notes de papier qui peut être tenu en main par l'utilisateur.
HARD DISK (HD)	disque dur Mémoire de masse qui, selon sa taille, peut stocker des données importantes.
HOME PAGE, HOMEPAGE	page d'accueil, accueil, portail Page de garde d'un site web
Hot plug	Technique permettant de brancher ou de déconnecter des modules sans éteindre le reste du système.
HTML, HYPERTEXT MARK- UP LANGUAGE HTML, langage HTML	Langage de description de pages hypertextes sur le web consacré à la représentation de documents affichés sur le web.
HTTP, HYPERTEXT TRANSFER PROTOCOL HTTP, protocole http	Protocole de communication qui assure la transmission de fichiers hypertextes sur le web.
HYPERTEXT hypertexte	Texte qui permet d'avoir accès à d'autres documents à partir de liens, mots- clés sur lesquels l'utilisateur peut pointer, ce qui déclenche l'affichage de la référence souhaitée présentée sous forme multidimensionnelle (texte, image, graphique, son).

I

Index	Liste des éléments contenus dans le répertoire d'un ordinateur hôte relié à au réseau Internet, accompagnée de clés ou de référence qui en facilitent l'accès. Dans une base de données, l'index remplit le même rôle que l'index d'un livre. Il permet de retrouver très rapidement les

	informations.
Interface PCMCIA	Dans un micro portable, il faut souvent rajouter des périphériques (modem, carte réseau ou disque dur supplémentaire). Pour cela, les portables sont pourvus d'une interface PCMCIA qui accueille des périphériques dont la surface ne dépasse pas celle d'une carte de crédit. Seule l'épaisseur varie en fonction du type (I, II, III ou IV). Il faut un type III pour loger un disque dur supplémentaire
INTERNET (1), NET, INTERNET NETWORK Internet, net, réseau Internet	Développé à l'origine par le ministère de la Défense des États-Unis, réseau informatique planétaire auquel sont raccordés les ordinateurs d'organismes gouvernementaux, d'établissements d'enseignement et de grandes entreprises. Articulé autour d'un protocole de communication commun appelé TCP/IP, ce réseau permet à ses millions d'utilisateurs d'avoir accès aux ressources disponibles telles que le courrier électronique, le protocole d'émulation Telnet, le protocole de transfert de fichiers FTP, le programme de recherche documentaire Gopher, les nouvelles Usenet, le navigateur web, entre autres.
IP (Internet Protocol)	Protocol de connexion qui gère l'envoi de paquets de données via Internet.
IRC (Internet Relay Chat)	Forum de discussion interactif sur le Net

J

Java	Langage de développement créé par Sun. Dérivé du C++ dont il n'en possède pas la complexité, Java est un langage orienté objets. Les programmes créés à partir de Java ont la propriété de fonctionner sur n'importe quelle plate-forme matérielle grâce à un système nommé machine virtuelle. Pour cette raison, Java est très employé dans la communauté Internet.

K

KILOBYTE (KB) kilo-octet (Ko)	Unité de mesure qui correspond à 1 024 octets.

L

LAN (LOCAL AREA NETWORK)	Réseau de communication à haute vitesse qui sert à relier les équipements informatiques d'un bâtiment, desservant ainsi une zone géographique restreinte à caractère privé.
Logiciel	Programme informatique qui contient les instructions à suivre par l'ordinateur. Sans logiciel, votre PC n'est qu'un morceau de plastique et de métal.
LAPTOP COMPUTER	Ordinateur portable microordinateur mobile de poids léger et de taille réduite, équipé d'un clavier, d'un écran plat, d'un lecteur de disquettes ou de

	disque à alimentation autonome ou secteur.
LED (LIGHT-EMITTING DIODE)	diode électroluminescente Composant électronique affichant des informations

M

MEGABIT (MB)	Unité de mesure de la capacité de mémoire qui équivaut à 1 048 576 bits.
MEGABIT PER SECOND (MBPS) mégabit par seconde (Mbps), mégabit/seconde, Mbit/s	Unité de mesure de la vitesse de transmission d'une ligne qui équivaut à 1 048 576 bits par seconde
MEGABYTE (MB) méga-octet (Mo)	Unité de mesure de la capacité de mémoire qui équivaut à 1 048 576 octets.
MEGABYTE PER SECOND (MBPS) mégaoctet par seconde (MBps)	Unité de mesure de la vitesse de transfert de données d'un canal qui équivaut à 1 048 576 octets par seconde.
MP3	(Motion Picture Experts Group, Audio Layer 3) Format de compression de données audio nées en 1992 reposant sur des bases «psycho acoustiques» comme le Minidisque et stockant le son avec un ratio de compression de 1 à 10 sans perte audible de qualité sonore.
MPEG (Moving Pictures coding Experts Group)	Standard de compression numérique audio et vidéo.
Multimédia	Intégration dans un même appareil de diverses techniques de restitution et/ou d'enregistrement de sons, images fixes et animées sous divers supports
Multitâche	Capacité d'un système d'exploitation à exécuter plusieurs programmes en même temps.

N

Navigateur	Logiciel de navigation conçu pour le web, qui permet aux utilisateurs d'explorer les ressources d'Internet, en particulier les documents hypertextes.

O

Octet	Unité de mesure de stockage de l'information formée de huit bits. C'est l'équivalent d'un caractère ou d'une lettre. Ensemble de huit bits qui correspond à un caractère alphanumérique. Un Kilo-octet (Ko), c'est 1024 octets. Et un méga-octet (Mo), c'est 1024 K, donc 1048576 octets.

P

PASSWORD	mot de passe En sécurité informatique, suite de caractères qui permet à l'utilisateur d'avoir accès au système informatique.
PC	PERSONAL COMPUTER Microordinateur (mono utilisateur) qui comprend une unité centrale, un écran, un clavier, au moins un lecteur de disquettes et un disque dur.
PCI	Dernière génération de bus de données. Créé pour concurrencer le bus local VESA, il présente une largeur de 32 bits. Il se distingue par la complète intégration des fonctions de plug and play. PCI est aussi un bus 32 bits compatible avec la quasi-totalité des processeurs, y compris le Pentium. Hormis la vitesse de transmission, l'atout majeur du bus PCI réside dans le fait que les configurations sont déclarées automatiquement dès que le matériel est installé "Plug in Play".
PCMCIA	Dans un micro portable, il faut souvent rajouter des périphériques (modem, carte réseau ou disque dur supplémentaire). Pour cela, les portables sont pourvus d'une interface PCMCIA qui accueille des périphériques dont la surface ne dépasse pas celle d'une carte de crédit. Seule l'épaisseur varie en fonction du type (I, II, III ou IV). Il faut un type III pour loger un disque dur supplémentaire.
PDA	Microordinateur de poche, activé par piles et équipé d'un stylet, qui sert de bloc- notes, d'agenda électronique, de fax et de messager électronique qui peut se connecter à un autre ordinateur via une connexion téléphonique, radio ou informatique.
PENTIUM	Nom donné par Intel à son puissant microprocesseur. Il constitue le cerveau des ordinateurs multimédias compatibles PC. Les anciennes générations ont pour noms 286, 386 et 486. Dans l'architecture du microordinateur de type PC, cinquième génération des microprocesseurs d'Intel qui intègre plus de 3,1 millions de transistors (296 broches) et développe une puissance supérieure à 100 millions d'instructions par seconde (Mips). Conçu pour les postes de travail haut de gamme et les serveurs de réseau, le Pentium est doté d'un bus de données interne à 64 bits, qui fonctionne en externe à 32 bits à une fréquence d'horloge cadencée entre 60 et 133 MHz (60, 66, 75, 90, 100, 120, 133). Pentium est une marque de commerce d'Intel.
PENTIUM PRO	Dans l'architecture du microordinateur de type PC, sixième génération des microprocesseurs d'Intel qui intègre 4 millions de transistors par cm2 (364 broches), est dotée d'une capacité de 64 Mbits. Conçu pour les postes de travail haut de gamme et les serveurs de réseau, le Pentium Pro est toujours architecturé autour d'un bus de données interne à 64 bits, et fonctionne en externe à 32 bits. Sa fréquence d'horloge est toutefois cadencée d'office à 150 MHz. Marque de commerce d'Intel, le Pentium Pro

	intègre une mémoire cache de second niveau qui fonctionne à la même vitesse que le processeur. Note : Pentium est formé de la racine grecque penta qui signifie cinq et du suffixe ium de silicium, matériau de fabrication des microprocesseurs.
PENTIUM II	Dans l'architecture du microordinateur de type PC, septième génération des microprocesseurs d'Intel qui fonctionne à une fréquence d'horloge cadencée entre 200 et 400 MHz. Pentium est une marque de commerce d'Intel.
PENTIUM III	Dans l'architecture du microordinateur de type PC, huitième génération des microprocesseurs d'Intel.
PENTIUM IV	Dans l'architecture du microordinateur de type PC, neuvième génération des microprocesseurs d'Intel qui fonctionne à une fréquence d'horloge cadencée entre 1800 et 3300 MHz.
Pilote	Programme spécifique qui permet à un ordinateur de contrôler un périphérique.
Plug & Play	Fonction autorisant un paramétrage automatique des adresses afin d'éviter les conflits matériels. Cette norme, pour être exploitable, requiert bien entendu des périphériques s'y conformant, mais aussi la présence d'un Bios intégrant ces fonctions Plug & Play.
POP3 (Post Office Protocol 3)	Ce système est employé par la grande majorité des clients de messageries Internet pour récupérer le courrier électronique reçu.
Port réseau	Lors d'une connexion à un ordinateur hôte, il est nécessaire de spécifier l'adresse de cet hôte mais aussi son port. Le numéro de port va spécifier le type de communication que vous allez avoir avec cet hôte. Par exemple, le port pour une communication Telnet est 23, celle pour une communication HTTP est 80... Mais rassurez- vous, le choix du port est aujourd'hui dans la plupart des cas automatique.
PROXY SERVER	serveur Proxy Dans le cadre de l'exploitation du réseau Internet, processus qui permet d'offrir une cache d'articles disponibles à partir d'autres serveurs, lesquels serveurs sont plus lents ou plus chers à consulter.

Q

R

RAM (Random Access Memory ou mémoire vive)	Mémoire volatile dans laquelle on peut stocker temporairement des informations, au cours de l'exécution d'un programme, par exemple.
RESET	Réinitialisation Option ou action qui permet à l'objet de retrouver sa condition initiale, à partir de sa dernière ouverture ou de ses dernières

	modifications.
Rom (Read Only Memory)	Mémoire qui ne peut être que lue, par opposition à la Ram (Random Access Memory), qui peut être lue mais aussi écrite (stockage des informations de manière provisoire).
Routeur	Dispositif matériel ou logiciel permettant de diriger les informations vers le bon destinataire, dans un réseau.

S

Serveur	Ordinateur détenant des ressources particulières et qu'il met à la disposition d'autres ordinateurs par l'intermédiaire d'un réseau.
Shareware	Programme disponible gratuitement par téléchargement ou par tout autre moyen. Il faut cependant verser une contribution à l'auteur, qui permet notamment de recevoir les nouvelles versions et parfois de débloquer certaines fonctions.
SMTP (Simple Mail transport Protocol)	Ce standard d'Internet permet aux clients de messageries d'émettre des courriers électroniques. Le standard SMTP est également employé entre les serveurs de messagerie pour acheminer l'E-mail.
Spam	Pourriel Encombrement délibéré d'un forum de discussion ou un compte e-mail par l'envoi de messages non sollicités, telles les annonces à caractère publicitaire.

T

TCP/IP	Famille de protocoles dans le cadre de l'exploitation du réseau Internet, utilisée à l'origine par le ministère de la Défense aux États-Unis, conçue pour la transmission de données sur ce réseau. Permettant l'interconnexion de réseaux hétérogènes (c'est-à-dire d'architectures différentes), elle offre des services d'accès à distance, de transfert de fichiers, de courrier électronique, et englobe les protocoles suivants : TCP, IP, FTP, SMTP, Telnet et DNS.
TROJAN HORSE	cheval de Troie En sécurité informatique, programme contenant des fonctions cachées qui exécutent des opérations non prévues dans ses spécifications, de nature malveillante.
TUTORIAL, TUTORIAL HELP	Tutoriel, aide en ligne En micro-informatique, guide de présentation et d'initiation offert sous forme de didacticiel à l'utilisateur qui décrit les notions de base, d'un logiciel ou d'un matériel.

U

UNAVAILABLE OPTION	Option indisponible Fonction qui ne peut être activée par l'utilisateur.
Update	Mise à jour, nouvelle version ou version améliorée d'un logiciel.

Upgrade	Évolution d'un matériel informatique.
USB (Universal Serial Bus)	Universal Seral Bus, standard de liaison série qui possède ses connecteurs propres. Il permet des connexions à chaud des périphériques (hot plug).
USER LOGIN ID, LOGIN ID	Code d'identification de l'utilisateur qui lui permet d'accéder à un réseau ou à un système informatique.

V

VIRUS	Instruction parasite, placée dans un programme et capable de se multiplier par autocopie, qui déclenche des phénomènes indésirables dans les fichiers.
VPN (Virtual Private Network)	système permettant de définir un réseau privé au sein d'Internet, grâce le plus souvent à des techniques de cryptage.
VRML (Virtual Reality Modeling Language)	Langage apparenté à l'HTML et destiné au dessin 3D sur Internet. Pour exploiter ce dernier, il faut un plug- in correspondant, lequel transforme en image 3D sur l'ordinateur client les instructions envoyées par le serveur Web.

W

WAN	WIDE AREA NETWORK Application tournant sur un ordinateur hôte qui assure la communication entre les utilisateurs de programmes clients, qui héberge les pages web, les fichiers associés à ces pages, les bases de données entre autres, et qui apporte ces informations aux navigateurs web via le protocole http.
WEB	WORLD WIDE WEB Système réparti de recherche documentaire en mode hypertexte de type client serveur qui tourne sur le réseau Internet, comprenant les ressources telles que Gopher, FTP, HTTP, Telnet, Usenet, WAIS, etc.
WEB SERVER, WEB SERVER SOFTWARE, WEB SERVER PROGRAM	Serveur web, logiciel serveur web Application tournant sur un ordinateur hôte qui assure la communication entre les utilisateurs de programmes clients, qui héberge les pages web, les fichiers associés à ces pages, les bases de données entre autres, et qui apporte ces informations aux navigateurs web via le protocole http.
WIRELESS LAN	Réseau local sans fil, LAN sans fil Réseau local dont la technique de communication assure une connexion sans câblage entre ordinateurs et périphériques associés; le réseau local infrarouge est un réseau local sans fil.
WORM	Programme viral qui se propage de lui- même d'un ordinateur à un autre, créant des copies dans la mémoire de chaque ordinateur.

X

XML (eXtended Markup Language)	Dérivé du HTML, ce langage destiné à Internet est beaucoup plus puissant notamment pour la réalisation de mises en page complexes

Y

Z

19 Récapitulatif de vos contacts Ideatel

Call center	078/150080
Demande de raccordement - Changement de domicile - Modification d'installation	078/150080
service technique (Dépannage télédistribution) toutes régions	078/150080 teledis@idea.be
Support internet IDEATEL	078/150080 Support.internet@idea.be
Ideatel	Rue de Nimy, 53 7001 Mons http://www.ideatel.be

20 Mentions légales

Tous droits réservés.
Rien de ce guide ne peut être reproduit, multiplié ou rendu public, que ce soit électroniquement, mécaniquement, par photocopies, prises de vue ou sous toute autre forme sans l'autorisation écrite de la société Ideatel.

Les marques citées appartiennent à leurs propriétaires respectifs. Leur citation est faite sans aucun but publicitaire et ne signifie en aucun cas que les procédés soient tombés dans le domaine public.

Ideatel, éditeur de ce guide, ne peut être rendu responsable de mentions incomplètes, inexactes ou manquantes.